

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era informasi dan globalisasi seperti saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat. Hal ini dipengaruhi oleh perkembangan dunia teknologi informasi yang terus berubah dan terus berkembang. Sejalan dengan perubahan jaman yang semakin canggih dan maju ini, kebutuhan akan teknologi informasi telah menjadi salah satu sumber daya yang penting dan diperlukan oleh perusahaan.

Perusahaan secara global dihadapkan pada kompetisi yang sangat ketat, tingginya tingkat ketidakpastian yang ada, serta tekanan atas peraturan – peraturan yang dilakukan oleh pemerintah, menyebabkan perusahaan dalam pengambilan keputusan (*decision-making*) diharuskan lebih cepat, tepat dan akurat, sehingga membuat perusahaan rela mengeluarkan investasi teknologi informasi dalam jumlah besar.

Salah satu investasi teknologi informasi yang populer saat ini adalah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). ERP merupakan sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses bisnis perusahaan, seperti *finance, sales, logistic, procurement*, dll. Apabila proses integrasi ini dilakukan dengan baik dan benar akan membawa manfaat dan keuntungan yang sangat besar bagi perusahaan. Keuntungan yang bisa didapat antara lain mengurangi biaya produksi, mempercepat kinerja proses bisnis,

meningkatkan keakuratan data, meningkatkan integrasi antar fungsional area, mengurangi level inventori, pengambilan keputusan yang cepat karena bersifat *real time*. Contoh dari ERP adalah *System Application and Product in Data Processing* (SAP), *Oracle*, *People Soft*, *Baan*, *JD Edwards*, dan lain lain.

SAP adalah suatu software yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. SAP terdiri dari sejumlah modul aplikasi yang mempunyai kemampuan mendukung semua transaksi yang perlu dilakukan suatu perusahaan dan tiap aplikasi bekerja secara berkaitan satu dengan yang lainnya.

PT. Angkasa Pura I (Persero) merupakan badan usaha milik negara yang memberikan jasa kebandarudaraan (*Airport Services*) yang terbagi atas 2 bagian besar yaitu jasa aeronautika dan jasa non-aeronautika. Bisnis bandar udara ini menitikberatkan pada pelayanan di kawasan Indonesia bagian Tengah dan Timur. Bandar Udara Juanda Internasional Surabaya kini melayani pergerakan penumpang sebanyak 17,6 juta orang dalam tahun 2013. PT. Angkasa Pura I (Persero) sendiri telah mengimplementasikan salah satu produk unggulan dari konsep ERP yaitu *System Application and Product in Data Processing* (SAP) yang memiliki modul terlengkap dan telah menjadi *market leader* dunia.

Penerapan SAP di PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya sudah berjalan dengan baik, akan tetapi masih belum sesuai dengan harapan perusahaan dan masih terdapat beberapa kendala, seperti pada proses pengeluaran biaya. Adapun kendala - kendala tersebut antara lain adanya keterlambatan dalam proses pembayaran terhadap pihak – pihak internal dan

eksternal, dikarenakan tidak diimbangi dengan berubahnya budaya kerja dari sistem yang sebelumnya, transaksi pembayaran yang tidak *real time* karena masih ada pembayaran tagihan yang dilakukan tanpa pencatatan terlebih dahulu ke dalam sistem SAP, tingginya biaya yang dibutuhkan untuk merubah sistem yang lama ke sistem SAP membuat perusahaan memutuskan untuk membeli beberapa modul saja sehingga berpengaruh terhadap kecepatan dan keakuratan laporan yang disajikan.

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Penerapan *Enterprise Resource Planning – SAP* Terhadap Prosedur Pengeluaran Biaya Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pembahasan di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimanakah penerapan *Enterprise Resource Planning – SAP* terhadap prosedur pengeluaran biaya bila dibandingkan dengan sistem aplikasi yang sebelumnya pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan *Enterprise Resource Planning – SAP* terhadap prosedur pengeluaran biaya dengan cara membandingkan sistem aplikasi yang sebelumnya pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya.

1.4. Manfaat Penelitian

Dengan dilaksanakan penelitian ini, diharapkan dapat memperoleh manfaat-manfaat penelitian, yaitu :

1. Menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai penerapan *Enterprise Resource Planning – SAP* terhadap prosedur pengeluaran biaya pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya.
2. Sebagai bahan pertimbangan dan sumbangan pemikiran bagi pimpinan perusahaan agar dapat lebih meningkatkan pengelolaan dan penyempurnaan yang diperlukan terhadap kelemahan yang ada dari penerapan *Enterprise Resource Planning – SAP* terhadap prosedur pengeluaran biaya pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya.

1.5. Sistematika Skripsi

Penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bagian yang dapat diperinci sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah secara garis besar yang memuat hal-hal yang mengantarkan pada permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini, yaitu evaluasi penerapan *Enterprise Resource Planning – SAP* terhadap prosedur pengeluaran biaya pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya. Selanjutnya akan diuraikan pula mengenai rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian,

tujuan dilakukan penelitian, serta manfaat yang diperoleh setelah melakukan penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan konsep-konsep dan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dirumuskan serta penelitian-penelitian sebelumnya. Konsep-konsep tersebut meliputi pengertian dan pentingnya *Enterprise Resource Planning (ERP)*, kelebihan sistem ERP – SAP, prosedur pengeluaran biaya. Teori – teori yang berfungsi sebagai kerangka berfikir dalam melakukan analisa mengenai evaluasi penerapan ERP - SAP pada prosedur pengeluaran biaya.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode deskriptif kualitatif dalam pemecahan masalahnya. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif, sumber datanya berasal dari data primer dan data sekunder. Prosedur pengumpulan data ini berupa survey pendahuluan, studi kepustakaan dan survey lapangan dengan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, dan wawancara. Teknik analisa yang digunakan berupa teknik analisis deskriptif, studi menyeluruh dan pengumpulan data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini digambarkan secara singkat gambaran umum perusahaan, deskripsi hasil penelitian, penerapan, evaluasi dan interpretasi ERP - SAP pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya. Kemudian hasil yang diperoleh akan digunakan sebagai dasar dalam menarik kesimpulan.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil terhadap hasil evaluasi dan interpretasi ERP - SAP yang telah dilakukan oleh PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya, serta berisi saran oleh penulis terhadap kekurangan yang ada pada perusahaan sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan.