

## ABSTRAK

### **EVALUASI PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* – SAP TERHADAP PROSEDUR PENGELUARAN BIAYA PADA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) CABANG BANDARA JUANDA SURABAYA**

Investasi teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh PT. Angkasa Pura I (Persero) untuk mencapai visi perusahaan. *Enterprise Resource Planning* – SAP yang telah diimplementasikan oleh PT. Angkasa Pura I (Persero) adalah sistem terintegrasi dan *real time* yang dapat mengakomodasikan kebutuhan informasi secara spesifik untuk departemen - departemen yang berbeda sesuai dengan kebutuhan. Dalam memberikan layanan optimal terhadap masyarakat PT. Angkasa Pura I (Persero) melakukan kegiatan pengeluaran biaya untuk menunjang sarana dan prasarana pelayanan kebandarudaraan. Kegiatan pengeluaran biaya ini harus dilakukan dengan sistem yang baik.

Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif dilakukan untuk mendapatkan gambaran yang sesungguhnya terjadi di lapangan, karena sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan orang-orang yang berhubungan langsung dengan masalah yang diamati.

Penelitian dilakukan dengan membandingkan sistem lama dengan sistem baru yang menggunakan *Enterprise Resource Planning* – SAP yang diterapkan perusahaan saat ini. Dengan menggunakan *Enterprise Resource Planning* – SAP ini, maka PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Juanda dapat meningkatkan efektifitas kerja dalam prosedur pengeluaran biaya dan efisiensi biaya bisa tercapai. Namun masih terdapat beberapa kelemahan-kelemahan pada penerapan sistem tersebut.

Kata kunci : Prosedur Pengeluaran Biaya, ERP (*Enterprise Resource Planning*), dan Evaluasi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Penerapan *Enterprise Resource Planning* – SAP Terhadap Prosedur Pengeluaran Biaya Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya” dengan baik tanpa halangan yang berarti.

Dengan selesainya pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, karya tulis ini tidak akan jadi dan berhasil dengan baik. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, kesabaran dan do’a-do’anya, tanpa kasih sayangmu penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Istri tercinta Rosyidah serta kedua saudaraku, kakak dan adikku yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., CMA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis
4. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., MSc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

5. Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., CMA Selaku Ketua Departemen Akuntansi dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Bapak dan Ibu Sulistyowati Dewi, Sugeng Widodo, Halik, Joel Siahaan, Lilin Krisbiyanti, Rahmadyani Utami, Rinddy Ariyanti, Putu Edy Suryawan, Ridwan Junianto, Murtiningsih, Wahyu Widodo Supriyadi, Ardiansyah Permana P., Benja Petrina, Nurhadi, serta seluruh staf dan karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya yang telah banyak memberikan bantuan dan membimbing penulis selama melakukan penelitian.
7. Mas Khoirul Bashir B.E. yang telah membantu perlengkapan penulisan, Merina Purborini, Risky Setyawardhana, Mardan, Ari, yang telah banyak membantu dan Teman – Teman Kos Vury serta rekan-rekan Aksi Malam Angkatan 2009.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini.

Dengan segala kekurangan yang ada pada penulis, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi kita semua.

Surabaya, Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	4
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Sistem Informasi .....	7
2.1.1. Sistem Informasi Manajemen.....	8
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.2. Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	11
2.3. Sistem Informasi yang Terintegrasi.....	12
2.4. <i>Enterprise System</i> dan <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	13

2.4.1. <i>Enterprise System</i> .....	13
2.4.2. <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	16
2.5. <i>SAP (System Application and Product in Data Processing)</i>	18
2.5.1. Sejarah SAP R/3.....	18
2.5.2. Keunggulan SAP.....	22
2.6. Siklus Pengeluaran.....	23
2.7. Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas.....	24
2.8. Penelitian Sebelumnya .....	27
2.9. Kerangka Berfikir .....	30
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	31
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.5. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	36
4.1.1. Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero).....	36
4.1.2. Lokasi Perusahaan .....	40
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.4. Struktur Organisasi.....	41
4.1.5. Deskripsi Jabatan.....	43
4.1.6. Bidang Usaha Perusahaan .....	45

4.2. Pembahasan .....	47
4.2.1. Jenis Biaya di PT. Angkasa Pura 1 (Persero).....	47
4.2.2. Penerapan Sistem dan Prosedur Pengeluaran Biaya Sebelum ERP - SAP .....	48
4.2.3. Penerapan Sistem dan Prosedur Pengeluaran Biaya Eksplorasi dengan ERP - SAP .....	52
4.2.4. Penerapan Sistem dan Prosedur Pengeluaran Biaya Investasi dengan ERP – SAP .....	61
4.3. Evaluasi Penerapan Sistem ERP – SAP Dalam Prosedur Pengeluaran Biaya .....	67
4.3.1. Perbandingan Sistem Pengeluaran Biaya Sebelum dan Sesudah Penerapan ERP-SAP.....	67
4.3.2. Tahapan Evaluasi Dalam Prosedur Pengeluaran Biaya.....	68
4.3.3. Usulan Perbaikan Dalam Prosedur Pengeluaran Biaya.....	70
<b>BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Simpulan .....	76
5.2. Saran.....	77

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

## LAMPIRAN- LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Model Operasional Sistem Informasi Akuntansi.....	10
Gambar 2.2 : Integrasi <i>Enterprise Systems</i> Dalam Proses Bisnis.....	14
Gambar 2.3 : Komponen Utama Dalam <i>Enterprise Resource Planning Systems</i> .....	17
Gambar 2.4 : Gambar Kerangka Berfikir Penelitian.....	30
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2 : Flowchart Pengeluaran Biaya Sebelum SAP.....	51
Gambar 4.3 : Flowchart Pengeluaran Biaya Eksploitasi Dengan SAP.....	56
Gambar 4.4 : Flowchart Pengeluaran Biaya Investasi Dengan SAP.....	63

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Daftar Penelitian .....	28
Tabel 4.1 : Perbandingan Sistem Aplikasi SIMKEU dengan ERP-SAP...	67
Tabel 4.2 : Tabel Standarisasi Vendor Perusahaan.....	72
Tabel 4.3 : Report Budget Eksploitasi Pada Sistem SAP.....	73

