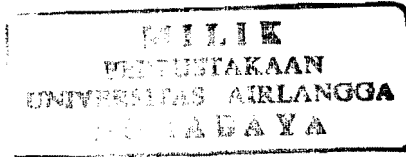


**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PELATIHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN  
PT. (PERSERO) ASURANSI KESEHATAN INDONESIA  
CABANG SURABAYA**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :  
DIAH ESSA PARAMITA  
049620908 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PELATIHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. (PERSERO) ASURANSI KESEHATAN INDONESIA  
CABANG SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :  
DIAH ESSA PARAMITA  
No. Pokok : 049620908 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. TIEN SOEMARTINI, MS.**

**TANGGAL 20 MARET 2003**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.**

**TANGGAL 20 MARET 2003**

## ABSTRAKSI

Judul penelitian ini adalah judul, Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Surabaya. Penelitian ini mengambil lokasi pada PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Surabaya yang sebuah lembaga yang bergerak dibidang pelayanan jasa asuransi kesehatan kepada masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor pelatihan yang terdiri dari materi, metode, instruktur atau pelatih, dan waktu pelatihan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan dan untuk mengetahui faktor yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan hipotesis. Dalam penelitian kuantitatif ini alat analisis data untuk menguji hipotesis menggunakan analisis statistik, khususnya regresi linear berganda. Jenis penelitiannya termasuk dalam penelitian survei. Dalam penelitian survei ini data yang digunakan dalam penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pemasaran komersial pada PT. Asuransi Kesehatan Cabang Surabaya sebanyak 20 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh anggota populasi sebanyak 20 orang. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS Ver. 11 for Windows.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan diperoleh simpulan bahwa berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan diketahui bahwa hipotesis pertama yang telah diajukan yaitu “faktor-faktor pelatihan yang terdiri dari materi, metode, instruktur atau pelatih, dan waktu pelatihan ada yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Surabaya”, telah terbukti kebenarannya. Ini dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar  $127,296 > F$  tabel sebesar 3,06 dan besarnya kontribusi ditunjukkan dengan dengan R Squared sebesar 0,971 atau 97,1 % yang berarti bahwa kontrobusnya sangat besar karena nilai koefisien determinannya mendekati angka satu, sedangkan sisanya sebesar 2,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diperhitungkan dalam penelitian ini, misalnya pengalaman kerja karyawan.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial diketahui bahwa hipotesis kedua yang diajukan yaitu “diantara faktor-faktor pelatihan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Asuransi Kesehatan Indonesia Cabang Surabaya adalah materi pelatihan”, tidak terbukti kebenarannya, karena faktor yang berpengaruh dominan adalah waktu pelatihan dengan t hitung yang paling besar yaitu 4,748.