

## ABSTRACT

The main cause of accidents is the human factor that perform unsafe action. Unsafe action is due to the factor of the basic sources of causes one of which is the personal factor. Personal factor is a factor derived from the individual's own such as worker characteristics, knowledge and motivation.

This study aimed to analyze the relationship between personal factors and unsafe actions at the Maintenance Mechanic, PT SMART Tbk, Surabaya. This research was observational study by using cross-sectional design. Sample was numbered 21 workers at Maintenance Mechanic, PT SMART Tbk, Surabaya. After data has been obtained, it were presented by frequency distribution table and cross tabulation, then analyzed by using Spearman correlation with an alpha of 0.05.

The results showed that most of the workers who performed lower category of unsafe actions and the most types of unsafe actions performed by the worker were did not used PPE at work, did not warned their co-workers who performed unsafe acts, and the wrong body positions during their work. There was significant relationship between knowledge and motivation with unsafe actions at the Maintenance Mechanic, PT SMART Tbk, Surabaya.

Based on these results, suggestions were given increased surveillance conducted by the EHFS and the head of Maintenance Mechanic against unsafe actions performed by workers at work in order to reduce the number of unsafe actions, provide occupational safety and health training regarding safer work procedure and importance of using PPE at work to increase workers' knowledge, provide refreshing regarding company's OSH policy, company regulations, cooperation agreement or punishment for violating it, provide reward in the form of awards or credits for excellent work performance by workers in order to improve their motivation at work.

Keywords: Personal factors, unsafe actions, work accidents.

## ABSTRAK

Penyebab utama terjadinya kecelakaan kerja adalah faktor manusia yang melakukan tindakan tidak aman. Tindakan tidak aman ini disebabkan adanya faktor sumber penyebab dasar yang salah satunya adalah faktor personal. Faktor personal adalah faktor yang berasal dari individu itu sendiri berupa karakteristik pekerja, pengetahuan dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara faktor personal dengan unsafe actions di bagian Maintenance Mekanik, PT SMART Tbk, Surabaya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian observasional menggunakan rancang bangun cross sectional. Sampel penelitian sebanyak 21 pekerja di bagian Maintenance Mekanik, PT SMART Tbk, Surabaya. Data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi dan tabulasi silang yang dianalisis dengan menggunakan uji statistik korelasi Spearman dengan alpha 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pekerja yang melakukan unsafe actions kategori rendah dengan jenis unsafe actions yang terbanyak dilakukan oleh pekerja adalah tidak menggunakan APD saat bekerja, tidak memperingatkan rekan kerja yang melakukan tindakan tidak aman, dan posisi tubuh yang salah saat bekerja. Terdapat hubungan kategori sedang antara pengetahuan dan motivasi dengan unsafe actions di bagian Maintenance Mekanik, PT SMART Tbk, Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan adalah meningkatkan pengawasan yang dilakukan oleh pihak EHFS dan kepala bagian Maintenance Mekanik terhadap unsafe actions yang dilakukan pekerja pada saat bekerja untuk menekan jumlah unsafe actions, memberikan pelatihan K3 secara berkala terkait cara kerja yang aman dan pentingnya menggunakan APD saat bekerja untuk menambah pengetahuan pekerja, memberikan penyegaran kembali mengenai kebijakan K3 perusahaan, peraturan perusahaan, perjanjian kerja sama atau sanksi yang diterima apabila melanggarnya, memberikan reward berupa penghargaan atau pujian terhadap hasil kerja baik yang dilakukan pekerja untuk meningkatkan motivasi saat bekerja.

Kata kunci : Faktor personal, unsafe actions, kecelakaan kerja.