

**EVALUASI EFISIENSI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFISIENSI PERUSAHAAN ASURANSI DI
INDONESIA PERIODE 2008-2010**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
AINUL MALA
NIM : 040912277**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

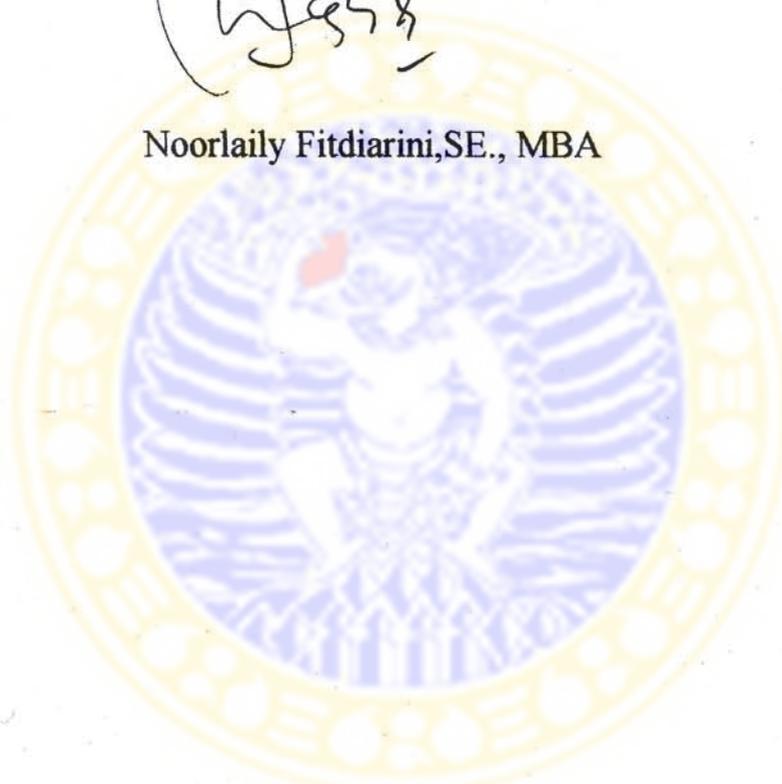
Surabaya, 22 Desember 2014.

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Noorlaily Fitdiarini, SE., MBA



SKRIPSI

**EVALUASI EFISIENSI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFISIENSI PERUSAHAAN ASURANSI DI
INDONESIA PERIODE 2008-2010**

DIAJUKAN OLEH

AINUL MALA

NIM : 040912277

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

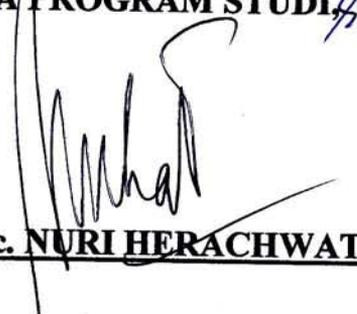
DOSEN PEMBIMBING,



NOORLAILY FITDIARINI, S.E., MBA

TANGGAL 2/2/2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 2/2/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Ainul Mala , NIM 040912277, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Januari 2014



Ainul Mala

NIM 040912277

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis skripsi dengan judul “Evaluasi Efisiensi Perusahaan Asuransi di Indonesia periode 2008-2010” dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Departemen Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M. Sc. Selaku Ketua Departemen S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Noorlaily Fitdiarini, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi ilmu, pengarahan, dan petunjuk dengan sangat sabar pada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, dan do'a kepada penulis selama proses perkuliahan hingga proses penulisan penelitian ini. Terimakasih untuk semua ajaran, cinta dan doa yang tak pernah putus.
5. Teman-teman seluruh angkatan 2009 manajemen, khususnya untuk sahabat-sahabat penulis, Bosy, Emi, Sarah, Tiwi, Umshi dan masih banyak yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk persahabatan yang luar biasa.
6. Untuk semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya,

Penulis

