

**PENGARUH *PAY SATISFACTION* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI EKSTRINSIK DAN  
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIBEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN *OPERATION*  
DI PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, TBK  
AREA SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**AGNES SUBIASTUTI  
NIM : 041012372**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PAY SATISFACTION* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI EKSTRINSIK DAN  
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN *OPERATION*  
DI PT. BANK TABUNGAN Pensiunan Nasional, TBK  
AREA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:  
AGNES SUBIASTUTI  
NIM: 041012372**

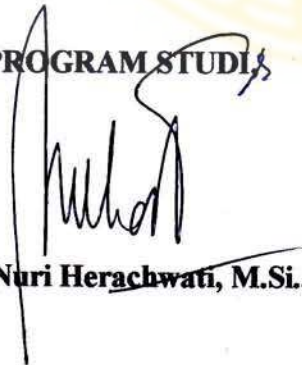
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH  
DOSEN PEMBIMBING,**



**DR. Hj. Tri Siwi Agustina, SE, M.Si**

**TANGGAL 9-2-2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL 9-2-2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Agnes Subiastuti, 041012372), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Juli 2014



Agnes Subiastuti

NIM : 041012372

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PAY SATISFACTION* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI EKSTRINSIK DAN  
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN *OPERATION*  
DI PT. BANK TABUNGAN Pensiunan Nasional, TBK  
AREA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:  
AGNES SUBIASTUTI  
NIM: 041012372**

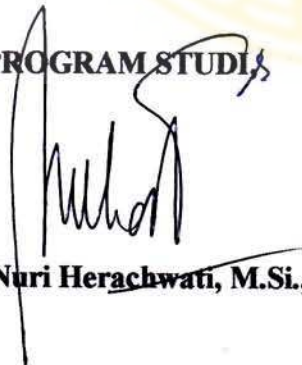
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH  
DOSEN PEMBIMBING,**



**DR. Hj. Tri Siwi Agustina, SE, M.Si**

**TANGGAL 9-2-2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL 9-2-2015**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatan kepada Tuhan YME atas hadirat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi dengan judul “ Pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Ekstrinsik dan Motivasi Intrinsik sebagai variabel Intervening pada Karyawan Operation di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional, tbk area Surabaya”. Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini banyak pihak yang terlibat didalamnya yang memberikan dukungan, bimbingan, petunjuk-petunjuk dan juga saran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., Msc., Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang memfasilitasi semua kegiatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M. Si, M.Sc., Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah menyediakan waktunya untuk mengesahkan skripsi ini.
3. Dr. Hj. Tri Siwi Agustina, SE, Msi, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan petunjuk, pengarahan dan bimbingan. Terima kasih atas semua doa, nasehat dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
4. Seluruh staff pengajar FE Universitas Airlangga, khususnya staff pengajar konsentrasi MSDM dan umumnya staff pengajar di Program Studi Manajemen

yang telah mentransfer ilmu dan membantu kelancaran studi selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

5. Papa dan Mama tercinta yang telah berpulang ke surga, Hadi Susanto dan Maria Hong, terima kasih sudah menjadi orang tua yang selalu membimbing saya selama ini.
6. Kedua kakak tercinta dan keluarga, Rosita Dewi dan Stefanus Adi, terima kasih sudah menjadi kakak yang luar biasa bagi saya.
7. Bapak Adiyunianto, Bapak Herawan, Bapak Wislon Pardosi, Bapak Arif Lomri, Bapak Anis Alamsyah dan Bapak Felix Agung, selaku Head dan Manager perusahaan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi guna selesainya penelitian skripsi saya ini.
8. Seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional, tbk yang sudah banyak membantu dalam memberikan informasi guna penelitian skripsi ini.
9. Randy Wynston Kaseger, yang sudah memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi saya yang sempat terhenti.
10. Teman-teman dekat saya serta teman-teman satu angkatan di S1 Manajemen Alih Jalur angkatan 2010 yang telah memberikan motivasi, doa dan dorongan bagi saya, Meliana, Dinda, Rizky, Didik, Apink, Deby, Mbak Septy, Mas Dily, Ardhi, Pipit, Astri dan Ronald.
11. Karyawan bagian Akademik dan Department terima kasih atas bantuannya.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan yang tidak disengaja. Kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Sekian dan terima kasih.

Surabaya, Juli 2014

Penulis