

## DAFTAR ISI

Persetujuan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Kata Pengantar .....	v
Abstraksi .....	viii
Abstract .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>Bab I – Pendahuluan</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Skripsi.....	9

## Bab II – TinjauanPustaka

### 2.1. LandasanTeori

2.1.1. Pengertian <i>Pay Satisfaction</i> .....	11
2.1.1.1. Pengertian Gaji.....	11
2.1.1.2. Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.2. Tujuan Kompensasi.....	13
2.1.3. Pengertian Motivasi .....	15
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	17
2.1.5. Teori-teori Pendekatan Motivasi.....	18
2.1.6. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.8. Tolak Ukur Kepuasan Kerja.....	24
2.1.9. Dampak dari Ketidakpuasan Karyawan.....	25
2.1.10. Hubungan antara <i>Pay Satisfaction</i> , Motivasi Ekstrinsik, Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja.....	26
2.1.10.1. Hubungan antara <i>Pay Satisfaction</i> dengan Motivasi Ekstrinsik .....	26

2.1.10.2. Hubungan antara <i>Pay Satisfaction</i> dengan Motivasi Intrinsik.....	27
2.1.10.3 Hubungan antara Motivasi Ekstrinsik dengan Kepuasan Kerja.....	28
2.1.10.4. Hubungan antara Motivasi Intrinsik dengan Kepuasan Kerja.....	29
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	30
2.3. Hipotesis dan Model Analisis .....	31
2.3.1. Hipotesis.....	31
2.3.2. Kerangka Konseptual.....	32
<b>Bab III – Metode Penelitian</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	33
3.2. Identifikasi Variabel.....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1. Variabel Bebas ( <i>pay satisfaction</i> ).....	34
3.3.2. Variabel Terikat (Kepuasan Kerja).....	36
3.3.3. Variabel Intervening .....	37
3.3.3.1. Motivasi Ekstrinsik .....	37
3.3.3.2. Motivasi Intrinsik.....	37

3.4. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5. Populasi dan Sampel .....	39
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.7. Teknis Analisis .....	40
3.7.1. Uji Validitas .....	41
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.7.3. Uji Outlier .....	42
3.7.4. Uji Normalitas .....	42
3.7.5. Path Analysis .....	43
3.7.6. Pengujian Hipotesis .....	44
<b>Bab IV – Hasil dan Pembahasan</b>	
4.1. Gambaran Umum	
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Pensiunan	
Nasional, tbk .....	45
4.1.2. Jenis-jenis <i>Pay Satisfaction</i> di PT. Bank Tabungan Pensiunan	
Nasional, tbk .....	46
4.1.3. Struktur Organisasi .....	49
4.2. Karakteristik Demografi Responden .....	51
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51

4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	53
4.2.5. Deskripsi Jawaban Responden .....	54
4.2.6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.2.6.1. Uji Validitas Data .....	59
4.2.6.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	62
4.3. Hasil Uji Analisis Jalur .....	63
4.3.1 Asumsi-Asumsi Analisis Jalur .....	63
4.3.2. Hasil Pengujian Analisis Jalur atau Path Analysis .....	67
4.3.2.1 Koefisien Jalur .....	67
4.3.2.2 Koefisien Determinasi .....	69
4.3.2.3 Pembuktian Hipotesis .....	70
4.3.2.4 Koefisien Jalur Tidak Langsung .....	73
4.4. Pembahasan .....	74
<b>Bab V – Simpulan dan Saran</b>	
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	80
Daftar Pustaka .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 4.1. Gambar Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Path Analysis .....	67
Gambar 4.3. Koefisien Jalur Tidak Langsung .....	73
Gambar 4.4. Koefisien Jalur Tidak Langsung .....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model Hygiene-Motivator dari Herzberg .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	53
Tabel 4.5 Kategori Penilaian.....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Tanggapan Responden atas <i>Pay Satisfaction</i> .....	55
Tabel 4.7 Deskripsi Tanggapan Responden atas Motivasi Ekstrinsik .....	56
Tabel 4.8 Deskripsi Tanggapan Responden atas Motivasi Intrinsik.....	57
Tabel 4.9 Deskripsi Tanggapan Responden atas Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian <i>Pay Satisfaction</i> .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian Motivasi Ekstrinsik .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian Motivasi Intrinsik .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Outlier Data secara Univariate Tahap I .....	63

Tabel 4.16 Hasil Outlier Data secara Multivariate.....	64
Tabel 4.17 Uji Normalitas Data Secara Univariate.....	65
Tabel 4.18 Uji Normalitas Data secara Multivariate .....	66
Tabel 4.19 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel .....	68
Tabel 4.20 Nilai Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	71





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner

Lampiran 2: Jurnal Pendukung

Lampiran 3: Hasil Output SPSS

