

## ABSTRAK

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem teknologi informasi terpadu yang berencana akan di terapkan dalam gudang farmasi dan puskesmas Kota Surabaya dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Penelitian ini dilakukan di gudang farmasi dan beberapa puskesmas Kota Surabaya, tujuh hipotesis dikembangkan dan diuji kepada 92 responden yang terdiri dari karyawan gudang farmasi dan beberapa karyawan di beberapa puskesmas Kota Surabaya, menggunakan *partial least square*. Penelitian ini menemukan faktor-faktor yang berefek signifikan positif yaitu ekspektasi usaha, persepsi kredibilitas dan persepsi kepercayaan diri. Penelitian ini menemukan bahwa persepsi kepercayaan diri pada karyawan sangat besar terhadap keinginan dalam menggunakan suatu teknologi informasi. Berdasarkan hasil penelitian ini, untuk meningkatkan kualitas dan performa suatu pelayanan kesehatan di gudang farmasi dan puskesmas, pimpinan instansi harus meningkatkan keinginan dari karyawan untuk menggunakan teknologi informasi.

Kata kunci : *supply chain* pelayanan kesehatan, teknologi informasi, *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT)

## ABSTRACT

Goals to be achieved in this research is to determine how the analysis of the factors which affect the interests of utilization and use of integrated information technology systems that plan will be applied in the pharmaceutical warehouses and puskesmas of Surabaya by using the model of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

This research was conducted in the pharmaceutical warehouse and several puskesmas of Surabaya, seven hypotheses are developed and tested on 92 respondents consisting of a pharmaceutical warehouse employees and some employees in some puskesmas of Surabaya, partial least square. This study found the factors that significantly affect positive that effort expectancy, perceived credibility and perceived self-efficacy. The study found that the perceived self-efficacy in employees is huge against the desire to use an information technology. Based on the results of this research, to improve the quality and performance of the health services in the pharmaceutical warehouse and puskesmas, management agencies should increase the desire of employees to use information technology.

Keywords : healthcare services supply chain, information technology, unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)