

**PENGARUH ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR TERHADAP BURNOUT PADA PERAWAT
DIRUMAH SAKIT UMUM IBNU SINA GRESIK**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH:

CHOTMA

NIM: 040912383

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2014

SKRIPSI

PENGARUH ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP BURNOUT PADA PERAWAT DIRUMAH SAKIT UMUM
IBNU SINA GRESIK

DIAJUKAN OLEH:

CHOTMA

NIM: 040912383

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:


DOSEN PEMBIMBING,



ARIF FIRMANSYAH, SE.,MM

TANGGAL.....24/2/2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL.....24/2/2015

Surabaya, 24-02-2015
Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



ARIF FIRMANSYAH SE.,MM

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Chotma, 040912383), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 24 - 02 - 2015



Chotma

NIM.: 040912383

Declaration

I (Chotma, 040912383), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under may name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 24 - 02 - 2015

Declared by,



Chotma

NIM. 040912383

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan hidayah – Nya, dapat terselesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta masukan baru bagi siapapun yang membacanya. Menjadikan pengalaman sebagai motivasi orang lain. Selain itu, juga berharap adanya kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, perhatian, bimbingan, serta doa dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penulisan skripsi ini. Dengan segala penuh kerendahan hati dalam kesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.com., DBA selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dosen Pembimbing bapak Arif Firmansyah.SE.,MM yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga,dan pikiran untuk memberikan dukungan, dorongan, semangat, kritikan, saran, wawasan baru, serta bimbingan kepada penulis selama ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya dosen manajemen atas ilmu dan pengetahuan baru yang telah diberikan selama perkuliahan
6. Seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran administrasi penulis.
7. Kakek tercinta H. Subhan dan Nenek Hj. Solehah terima kasih atas segala doa, bantuan, kasih sayang, semangat, perhatian, nasehat, dan saran yang berharga dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga bisa menjadi kebanggaan kakek dan nenek nantinya.
8. Ibu tersayang Hj. Siti Aisyah dan Bapak Saenal Gani terima kasih atas segala doa semua.
9. Suami tercinta Dr. Harya Narottama terima kasih atas segala doa, bantuan, kasih sayang, semangat, perhatian, nasehat, dan saran yang berharga dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar yang senantiasa mendukung, mengingatkan dan membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman teman Manajemen Alih Jalur Universitas Airlangga angkatan 2009 dan 2010. Terima kasih atas segala pengetahuan, persahabatan dan dukungan yang diberikan selama ini.
12. Terimakasih untuk perawat-perawat di Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Gresik atas partisipasinya dalam penelitian skripsi ini.

13. Pihak pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bantuan, ilmu, pengalaman, serta semangat untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Surabaya, Oktober 2014

Penulis



Chotma

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Definisi OCB	10
2.1.1.1. Dimensi-dimensi OCB	12
2.1.1.2. Manfaat OCB dalam perusahaan.....	13
2.1.2. <i>Burnout</i>	15
2.1.2.1. Dimensi <i>Burnout</i>	18
2.1.2.2. Ciri-ciri <i>Burnout</i>	19

2.1.2.3. Faktor-faktor penyebab <i>Burnout</i>	20
2.2. Hubungan <i>Burnout</i> dan keterlibatan di OCB.....	20
2.3. Penelitian terdahulu.....	22
2.4. Hipotesis dan Model Analisis	23
2.4.1. Hipotesis.....	23
2.4.2. Model Analisis	24
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Pendekatan Penelitian.....	25
3.2. Identifikasi Variabel.....	25
3.3. Definisi Operasional	26
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5. Populasi dan Sampel.....	32
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.7. Teknik Analisis.....	33
3.7.1. Evaluasi Model.....	34
3.7.2. Model pengukuran atau outer model.....	35
3.7.3. Model struktural atau inner model.....	36
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	39
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Gresik.....	39
4.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Gresik....	40
4.1.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit	42
4.1.4. Pelayanan Rumah Sakit.....	43
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.3.1. Variabel OCB.....	49
4.3.2. Variabel <i>Burnout</i>	55

4.4. Analisis Data.....	59
4.4.1. Outer Model (Model Pengukuran).....	60
4.4.1.1. Validitas Konvergen.....	60
4.4.1.2. Uji Validitas Konstruksi.....	66
4.4.1.3. Uji Reliabilitas.....	67
4.4.2. Inner Model (Model Pengukuran).....	68
4.4.2.1. Pengujian goodness-fit model.....	68
4.4.2.2. Pengujian Hipotesis.....	69
4.5. Pembahasan.....	70
BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Simpulan.....	73
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Deskripsi Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Penelitian	49
Tabel 4.6. Variabel OCB pada Dimensi Altruisme	50
Tabel 4.7. Variabel OCB pada Dimensi Conscientiousness	51
Tabel 4.8. Variabel OCB pada Dimensi <i>Civic Virtue</i>	52
Tabel 4.9. Variabel OCB pada Dimensi <i>Courtesy</i>	53
Tabel 4.10. Variabel OCB pada Dimensi <i>Sportmanship</i>	54
Tabel 4.11. Variabel Burnout pada Dimensi <i>Emotional exhausting</i>	55
Tabel 4.12. Variabel Burnout pada Dimensi Depersonalisasi	57
Tabel 4.13. Variabel Burnout pada Dimensi <i>Low personal accomplishment</i>	58
Tabel 4.14. First Order (Model Pengukuran Dimensi dengan Variabel) pada OCB	61
Tabel 4.15. Second Order (Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator) pada OCB	62
Tabel 4.16. First Order ((Model Pengukuran Dimensi dengan Variabel) pada <i>Burnout</i>	64
Tabel 4.17. Second Order (Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator) pada variabel <i>Burnout</i>	65
Tabel 4.18. Uji Validitas Konstruk	67
Tabel 4.19. Uji Realibilitas	67

Tabel 4.20. Pengujian goodness-fit model	68
Tabel 4.21. Pengujian Hipotesis	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.14. : Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Gresik	42
Gambar 4.2. : Hasil PLS	69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi data kuesioner
- Lampiran 3 : Stastika deskriptif
- Lampiran 4 : Gambar hasil running data PLS

