

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN PT. JAYA ABADI ENERGY**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN
MANAJEMEN PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

ALLDINO PUTRA RAHADIONO

NIM: 040810320

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

DEPARTEMEN MANAJEMEN

UNIVERSITAS AIRLANGGA

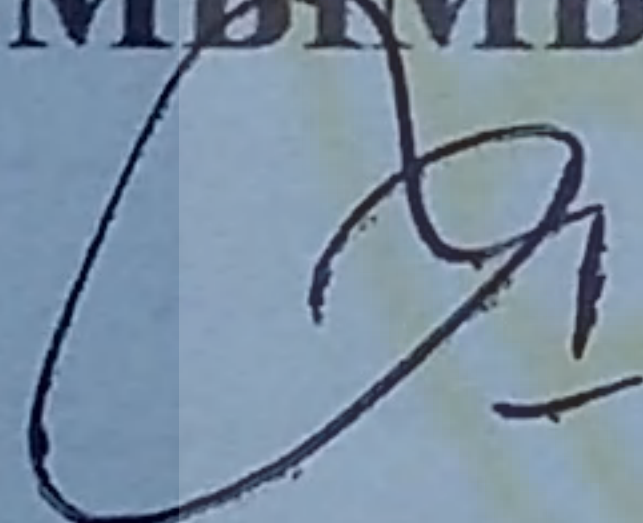
2015

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. JAYA ABADI ENERGY

DIAJUKAN OLEH:
ALLDINO PUTRA RAHADIONO
NIM: 040810320

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,**

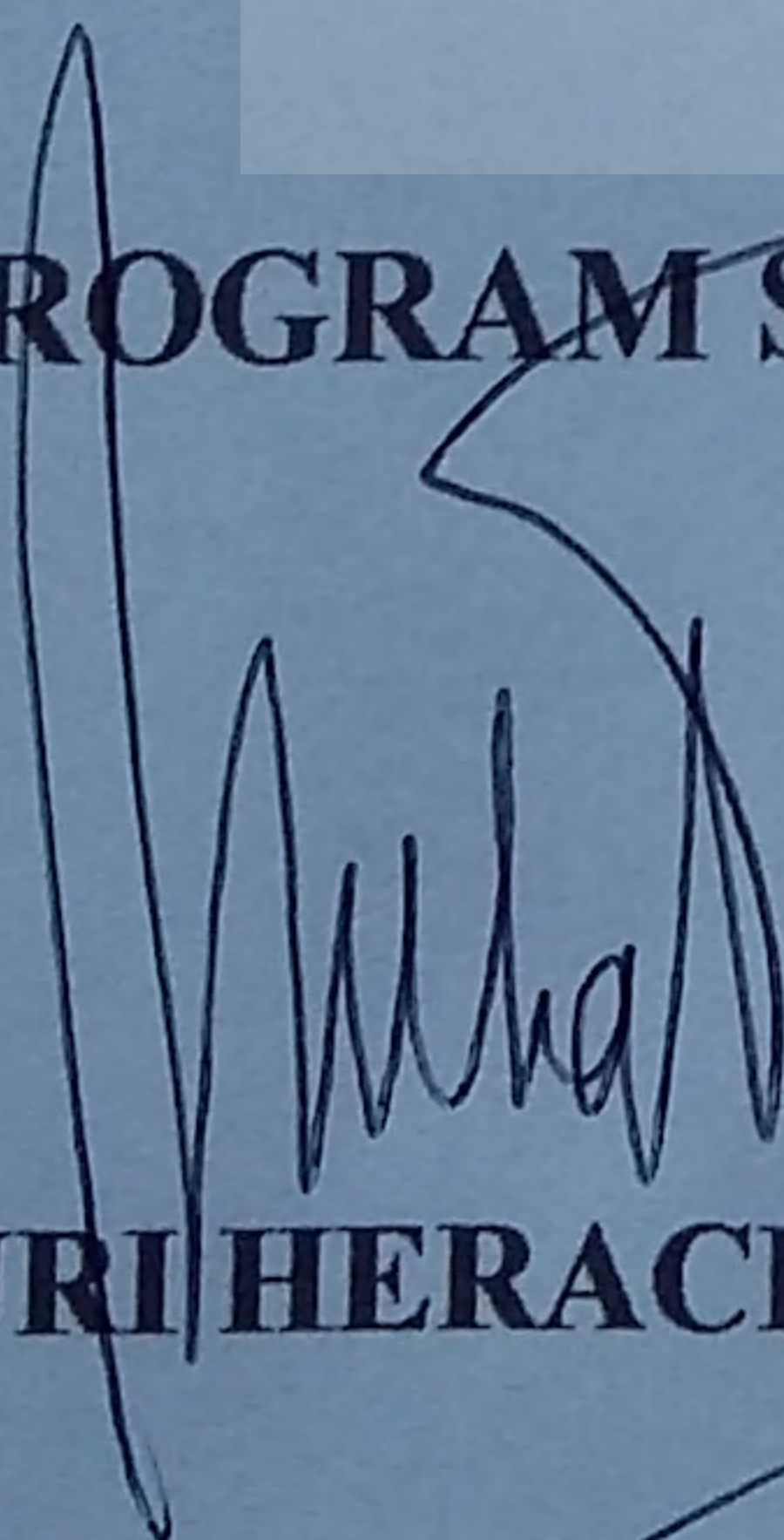


Dra. Ec. NURTJAHJA MOEGNI, Msi

TANGGAL

24/2/15

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL

24/2/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (ALLDINO PUTRA RAHADIONO, 040810320), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya... 24-02-2015



ALLDINO PUTRA R
NIM. 040810320

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah S.W.T atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variable intervening pada karyawan PT. JAYA ABADI ENERGI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 pada jurusan Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.

Selama penyusunan skripsi, peneliti banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Bantuan yang diberikan adalah berupa bimbingan, dorongan, nasehat dan bantuan lainnya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Ansori, S.E., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.,selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra..Ec.NURTJAHJA MOEGNI, Msi selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi dorongan, waktu, arahan, dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen pengajar pada program studi Manajemen, khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang telah diberikan selama ini.
6. Direktur PT JAYA ABADI ENERGI yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan PT JAYA ABADI ENERGI yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi.

8. Kedua orangtua tercinta, Bapak Supriyonodan Ibu Sri rahayuningsih serta adeku tersayang Almira pramuditaatas doa, semangat, motivasi, dukungan, kasih sayang, dan perhatian yang tiada henti diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Farida fitriani ulfa yang banyak memberikan semangat dan dukungan kepada saya agar segera menyelesaikan skripsi ini serta waktunya yang telah diluangkan untuk menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terbaikku dari awal masuk kuliah sampai sekarang, Alldino, Johan, Dimas, Yunus, Angga, Dion, Arrizal, Azwar, Aryo, Davina, Berliana yang selalu mendukung, mengingatkan, membantu dengan tulus ikhlas dan menemani sepanjang perjalanan di FEB UNAIR hingga penulis dapat menyelesaikan kuliah.
11. Para teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis, jurusan manajemen, angkatan 2008, terima kasih atas dukungan dan pertemanannya. Sukses selalu buat kalian semua.
12. Para teman-teman yang tergabung dalam Long Hair Crew, Fahmi, Diaz, Arya, Fikri, Ryan, Tigor, Rifqi, Indra, Fajar yang selalu memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya,.....

ALLDINO PUTRA RAHADIONO

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi tentu saja dipengaruhi oleh kinerja pegawai. Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melakukan tugas sesuai tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja adalah kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, mengetahui besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, mengetahui besarnya pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan, mengetahui besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel *intervening* PT Jaya Abadi Energi. Penelitian ini dilakukan pada 35 orang karyawan bagian mekanik PT Jaya Abadi Energi yang bergerak di bidang pembuatan mesin. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengisian angket oleh karyawan, dengan skala likert. Teknik analisa data menggunakan Path Analysis.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jaya Abadi Energi dapat dilihat dari hasil pengujian dengan menggunakan path analysis diperoleh tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 baik pada uji simultan ataupun parsial, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasional pada karyawan PT. Jaya Abadi Energi dapat dilihat dari hasil pengujian dengan menggunakan path analysis diperoleh tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 baik pada uji simultan ataupun parsial, komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jaya Abadi Energi dapat dilihat dari hasil pengujian dengan menggunakan path analysis diperoleh tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 baik pada uji simultan ataupun parsial, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel *intervening* dapat dilihat dari hasil pengujian dengan menggunakan uji simultan dan uji parsial di dapat signifikansi sebesar 0,000 dari kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, pada uji simultan dan parsial di dapat signifikansi sebesar 0,000 dari komitmen organisasional terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The success of an organization, of course influenced by the performance of employees . Performance is the result of the work accomplished by an employee in performing tasks according to responsibilities given to him . Factors that may affect the performance is employee satisfaction and organizational commitment.

This study aims to determine the effect of job satisfaction on employee performance , determine the influence of job satisfaction on organizational commitment , determine the influence of organizational commitment to employee performance , determine the magnitude of the effect of job satisfaction on employee performance through organizational commitment as an intervening variable PT Jaya Abadi Energy . This study was conducted on 35 employees of PT Jaya Abadi mechanical energy is engaged in the manufacture of machinery . Data collection methods used in this research is filling a questionnaire by the employee , with the Likert scale . Data analysis technique using path analysis.

From these results it can be concluded that job satisfaction significantly influence the performance of employees of PT Jaya Abadi Energy can be seen from the test results obtained by using path analysis 0.000 significance level less than 0.05 both in simultaneous or partial test , significant influence job satisfaction to the organizational commitment of employees of PT . Jaya Abadi Energy can be seen from the test results obtained by using path analysis 0.000 significance level of less than 0.05 both in simultaneous test or partial , organizational commitment significantly affect the performance of employees of PT . Jaya Abadi Energy can be seen from the test results obtained by using path analysis 0.000 significance level of less than 0.05 both in simultaneous test or partial , job satisfaction significantly influence employee performance with organizational commitment as an intervening variable can be seen from the test results using simultaneous test and partial test can significance of 0.000 of job satisfaction on organizational commitment , the test can simultaneously and partially in signifimkansi 0,000 of organizational commitment to performance .

Keywords : Job Satisfaction , Organizational Commitment , Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Skripsi.....	7
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja.....	9
2.1.2 Teori Kepuasan kerja.....	10
2.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Komitmen Organisasional.....	13
2.2.1 Pengertian komitmen Organisasional.....	13
2.2.2 Bentuk Komitmen Organisasional.....	15
2.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.4 Hubungan kepuasan kerja dengan komitmen organisasional.....	23
2.5 Hubungan antara komitmen organisasional dengan kinerja.....	24

2.6 Hubungan Kepuasan Kerja dengan kinerja Karyawan.....	25
2.7 Peneliti Sebelumnya.....	26
2.8 Hipotesis dan Kerangka Berpikir.....	27
2.8.1 Hipotesis.....	27
2.8.2 Model Analisis	28

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan penelitian.....	29
3.2 Indikasi Variabel Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3.1 Variabel Kepuasan kerja (X).....	31
3.3.2 Variabel Komitmen organisasional (Z).....	31
3.3.3 Variabel kinerja Karyawan.....	32
3.4 Skala Pengukuran.....	33
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.6 Teknik Penentuan Sampel.....	34
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.8 Teknik Analisis.....	36
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	36
3.8.1.1 Uji Validitas.....	36
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.8.2 Analisis jalur (Path Analysis).....	37
3.8.3 Uji Hipotesis.....	38

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Status Hukum Dan Sertifikasi.....	39
4.1.2 Lokasi PT. Jaya Abadi Energi.....	39
4.1.3 Visi , Misi dan Moto PT. jaya Abadi Energi.....	39
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden.....	43

4.2.1.1	Karakteristik Responden pendidikan.....	43
4.2.1.2	Karakteristik Responden usia.....	44
4.2.1.3	Karakteristik Responden lama bekerja.....	44
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	45
4.4	Hasil uji validitas dan Reliabelitas Alat Ukur.....	50
4.4.1	Uji Validitas.....	50
4.4.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	52
4.5	Hasil Uji Analisis Jalur atau Path Anaysis.....	53
4.5.1	Hasil Pengujian Analisis Jalur.....	53
4.5.2	Koefisien Determinasi.....	54
4.5.3	Regresi Linear Sederhana.....	55
4.5.4	Pembuktian Hipotesis.....	56
4.6	Pembahasan.....	59
4.6.1	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja.....	59
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	59
4.6.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap kinerja.....	61
4.6.4	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap kinerja dengan komitmen Organisasional Sebagai Variable Intervening..	62
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pendidikan Terakhir Responden	60
Tabel 4.2	Usia Responden	61
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden	61
Tabel 4.4	Status Perkawinan Responden	62
Tabel 4.5	Jumlah Anak Responden	63
Tabel 4.6	Kategori Penilaian	64
Tabel 4.7	Deskripsi Tanggapan Responden atas <i>Work-Family Conflict</i>	64
Tabel 4.8	Deskripsi Tanggapan Responden atas Komitmen Organisasi	66
Table 4.9	Deskripsi Tanggapan Responden atas <i>Self-Efficacy</i>	70
Table 4.10	Deskripsi Tanggapan responden atas Kinerja	71
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	72
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self-Efficacy</i>	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	74
Table 4.15	Hasil Uji Reabilitas	75
Tabel 4.16	Uji Outlier Data Secara Univariate	76
Tabel 4.17	Uji Outlier Data Secara Multivariate	77
Tabel 4.18	Uji Normalitas Data Secara Univariate	78
Table 4.19	Uji Normalitas Data Secara Multivariate	79
Tabel 4.20	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar variabel	80
Tabel 4.21	Nilai Koefisien Determinasi	82
Table 4.22	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	41
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Path Analysis	78

