

DAFTAR PUSTAKA

- Adrien Chia, Mark Goh, Sin-Hoon Hum, (2009) Performance measurement in supply chain entities: balanced scorecard perspective, *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 16 Iss: 5, pp.605 - 620
- Antola, Juha et al. 2006. *Designing a Strategy Map in order to Facilitate Strategy Implemenattion*, : 14-15
- Anthony A,Atkinson,Rajiv D.Banker, Robert S. Kaplan, dan S.Mark Young (1997), *Management Accounting*. Edisi ke-2, New Jersey: Prentice Hall,Inc.
- Barbara Bigliardi, Eleonora Bottani, (2010) *Performance measurement in the food supply chain: a balanced scorecard approach*, *Facilities*, Vol. 28 Iss: 5/6, pp.249 - 260
- Bernadine. 2001. Pentingnya Peranan Balanced Scorecard dalam Proses Strategi Bisnis. *Panutan Bisnis* Vol. 4 No.1.
- Chen, Fu-Hsiang et al. 2011. "A Balanced scorecard Approach to Establish a Performance Evaluation and Relationship Model for Hot Spring Hotels Based on Hybrid MCDM Model Combining DEMATEL and ANP." *International Journal of Hospitality Management* 30, 908-932

- Darmawan, Rizky. 2004. *Model kuantitatif pengambilan keputusan dan perencanaan strategis*. Bandung: alfabeta.
- Darmawanto, Agus. (2010). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada PT Sepatu Asia*. Skripsi Akuntansi, Universitas Gunadarma, Jakarta.
- David, Parmenter. 2007. *Key Performance Indicators*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Erbasi, Ali dan Parlakkaya. 2012. "The Use of Analytic Hierarchy Process in the Balanced Scorecard : an Approach in a hotel Firm." *Business and Management Review Vol. 2(2)*
- Imelda R.H.N. 2004. Implementasi balanced Scorecard Pada Organisasi Publik. *Jurnal akuntansi dan keuangan Vol. 6 no : 106-122*.
- Kaplan, R., & Norton, D. 1996. *The balanced scorecard: translating strategy into action (edisi satu)*. Bosto, united states of america: harvard business school press.
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton. *Measuring the Strategic Readiness of Intangible Assets*. 2004: Harvard Business Review.

- Kaplan, Robert S. and David P. Norton. (2005). *How to balanced Scorecard complements the mckinsey 7-s' model, strategy & Leadership*, vol 33 no 3,p41
- Luis, Suwardi, dan Biromo, Prima. A. 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Nasir, Moh. 1988. *Metode Penelitian. Ghalia Indonesia: Jakarta*. National Institute of Population and Social Security Research.
- Moeheriono. 2012. *Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU) Bisnis dan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Mulyadi. 2001. “*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*”. Edisi ke-2. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Niven, Paul R.(2002). *Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Result*. 2ndedition. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.

Pandu Febriarso. (2008). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism (Studi Kasus di Hotel Arini Jl. Brigjen Slamet Riyadi No. 361 Solo)*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Rangkuti. Freddy. 2011. *SWOT BALANCED SCORECAR - Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Saaty, Thomas L. 2008. "Decision Making with Analytical Hierarchy Process". *International Journal Service Sciences*. Vol. 1,no.1, page 83-98

Sharma, Milind and Raja Bhagwat. 2007. "An integrated BSC-AHP Approach for Supply Chain Management evaluation". *Measuring Business Excellence*.vol. 11, no.3, page 57-68.

Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Suwignjo, P. dan Vanany, I. (2004), "Handout kuliah, Pengukuran Kinerja". TI ITS, Surabaya

Vanany, Iwan. 2003. *Studi Awal Sistem Pengukuran Kinerja Baru Bagi Industri Kecil dan Menengah (Perusahaan-perusahaan Industri Manufaktur kecil dan Menengah (IMKM))*. Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia,PPm UI

Wibowo.2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Yuwono, Sony dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Yuwono, Sony, Edy Sukarno, Muhammad Ichsan, 2004, “*Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang berfokus Pada Strategi* “. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama,

Sony, Yuwono dkk. 2007. *Penyusunan praktis pengukuran kinerja dengan Balanced Scorecard*. Jakarta : Elex Media Komputindo

Zakaria, Nidzom. 2011. *Perancangan Kinerja perusahaan dengan balanced scorecard dan pembobotan KPI dengan metode AHP* (studi kasus pada PT.Mushroom Factori Indonesia). *Skripsi Dipublikasikan*. Surabaya: Universitas Airlangga.