

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KINERJA  
KARYAWAN PT. SUMBER ALAM ANUGRAH

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**DIAJUKAN OLEH**  
**MITRADIWAN SANDI SANTOSO**  
**NIM : 040831049**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS**  
**AIRLANGGA SURABAYA**  
**2014**



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KINERJA KARYAWAN  
PT. SUMBER ALAM ANUGRAH**

**DIAJUKAN OLEH  
MITRADIWAN SANDI SANTOSO  
NIM : 040831049**

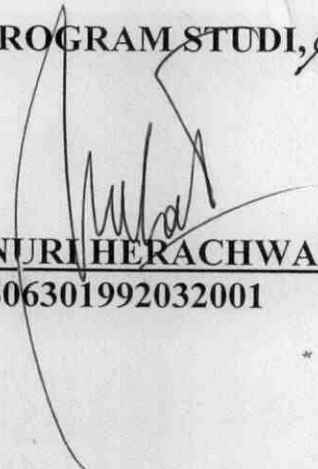
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**

  
**ARIE FIRMANSYAH, SE, MM**  
NIP : 197711152003121001

TANGGAL.....<sup>25/2/2015</sup>

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Dra. EC. NURI HERACHWATI, Msi, Msc**  
NIP : 196606301992032001

TANGGAL.....<sup>25/2/2015</sup>

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mitradiawan Sandi Santoso, 040831049), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Januari 2014



Mitradiawan Sandi Santoso  
NIM: 040831049

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, karunia, damai sejahtera dan hikmat yang diberikan sehingga penulisan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KINERJA KARYAWAN PT. SUMBER ALAM ANUGRAH”** ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diberikan.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik Program Non Reguler Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Dalam penyusunan laporan ini masih ada banyak kekurangan. Mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, maka sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Menyadari akan kesalahan yang ada pada makalah ini baik pada penulisan maupun penggunaan kata-kata, maka tak lupa akan permohonan maaf yang sebesar-besarnya.

Rangkaian penulisan yang telah dilakukan tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Pada kesempatan ini, disampaikan ungkapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua, kakak dan adik saya yang telah diberikan selama ini. Dan pada kesempatan ini pula, juga disampaikan terima kasih kepada:

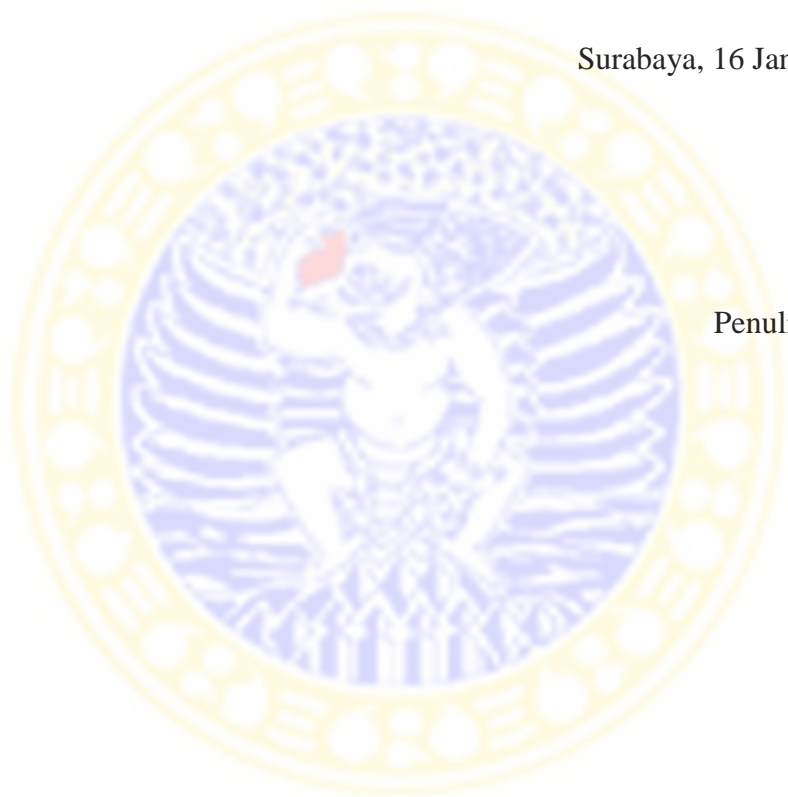
1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.

2. Dra., Nuri Herachwati, M.Si.,M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Arif Firmansyah, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi berlangsung hingga selesai.
4. D.C. Sampouw, SH, MM, selaku Direktur Utama PT.Sumber Alam Anugrah yang telah memberikan ijin penyebaran kuesioner untuk penulisan sripsi ini .
5. Rino Kefas Yohanesa, selaku staff PT.Sumber Alam Anugrah yang telah banyak membantu pelaksanaan penyebaran kuesioner.
6. Seluruh karyawan PT. Sumber Alam Anugrah yang sudah memberikan partisipasinya dalam pengisian kuesioner terkait pengerjaan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua dan saudara-saudariku yang telah memberikan motivasi dan perhatiannya sehingga terselesainya pengerjaan penulisan skripsi ini.
8. Istriku tercinta, Vinna Yovita Narwastu yang tiada henti-hentinya memberikan perhatian dan waktunya, yang selalu memberikan dorongan semangat demi terselesainya penulisan skripsi ini.
9. Anakku, Rahel Harmoni Olivia Dinata yang telah banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan penulian skripsi ini.
10. Sahabat serta teman-teman S1 Manajemen Alih Jalur yang mengambil S1 kelas malam khususnya angkatan 2008.

11. Pihak-pihak lain yang belum tercantum dan tersebut namanya disini yang juga turut serta memberikan bantuan untuk selesainya penulisan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasannya, berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 16 Januari 2014



Penulis

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menginvestigasi pengaruh hubungan antara motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional pada kinerja karyawan PT. Sumber Alam Anugrah. Sampel yang diperoleh sebanyak 58 responden. Sesuai dengan tujuan di atas maka dalam penelitian ini dirumuskan dua hipotesis. Hipotesis yang pertama yaitu, motivasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional berpengaruh langsung signifikan secara parsial terhadap kinerja dan. Hipotesis yang kedua yaitu, motivasi berpengaruh tidak langsung signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Untuk memudahkan pemecahan masalah, penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode analisis jalur dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini adalah: besarnya pengaruh langsung dari motivasi terhadap kinerja adalah sebesar 0.324 kemudian besarnya pengaruh tidak langsung dari motivasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja adalah sebesar 0.417, dimana nilai ini masih lebih besar jika dibandingkan dengan pengaruh langsungnya, sehingga dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dapat memediasi hubungan antara motivasi terhadap kinerja karyawan. Untuk hasil pengaruh tidak langsung dari motivasi terhadap kinerja melalui komitmen organisasional adalah sebesar 0.015, dimana nilai ini lebih kecil jika dibandingkan dengan pengaruh langsungnya, sehingga dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasional tidak dapat memediasi hubungan antara motivasi terhadap kinerja karyawan.

Saran-saran yang disampaikan untuk perkembangan selanjutnya yaitu agar pihak manajemen perlu mempertahankan segala sesuatu yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memperhatikan jenis pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan, gaji yang diberikan kepada karyawan, memberikan peluang adanya kesempatan untuk dipromosikan, membentuk kelompok kerja yang sesuai dengan karakter masing-masing karyawan serta tetap memberikan pengawasan yang bersifat memberikan dukungan moral yang baik, kemudian perlu adanya perhatian khusus yang harus pihak manajemen berikan agar dapat meningkatkan komitmen organisasional dengan memberikan pengertian kepada karyawan bersedia meningkatkan kemampuan demi memberikan kontribusi yang terbaik bagi perusahaan

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Skripsi .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2. Motivasi .....	9
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	11
2.1.4. Komitmen Organisasional.....	24
2.1.5. Kinerja Karyawan .....	29

2.2.	Penelitian Sebelumnya .....	31
2.3.	Hipotesis .....	32
2.4.	Kerangka Berfikir .....	33
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	34
3.2.	Identifikasi Variabel .....	34
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4.	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4.1.	Jenis Data .....	44
3.4.2.	Sumber Data.....	44
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data .....	45
3.5.1.	Teknik Penentuan Sampel.....	45
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	46
3.6.1.	Uji Validitas .....	46
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	47
3.7.	Teknik Analisis.....	47
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	47
3.7.2.	Analisi Jalur .....	47
3.8.	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.8.1.	Uji Normalitas .....	49
3.8.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.9.	Analisa Koefisien Determinasi $R^2$ .....	50
3.10.	Pembuktian Hipotesis .....	51
3.10.1.	Pengujian Simultan (Uji F) .....	51
3.10.2.	Pengujian Parsial (Uji t).....	51

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.1.    Profil Perusahaan .....	53
4.1.2.    Motto Perusahaan.....	55
4.2.    Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
4.2.1.    Karakteristik Responden .....	56
4.2.2.    Deskripsi Jawaban Responden Penelitian.....	59
4.3.    Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....	67
4.3.1.    Validitas dan Reliabilitas .....	67
4.3.2.    Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.3.    Persamaan Regresi .....	73
4.4.    Pembahasan .....	78
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1.    Simpulan.....	81
5.2.    Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.5. Kategori Jawaban Responden.....	67
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban pada Variabel Motivasi.....	67
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban pada Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.8. Deskripsi Jawaban pada Variabel Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 4.9. Deskripsi Jawaban pada Variabel Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.10. Uji Validitas.....	75
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.12. Nilai Signifikansi Kolmogorov Smirnov.....	78
Tabel 4.13. Signifikansi Korelasi Rank Spearman.....	80
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi.....	81
Tabel 4.15. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir .....	39
Gambar 4.1. Normal Probability Plot .....	78
Gambar 4.2. Scatter Plot Heterokedastisitas.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner oleh Karyawan

Lampiran 2. Kuesioner oleh Pimpinan

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Data Penelitian

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Analisis Deskriptif

Lampiran 7. Uji Kolmogorov Smirnov

Lampiran 8. Korelasi Spearman

Lampiran 9. Analisis Regresi