

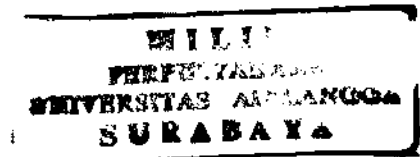
- TRAVEL AGENT
IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
- REPORTS WRITING

PERENCANAAN DAN PENYELENGGARAAN WISATA

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG PERENCANAAN DAN
PENYELENGGARAAN OPERASIONAL WISATA OLEH
TOUR DEPARTMENT DI KELAPA TOUR & TRAVEL SURABAYA)

TUGAS AKHIR

Fis Pw 94/05
RIZ
P



OLEH :

YOPPY FACHRUR RIZA
NIM. 070210973-S

**PROGRAM STUDI DIII PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005**

HALAMAN PERSETUJUAN

Setuju untuk diujikan

Surabaya, 17 Juli 2005

Dosen Pembimbing



Dian Yulia Reindrawati, S.Sos, MM
NIP. 132 230 966

ABSTRAKSI

Penelitian Tugas Akhir yang berjudul **Perencanaan dan Penyelenggaraan Wisata** ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana perencanaan dan penyelenggaraan wisata yang dilakukan oleh *Tour Department* di *Kelapa Tour & Travel*. Tipe penelitian yang diambil adalah deskriptif yaitu memberikan gambaran secermat mungkin mengenai suatu individu, keadaan, gejala atau kelompok tertentu atau suatu gejala dalam suatu masyarakat. Adapun analisis data kualitatif sengaja dipilih karena metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan antara peneliti dengan responden. Dan metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan pola-pola nilai yang dihadapi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan penggunaan bahan dokumen.

Beberapa informan dipilih, seperti *tour planner* dan *tour leader* dari *Kelapa Tour & Travel* untuk memberikan penjelasan mengenai perencanaan dan penyelenggaraan wisata yang dilakukannya. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan dan penyelenggaraan wisata dari *Kelapa Tour & Travel* yaitu:

1. Reservasi

Selama melakukan reservasi beberapa yang komponen harus diperhitungkan adalah:

- transportasi, faktor kenyamanan dan kebersihan harus diperhatikan karena sebagian besar waktu dihabiskan di dalam transportasi.
- Hotel, kebersihan dan kenyamanan juga sangat penting karena merupakan tempat istirahat selama perjalanan wisata yang melelahkan.
- Restoran, faktor kebersihan makanan sangat penting dan sensitif bagi wisatawan

2. Penentuan komponen wisata

Dengan memperhatikan rute perjalanan, variasi obyek, tata urutan kunjungan, tingkat kebosanan dan daya fisik wisatawan dalam menyusun acara wisata sangat bagus sebagai acuan. Juga mengenai lokasi, tingkat kebersihan dan pelayanan dari hotel, transportasi, restoran dan *guide* juga mutlak diperlukan.

3. Perhitungan harga

Suatu unsurpun tidak boleh terlewatkan karena sedikit saja salah hitung maka akan berdampak pada harga paket wisata.

Selama penyelenggaraan wisata merupakan inti dari perencanaan yang pelaksanaannya sangat bergantung pada kepemimpinan *tour leader* sebagai faktor yang bersinggungan langsung dengan wisatawan.