

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang cepat diikuti dengan perkembangan bisnis yang semakin cepat pula khususnya di dunia hiburan, telah mewarnai corak bisnis pada umumnya. Banyak pengusaha yang mulai menggeluti berbagai bisnis hiburan dengan harapan dapat membidik semua target pasar, salah satunya adalah Bisnis Hiburan Karaoke. Bluestar Family Karaoke merupakan bisnis baru yang didirikan oleh PT. Citra Bumi Permata pada 15 Agustus 2013, dimana merupakan tempat hiburan karaoke yang tergolong baru dan pemula di bisnis dunia hiburan. Bluestar Family Karaoke memiliki target segmen menengah ke bawah. Tingginya persaingan dalam harga dan fasilitas yang diberikan menjadi penentu keputusan pelanggan untuk memilih tempat berkaraoke terutama untuk segmentasi pasar menengah ke bawah. *Trend* pertumbuhan pendapatan Bluestar Family Karaoke sampai dengan hari ini tidak sejalan dengan *trend* pertumbuhan bisnis karaoke keluarga pada umumnya dimana *trend* pendapatan yang ada tersebut menunjukkan penurunan pendapatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peramalan bisnis melalui metode kuantitatif dan kualitatif untuk menghasilkan keunggulan bersaing pada Bluestar Family Karaoke Surabaya menggunakan teknik peramalan yang tepat guna untuk menciptakan keunggulan bersaing.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan kualitatif. Untuk metode kuantitatif dilakukan dengan cara mengolah data historis laporan keuangan Bluestar Family Karaoke yang terdiri dari laporan pendapatan harian kotor, laporan pengeluaran F&B dan laporan pengeluaran biaya lainnya guna meramalkan pendapatan untuk periode ke depan melalui teknik peramalan yang tepat. Untuk metode kualitatif dilakukan melalui wawancara dengan pemilik sekaligus direktur Bluestar Family Karaoke guna mendapatkan gambaran kondisi perusahaan yang sedang dialami sekaligus mendapatkan informasi mengenai strategi manajemen Bluestar Family Karaoke kedepannya.

Kata Kunci : Peramalan Bisnis, Keunggulan Bersaing, Peramalan Bisnis, Bluestar Family Karaoke