

IMPLEMENTASI PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) DI PT BANK MAWAR INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA SESUAI PERATURAN BANK INDONESIA

Keishia Kinanti

ABSTRAK

Good Corporate Governance (GCG) merupakan pedoman tata kelola perusahaan yang baik, memiliki prinsip-prinsip dasar yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, kemandirian, dan kewajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan GCG di BNI Kantor Cabang Utama Surabaya. Subjek penelitian terdiri dari Pimpinan Cabang, Penyelia Bidang Layanan, Penyelia Bagian Customer Service, Penyelia Bagian Teller, dan Kepala BQA BNI Kantor Cabang Utama Surabaya. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode deskripsi kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BNI Kantor Cabang Utama Surabaya telah melaksanakan seluruh prinsip GCG dalam operasionalnya. Prinsip transparansi dilaksanakan dalam penyampaian informasi kepada masyarakat, rekrutmen karyawan, dan kerjasama antar karyawan. Prinsip akuntabilitas terlaksana dengan adanya penilaian kinerja yang dilakukan sesuai tugas dan juga adanya *reward and punishment system*. Prinsip responsibilitas dijalankan melalui pemberian bantuan sosial kepada korban bencana dan tidak adanya pelanggaran terhadap peraturan yang berlaku. Prinsip kemandirian dilaksanakan dengan menempatkan tenaga ahli sesuai bidangnya, ketiadaan benturan kepentingan, serta tidak adanya intervensi dari luar. Prinsip kewajaran dijalankan melalui penyimpanan data nasabah, pemberian informasi secara tidak berlebihan, dan kesepahaman komisaris dan manajemen terhadap fungsi masing-masing. Terpenuhinya kelima prinsip GCG dalam operasional BNI Kantor Cabang Utama Surabaya tersebut menunjukkan bahwa GCG telah dilaksanakan dengan baik.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Prinsip-Prinsip GCG, BNI, Kantor Cabang Utama Surabaya.