

**EVALUASI DAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PEMUNGUTAN DAN PENYETORAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI WAJIB PUNGUT DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN EFISIENSI KINERJA SUBDINAS  
PERPAJAKAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



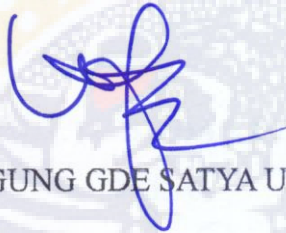
**DIAJUKAN OLEH  
ANINDYA RETNO WARDHANI  
NIM : 041013394**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

Surabaya, ..... 6 - Mei 2015

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

DOSEN PEMBIMBING,



ANAK AGUNG GDE SATYA UTAMA, SE., M.Ak., Ak., CA.

**SKRIPSI**

**EVALUASI DAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PEMUNGUTAN DAN PENYETORAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI WAJIB PUNGUT DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN EFISIENSI KINERJA SUBDINAS  
PERPAJAKAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK**

**DIAJUKAN OLEH:**

**ANINDYA RETNO WARDHANI**

**NIM: 041013394**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING,**

  
**ANAK AGUNG GDE SATYA UTAMA, SE., M.Ak.**

**TANGGAL** 12-8-2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Drs. AGUS WIDODO M., M.Si., Ak.,CMA**

13/8-2015  
**TANGGAL** .....

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Anindya Retno Wardhani, 041013394), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Juli 2015



Anindya Retno Wardhani

NIM. 041013394

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ridho, petunjuk dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam dihaturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas tuntunannya, serta para sahabat dan semua pihak yang senantiasa istiqomah berjuang dalam iman dan Islam.

Penulisan skripsi yang berjudul “Evaluasi dan Desain Sistem Informasi Akuntansi Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Wajib Pungut Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Kinerja Subdinas Perpajakan pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak” ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Saya menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang berperan memberikan bantuan kepada penulis sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat berjalan dan selesai dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA Selaku Ketua Departemen Akuntansi dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Anak Agung Gde Satya Utama, SE., M.Ak., Ak., CA dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan perhatian dalam bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi.
4. Ibu Dr. rer. pol Debby Ratna Daniel, Ak. selaku dosen Desain Sistem Informasi Akuntansi pada semester empat, yang memberikan kritik dan saran.
5. Bapak Hendarjatno, Drs, M.Si, Ak selaku dosen wali.
6. Ibu Ade Palupi, SE., MPPM., Ph.D., Ak., CA selaku ketua panitia ujian sidang skripsi pada tanggal 11 Agustus 2015.
7. Bapak Dr. Ardianto, SE., M.Si., Ak., CMA., CA selaku dosen penguji sidang skripsi pada tanggal 11 Agustus 2015.
8. Bapak Khusnul Prasetyo, SE., MM., Ak., CMA., CA selaku dosen penguji sidang skripsi pada tanggal 11 Agustus 2015.
9. Ibu Dra. Murdiyati Dewi, M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji sidang skripsi pada tanggal 11 Agustus 2015.
10. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
11. Bapak Budi Satriyo, Ibu Ning Sri Utami dan Ibu Henny Dwi Rohmataa



selaku pejabat struktural divisi keuangan, dinas akuntansi keuangan dan subdinas perpajakan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan skripsi ini.

12. Orang tua penulis, Ayah dan Mama tercinta, terimakasih atas segala ilmu, didikan, masukan, kasih sayang, teladan, semangat dan doa yang tak pernah surut. Terima kasih atas segalanya. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan meridhoi keluarga kita.
13. Adik kandung penulis, Indria Putri Damayanti yang memberikan semangat agar penulis segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Suami penulis, Septian Ardhi Pratama, terima kasih sudah menemani dan berbagi ilmu dalam perkuliahan selama di S1 Akuntansi.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi doa, bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 6 Juli 2015

Penulis