

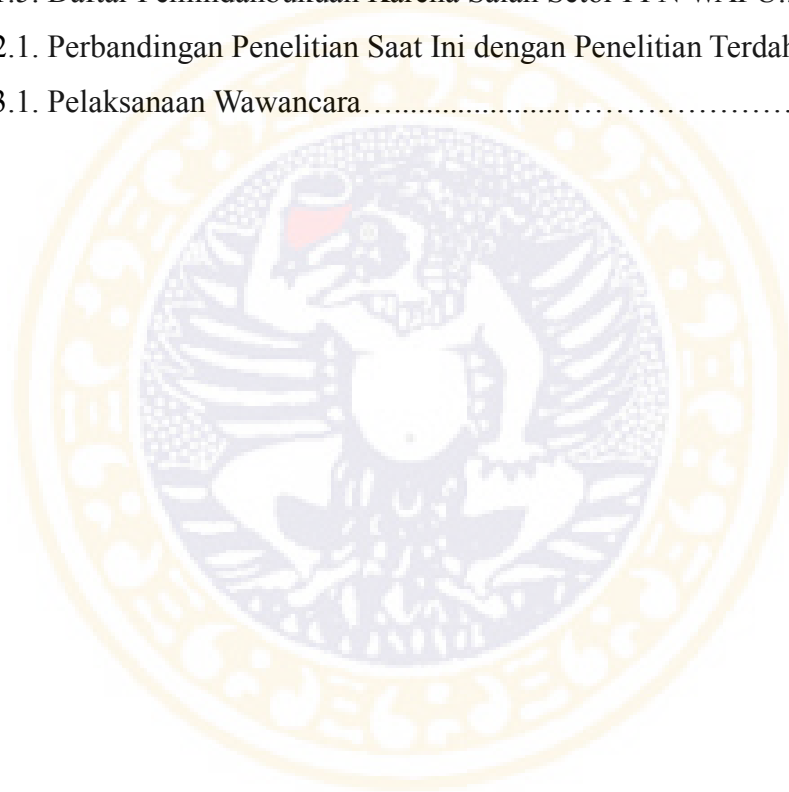
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Pajak Pertambahan Nilai	11
2.1.1. Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai	11
2.1.2. Tata Cara Pemungutan dan Penyetoran	19
2.2. Sistem Informasi Akuntansi	20
2.3. Pengembangan Sistem	23
2.3.1. Pendekatan Alternatif Pengembangan Sistem	25
2.4. Database Relasional	26
2.4.1. Sistem Database	27
2.4.2. Pembuatan Model dan Desain Database	29
2.5. Konsep Efisiensi	31
2.6. Teknik Dokumentasi	31
2.7. Penelitian sebelumnya	32
2.3. Kerangka Berpikir	35

BAB 3: METODE PENELITIAN	36
3.1. Pendekatan Penelitian	36
3.2. Desain Penelitian	37
3.3. Lingkup Penelitian	39
3.4. Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1. Persiapan Penelitian.....	39
3.4.2. Lapangan Penelitian	40
3.5. Teknik Analisis.....	42
3.6. Batasan Penelitian	42
BAB 4: PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	44
4.1.1. PT Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Perak	44
4.1.2. Struktur Organisasi PT Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Perak	48
4.1.3. Sistem Pelaksanaan Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Wajib Pungut Sebagai Gambaran Objek Penelitian.....	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1. Analisis Sistem Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Wajib Pungut Saat Ini	55
4.2.2. Usulan Desain Sistem Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai WAPU pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak	57
4.2.3. Perencanaan E-tax Dengan Menggunakan Prototype	67
4.2.4 Analisis Efisiensi Penggunaan E-tax	73
BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Rekanan Yang Melampiri SSP	2
Tabel 1.2. Daftar Keterlambatan Penyetoran SSP PPN WAPU	3
Tabel 1.3. Daftar Rekanan Yang Melampiri Faktur Pajak Lembar ke-1	4
Tabel 1.4. Daftar BUMN Pemungut PPN WAPU di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak.....	5
Tabel 1.5. Daftar Pemindahbukuan Karena Salah Setor PPN WAPU.....	6
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Saat Ini dengan Penelitian Terdahulu....	32
Tabel 3.1. Pelaksanaan Wawancara.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pembuatan Model Data di Dalam Proses Desain Database	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Divisi Keuangan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak	53
Gambar 4.2. Sistem Pemungutan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Wajib Pungut (yang berlaku saat ini).....	56
Gambar 4.3. Usulan Diagram Konteks.....	58
Gambar 4.4. Usulan <i>Data Flow Diagram level 0</i>	60
Gambar 4.5. Usulan <i>Data Flow Diagram level 1</i>	61
Gambar 4.6. Usulan <i>Data Flow Diagram level 2</i>	62
Gambar 4.7. Usulan <i>Data Flow Diagram level 3</i>	63
Gambar 4.8. Usulan <i>Entity Relationship Diagram</i>	64
Gambar 4.9. Usulan <i>Flowchart</i> untuk prosedur Pemungutan dan Penyetoran PPN WAPU.....	66
Gambar 4.10. Tampilan awal <i>e-tax</i> di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	67
Gambar 4.11. Tampilan halaman utama <i>e-tax</i> di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	68
Gambar 4.12. Tampilan halaman <i>Tax Management</i> di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	69
Gambar 4.13. Usulan Tampilan SSP di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	69
Gambar 4.14. Tampilan halaman <i>entry</i> data SSP di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	70
Gambar 4.15. Tampilan halaman <i>transaction status</i> di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK.....	71
Gambar 4.16. Tampilan halaman <i>tax print</i> data SSP di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	72
Gambar 4.17 Tampilan halaman <i>download tax print</i> SSP di <i>website</i> PT BANK CIMB Niaga TBK	72