

**PERAN MEDIASI *LEADER-MEMBER EXCHANGE QUALITY*  
DALAM PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL PADA  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :  
RACHMA DWI ROSITA  
NIM : 041112412**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**PERAN MEDIASI *LEADER-MEMBER EXCHANGE QUALITY*  
DALAM PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL PADA  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**DIAJUKAN OLEH:  
RACHMA DWI ROSITA  
NIM: 041112412**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Prof. Dr. ANIS ELIYANA, SE., M.Si**

**TANGGAL** 12 Agustus 2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL** 12 Agustus 2015

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Rachma Dwi Rosita (041112412), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau perjanjian atau penjiplakan (*Plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar kepustakaannya.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 JULI 2015



Rachma Dwi Rosita

NIM: 041112412

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulisan Skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik pada program Alih Jenis S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi :

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., MSC., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Sri Gunawan, DBA , selaku Ketua Departemen Manajemen.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, kritik serta bimbingannya kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini dapat di selesaikan.
5. Bapak, ibu, mas, dan mbak ipar serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, masukan, saran, kritik, serta doa dan restu.
6. Hardi Supeno, Drs.,MM, Ak., selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu penulis dalam melengkapi data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi.

7. Teman-teman khususnya Meldha Wennas, Bintari Rachmadani, Farahdila Zahrotul, Khoirunnisa, Afri Andiarto, Iin Fatimah, Lidia Pratama Putri, Janatun Naimah, Tutut, Irsyadita Hardani, Orchid Adi Putri, yang selalu memberikan motivasi, doa, dan perhatian.
8. Semua keluarga Direktorat Kemahasiswaan yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan doa
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Akhir kata dengan segala keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya,

Penulis,

Rachma Dwi Rosita