

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Leader Member Exchange Quality</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	13
2.1.1.2 Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	15

2.1.1.3 Karakteristik Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	19
2.1.1.4 Kualitas Hubungan Atasan-Bawahan	20
2.1.1.5 Dimensi Hubungan atasan dengan Bawahan.....	22
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan	23
2.1.2.1 Pengertian <i>Spiriual Leadership</i>	25
2.1.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Spiritual	30
2.1.3 <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> (OCB)	34
2.1.3.1 Konsep Dasar <i>Organizational Chitizenship Behavior</i>	34
2.1.3.2 Dimensi-dimensi <i>Organizational Chitizenship Behavior</i>	37
2.3.3.3 Manfaat <i>Organizational Chitizenship Behaviour</i>	38
2.3.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Hipotesis atau Model Analisis	45
2.3.1 Hipotesis.....	45
2.3.1.1 Hubungan Kepemimpinan Spiritual dengan OCB	46
2.3.1.2 Hubungan Kepemimpinan Spiritual dengan LMX Quality	48
2.3.1.3 Peran Mediasi <i>Leader Member Exchange Quality</i>	49
2.3.2 Model analisis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Identifikasi Variabel	52
3.3 Definisi Operasional Variabel	53
3.4 Pengukuran Variabel	61

3.5 Jenis dan Sumber Data	62
3.6 Prosedur Penentuan Populasi dan Sampel	63
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	64
3.8 Teknik Analisis	64
3.9 Path Analysis.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2 Visi dan Misi	73
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.2.1 Uji Validitas	74
4.2.1.1 Spiritual Leadership	74
4.2.1.2 <i>Leader Member Exchange Quality</i>	76
4.2.1.3 <i>Organizational Chitizenship Behavior</i>	78
4.2.2 Uji Reliabilitas	81
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	82
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Organizational Chitizenship Behavior</i>	83
4.3.2 Deskripsi Variabel Spiritual Leadership	92
4.3.3 Deskripsi Variabel <i>Leader Member Exchange Quality</i>	100
4.4 Uji Asumsi Klasik	106
4.4.1 Uji Multikolinieritas.....	106
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	107

4.4.3 Uji Normalitas.....	108
4.5 Analisis Path.....	108
4.5.1 Analisis Model	108
4.5.2 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap OCB	109
4.5.3 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap LMX	109
4.6 Pembahasan.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Spiritual Leadership (<i>Vision</i>)	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Spiritual Leadership (<i>Altruistic Love</i>)	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Spiritual Leadership (<i>Hope/Faith</i>)...	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel LMX (Perhatian).....	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel LMX (Kontribusi).....	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel LMX (Loyalitas)	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel LMX (Respek Profesional)	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (<i>Altruism</i>).....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (<i>Conscientiousness</i>).....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (<i>Civic Virtue</i>).....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (<i>Sportmanship</i>).....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (<i>Courtesy</i>).....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.14 Kategori Mean dari Skor Interval	83
Tabel 4.15 Nilai Rata-rata Dimensi <i>Altruism</i>	85
Tabel 4.16 Nilai Rata-rata Dimensi <i>Conscientiousness</i>	87
Tabel 4.17 Nilai Rata-rata Dimensi <i>Civic Virtue</i>	89
Tabel 4.18 Nilai Rata-rata Dimensi <i>Sportmanship</i>	90
Tabel 4.19 Nilai Rata-rata Dimensi <i>Courtesy</i>	92
Tabel 4.20 Nilai Rata-rata Variabel Spiritual Leadership (<i>Vision</i>).....	94
Tabel 4.21 Nilai Rata-rata Variabel Spiritual Leadership (<i>Altruistic Love</i>) ..	97

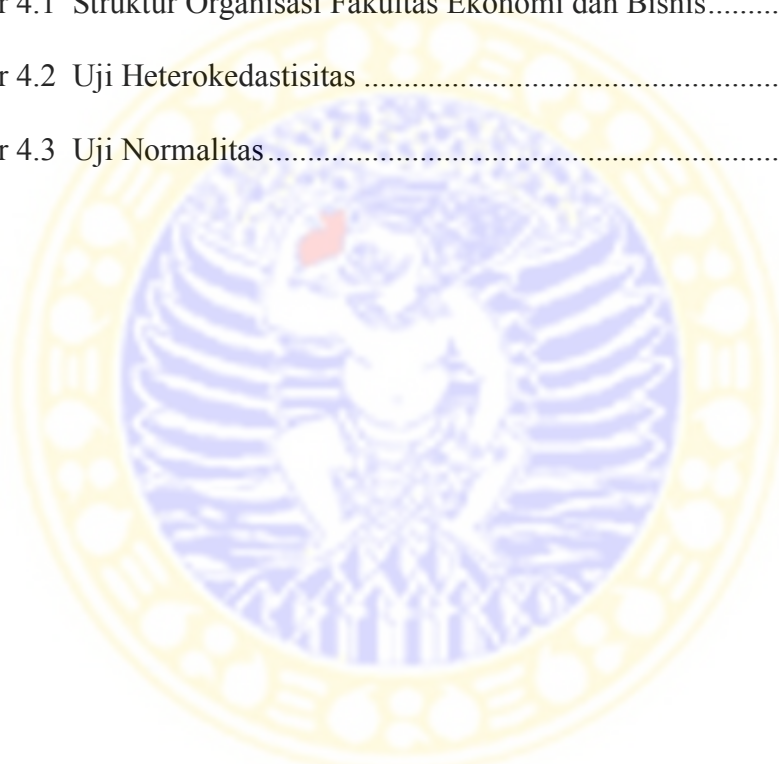
Tabel 4.22 Nilai Rata-rata Variabel Spiritual Leadership (<i>Hope/Faith</i>).....	100
Tabel 4.23 Nilai Rata-rata Dimensi Perhatian	101
Tabel 4.24 Nilai Rata-rata Dimensi Kontribusi	103
Tabel 4.25 Nilai Rata-rata Dimensi Loyalitas.....	104
Tabel 4.26 Nilai Rata-rata Dimensi Respek Profesional	106
Tabel 4.27 Nilai Uji Multikolinieritas.....	106
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi.....	108



DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 2.1 Kepemimpinan spiritual membangun motivasi intrinsil melalui visi, harapan/keyakinan, dan cinta altruistic.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....	73
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	107
Gambar 4.3 Uji Normalitas	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Hasil Regresi

