

**PERANCANGAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI TOLOK
UKUR PENGUKURAN KINERJA DI BMT UGT SIDOGIRI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALITYCAL HIERARCY
PROCESS* (AHP) DALAM PEMBOBOTAN *KEY PERFORMANCE
INDICATORS* (KPI)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

AFRI ANDIARTO

NIM: 041112416

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

SKRIPSI

PERANCANGAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI TOLOK
UKUR PENGUKURAN KINERJA DI BMT UGT SIDOGIRI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS (AHP)* DALAM PEMBOBOTAN *KEY
PERFORMANCE INDICATORS (KPI)*

DIAJUKAN OLEH:

AFRI ANDIARTO

NIM: 041112416

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

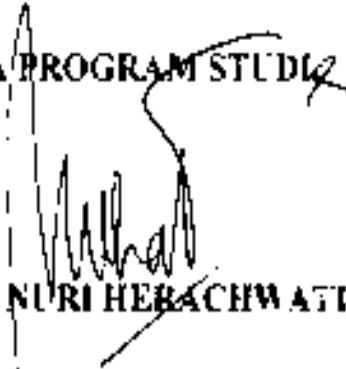
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. H. INDRU KIRONO., MM.

TANGGAL 12.8.2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 12.8.2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Afri Andiarto, 041112416), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Juli 2015



Afri Andiarto

NIM. 041112416

KATA PENGANTAR

Skripsi ini merupakan akhir dari proses panjang yang telah ditempuh oleh penulis di bangku kuliah, namun merupakan awal dari babak baru kehidupan yang lebih panjang ke depannya. Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan ada tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas terselesaikannya skripsi ini, penulis menghaturkan untaian kata terimakasih kepada:

1. Pujian syukur Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, Tuhan pemilik alam semesta, merajai Kerajaan di langit dan Bumi, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis diberikan kelapangan jalan menyelesaikan skripsi ini. Semoga iman atas-Mu selalu dan senantiasa menjulang tinggi, kokoh, hingga aku kembali bertemu kepada-Mu.
2. Rasulullah Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam yang kehidupannya membangkitkan semangat, menginspirasi dan menjadi sumber yang tak pernah kering untuk diteladani. Manusia terpilih yang paling agung, paling terpuji akhlaknya yang dengan beliau akhlak menjadi mulia, kekasih hati kami, dan penyejuk mata kami.
3. Ibuku, Sulistyoningsih, wanita paling luar biasa yang kukenal, terimakasih untuk semangat Ibunda yang menyala dalam membesarkan kedua anak ibunda, atas segala bantuan yang tak berjeda, senyum yang tak pernah pudar, perhatian Ibunda kepada Ari dengan senantiasa menelepon Ari tatkala Ari membutuhkan semangat, bantuan, serta do'a yang tak pernah henti Ibunda panjatkan kepada-Nya.
4. Ayahku, Mausul Efendi, ayah adalah laki-laki terbaik yang pernah Ari kenal, petuahmu akan selalu terngiang, sosokmu akan ku jadikan teladan, dan didikanmu akan menjadi penjagaku untuk mengarungi hidup yang indah ini.

5. Adikku Tercinta, Hardiv Arvirisandi yang telah dengan sabar menunggu kelulusan kakaknya ini. sekaligus bersama- sama menjadi penawar hati Ibunda- ayahanda. Semangat dan Istiqamah dalam menuntut ilmu ya adik, jadilah lebih baik dari kakakmu ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Ansori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Bapak Dr. Rudi Purwono, S.E., M.SE. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
8. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
9. Bapak Drs. H. Indro Kirono, MM. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebaikan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas semua ilmu, doa dan petuah yang telah diberikan kepada penulis.
10. Seluruh staf pengajar jurusan Manajemen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah mentransfer ilmu dan membantu kelancaran studi penulis.
11. Karyawan Perpustakaan Unair dan ruang baca FEB Unair, terima kasih atas kemudahan yang diberikan dalam pengumpulan referensi dan data untuk skripsi ini.
12. Guru mulia Habib Syekh bin Muhammad Maulakhailah, Sang *Murabbi Ruh*, orang tua kedua dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas arahan dalam setiap langkah kehidupan penulis dan seluruh dewan *asatidz* dan para guru di Pondok Pesantren Habibulloh Banyuwangi yang dengan penuh kesabaran mengarahkan penulis menjadi manusia seutuhnya yang mampu mengenal Tuhannya dan kehidupan dunia.
13. Habib Ustadz Moh. Choiruddin Al Hilmi, Abinal mahbub KH. Ihya' Ulumiddin, Habib Hasan bin Umar Ba'agil, Habib Abdurrahman bin Agil Ba'agil, Ustadz Fathul Qodir,. Guru - guru penulis yang senantiasa mengisi

waktu penulis dengan untaian nasihat hikmah dan mengajarkan semangat perjuangan menuntut ilmu. Mengajarkan ketulusan, perjuangan, ketawadhu'an yang tidak sekadar ucapan, namun perbuatan yang penuh teladan. *Jazakumullah khairan katsiran.*

14. Narasumber penulis dari BMT UGT Sidogiri, Pasuruan: Ustadz Abdul Majid Umar (Direktur utama), Ustadz Abdur Rokhim (Direktur Keuangan), Ustadz Sholeh Wafi (Direktur Bisnis) dan seluruh staf atau karyawan BMT UGT Sidogiri yang penuh ramah dan hangat menerima kami sebagai tamu layaknya keluarga sendiri.
15. Keluarga besar ASHABI (Alumnus Habibulloh Banyuwangi) angkatan pertama, terima kasih untuk kehangatan, kebersamaan dan perjalanan kisah hidup selama ini.
16. Keluarga besar AcSES FEB Unair: Mas Alian As'adi, Mas Rahma Nur HS, Mas Vicky Vendy, Mas Fajar, Mas Kanzul Fikri, Mas Rafika Novantara, Irfan Arif Abdillah, Ragil Misa Fuadi, Moch Primadion Sofyan, Lisana Rachmawati, Anis Sundiyah, dan keluarga besar AcSES lain yang tak cukup tersebut disini. Terimakasih telah mengenalkan penulis tentang arti perjuangan, da'wah dan ekonomi islam. Tempat ini akan terus menjadi inkubator pemuda prestatif yang menjadi garda terdepan pengembang ekonomi Islam.
17. Keluarga Besar MoSAIC: Mas Adis, Mas Irvan, Mas Ramdani, Mas Ihsan, Mas Dofir, Mas Chandra, Lukman, Ainun, Ido', Yusron Hasan, Fuad, Hanif, serta yang lain. Terima kasih telah berkenan menjadi persinggahan pertama jalan da'wah bagi penulis di Universitas Airlangga.
18. Keluarga Ghuroba' yang tidak akan terlupakan: Much Primadion Sofyan, Bayu Lukito Nugroho, Wahyu Wisnu Wardana, Muhammad Yusron Hasan, Kukuh Shibliyantomo, M. Arief Akbar, Fuad Setiyono Hidayatullah, Moh. Rosyid Ridlo, Ilham Budianto, Moh. Deni Musthofa, Alan Pratama, Ivan Adiptya, Ade Ainun Nizar, Mas Candra Zuli Tanjung, Musabbihin, M. Zeqi

Yasin, Terima kasih atas kesan-kesannya selama ini. Kekeluargaan atas nama agama ini begitu dalam untuk dikenang, Rumah keluarga bersama membangun Majelis. Semoga tetap saling istiqamah dan ingat satu sama lain sampai akhir hayat

19. Keluarga besar Majelis Ahbaaburrasul Surabaya dan tim pelayan Da'wah Rasulullah, Ikatan Ukhuwah Persahabatan yang InsyaAllah mampu menjadi wasilah kita berkumpul dan duduk bersama dalam majelis di surga, bersama Kekasih Hati kita bersama, pemilik wajah rupawan nan agung yang kelak kita akan memandangnya dengan pandangan Mahabbah, Sayyiduna Rasulullah Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam.
20. Saudaraku di saat suka dan duka, tertawa dan menangis, Bayu Lukito Nugroho, Kukuh Shibyantomu, Ade Ainun Nizar, Fuad Hidayatullah dan Wahyu Wisnu Wardana yang telah membantu sepenuhnya penulisan skripsi ini.
21. Keluarga besar Forum Silaturrahim Studi Ekonomi Islam, yang kebersamaan penulis untuk merajut ukhuwah dalam da'wah bernuansa ilmiah.
22. Teman-teman D3 Manajemen Kesekretariatan dan Perkantoran angkatan 2008 dan Manajemen Alih Jenis Universitas Airlangga angkatan 2011.
23. Kawan dan Rekan Kerja Direktorat Kemahasiswaan Universitas Airlangga: Bapak Koko Sri Mulyo, Bapak Eko Supeno, Bapak Zacky, Bapak Ponari, Bu Triyas, Bapak Oedjiyanto, dan semuanya yang telah mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini dan berharap saran serta kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khazanah pengetahuan pembaca.

Surabaya, 5 Juli 2015

Penulis