

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstrak .....	viii
<i>Abstract</i> .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.1.1. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	12
2.1.1.2. Proses Pengukuran Kinerja .....	13
2.1.1.3. Metode Pengukuran Kinerja .....	14
2.1.2. Konsep <i>Balanced ScoreCard</i> .....	17
2.1.2.1. Pendekatan <i>Balanced ScoreCard</i> dalam Pengukuran Kinerja.....	19
2.1.2.2. Perspektif yang Diukur Dalam <i>Balanced ScoreCard</i> .....	20
2.1.3. Pengertian <i>Baitul Mal WatTamwil</i> (BMT).....	22

2.1.3.1. Tujuan Pendirian BMT .....	24
2.1.3.2. Produk dan Mekanisme Operasional BMT.....	24
2.1.3.3. Manajemen Dana Baitul Maal wat Tamwiil.....	27
2.1.4. Definisi dan Konsep Dasar AHP .....	29
2.1.4.1. Kelebihan dan Kelemahan AHP .....	33
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	34
2.3. Model Analisis dan <i>Research Question</i> .....	36
2.3.1. Model Analisis.....	36
2.3.2. <i>Research Question</i> .....	37
2.4. Kerangka Berpikir.....	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	39
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.5. Teknik Analisis .....	43
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1. Sejarah Singkat KJKS BMT UGT Sidogiri .....	47
4.1.2. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri.....	50
4.1.3. Produk dan Jasa BMT UGT Sidogiri .....	51
4.2. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja BMT UGT Sidogiri dengan Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	55
4.2.1. Identifikasi Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri .....	55
4.2.2. Identifikasi Indikator Kinerja .....	57
4.2.3. Validasi Rancangan Awal Indikator Kinerja.....	58
4.2.4. <i>Strategy Map</i> pada BMT UGT Sidogiri .....	61
4.2.5. Pembobotan Prioritas Kinerja Pada BMT UGT Sidogiri dengan Metode AHP .....	63

4.2.5.1. Hasil Pembobotan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> ....	65
4.2.5.2. Hasil Pembobotan <i>Lag Indicator</i> dan <i>Lead Indicator</i>	66
4.2.5.3. Hasil Pembobotan <i>Global Lead Indicator</i> .....	70
4.3. Analisis Data dan Pembahasan AHP .....	72
4.4. Penentuan Target BMT UGT Sidogiri .....	76
4.5. Analisis Target BMT UGT Sidogiri.....	78
4.6. Spesifikasi Ukuran Kinerja.....	84
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
5.1. Simpulan .....	96
5.2. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Alur Operasional BMT.....	26
Gambar2.2 <i>Pool of Funds Approach</i> .....	28
Gambar2.3 <i>Assets Allocation Approach</i> .....	29
Gambar2.4 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar4.1 Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri.....	51
Gambar4.2 <i>Strategy Map</i> BMT UGT Sidogiri .....	61
Gambar4.3 Hirarki Pembobotan Prioritas.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	The Fundamental Scale.....	31
Tabel 2.2	Contoh Matriks Perbandingan .....	32
Tabel 2.3	Random Index Pengambilan Keputusan .....	33
Tabel 4.1	Rancangan Awal Indikator Kinerja.....	57
Tabel 4.2	Hasil Validasi Rancangan Awal Indikator Kinerja.....	59
Tabel 4.3	Hasil Pembobotan Setiap Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	66
Tabel 4.4	Hasil Pembobotan Perspektif Keuangan.....	66
Tabel 4.5	Hasil Pembobotan Perspektif Pelanggan .....	67
Tabel 4.6	Hasil Pembobotan Perspektif Proses Bisnis Internal .....	68
Tabel 4.7	Hasil Pembobotan Sub Kriteria Peningkatan Mutu Layanan .....	68
Tabel 4.8	Hasil Pembobotan Penggunaan Teknologi .....	69
Tabel 4.9	Hasil Pembobotan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	69
Tabel 4.10	Hasil Pembobotan Sub Kriteria Keahlian Karyawan.....	70
Tabel 4.11	Hasil Pembobotan Kepuasan Karyawan .....	70
Tabel 4.12	Hasil Pembobotan Global .....	70
Tabel 4.13	Target BMT UGT Sidogiri.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Validasi *Key Performance Indicator*

Lampiran 2 Kuesioner *Analytical Hierarchy Process*

Lampiran 3 Hasil pengolahan data menggunakan *Expert Choice*

Lampiran 4 Kuesioner Hasil Perancangan *Balanced Scorecard* dan Target BMT UGT  
Sidogiri

Lampiran 5 Form Wawancara

Lampiran 6 Dokumentasi

