

**USULAN RANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATORS*  
MENGUNAKAN PENDEKATAN PERSPEKTIF *BALANCED  
SCORECARD* PADA PT. PELAYARAN HUB MARITIM INDONESIA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**GAYUH MUKTI RAHMATULLAH**

**NIM: 041112005**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

SKRIPSI

USULAN RANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATORS*  
MENGUNAKAN PENDEKATAN PERSPEKTIF *BALANCED*  
*SCORECARD* PADA PT. PELAYARAN HUB MARITIM INDONESIA

DIAJUKAN OLEH :

GAYUH MUKTI RAHMATULLAH

NIM. 041112005

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

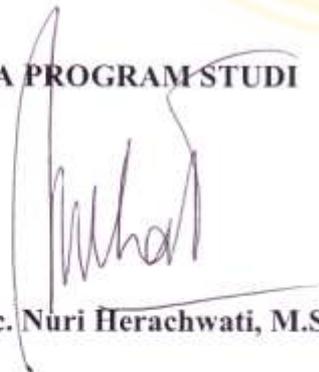
DOSEN PEMBIMBING,



Amak M. Yaqoub, SE., MSM.

TANGGAL 11-8-2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 11-8-2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Gayuh Mukti Rahmatullah (041112005), menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan nama saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini masih belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lain.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Agustus 2015



Gayuh Mukti Rahmatullah

NIM. 041112005

## KATA PENGANTAR

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc selaku Ketua program studi yang telah memberikan izin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
2. Kepada bapak Amak M. Yaqoub, SE., MSM. selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada bapak Ida Bagus Gede Adi Permana, SE., M.Sc. selaku dosen wali selama empat tahun penulis berproses di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Kepada dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga .
5. Kepada Ayah dan Ibu yang selalu mendukung dan memberi motivasi serta mendoakan penulis sehingga mampu menyelesaikan studi di Universitas Airlangga.
6. Kepada kedua adik penulis Kirana dan Nada yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan studi di Universitas Airlangga.

7. Kepada Saudara dan Kerabat penulis yang turut serta dalam mendoakan penulis sehingga dapat merampungkan skripsi dengan baik.
8. Kepada segenap karyawan dan staff PT. Pelayaran Hub Maritim Indonesia yang bersedia memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaanya.
9. Kepada rekan-rekan dari Grup “Pesisir Memanggil” Sunan Ajat, Daeng, Lutfi Brewok, Satyana, Bos Arga, Abah Aguk, Alip, Tante Astrid, Dhimas Greges, Laras, Ima, Qolby dan Nasetyo Alay yang selalu memberi dukungan kepada penulis dan juga memberi hiburan berupa *trip* yang sangat menyenangkan.
10. Kepada rekan-rekan dari tim KKN-BBM 51 Desa Lumpang Kuwik Kecamatan Jatikalen Kabupaten Nganjuk: Fia, Zia, Amel, Lidia, Citra, Alif, Windi, Dhira, Daniar dan Yola terima kasih telah mengizinkan penulis untuk bergabung menjadi bagian dari tim KKN kalian sehingga penulis mendapatkan pengalaman dan kenangan yang sangat berharga. Semoga kita berhasil menjadi orang yang sukses di dunia dan di akhirat nantinya. Aamiin! *See you on top!*
11. Kepada Keluarga besar Pak Gendut yang telah bersedia menjadikan rumahnya sebagai *basecamp* tim KKN-BBM 51 Desa Lumpang Kuwik.
12. Kepada segenap Keluarga Besar Manajemen Unair 2011 yang bersama penulis menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

13. Kepada rekan-rekan dari satu dosen pembimbing: Putri Rachmawati, Pandu, Akhsanul Khuliq, Putri Reavian, Putri Adistiara, dan Akhmad Fauzi semoga lekas merampungkan penulisan skripsinya.
14. Kepada rekan-rekan kepanitiaan Inspiring Airlangga 2014 Aul, Novita bob Veve, Mizar, Titin, Lutfi, Galih serta rekan-rekan lain yang tidak bisa disebutkan penulis satu persatu.
15. Kepada rekan seperjuangan skripsi penulis Zidni, Bung Rana dan Ridho Pradityo.
16. Kepada Warkop 'Cak Ndo' yang telah memasang Free WiFi di depan rumah penulis sehingga penulis dapat memakainya secara gratis dan dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
17. Dan kepada seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, 3 Agustus 2015.  
Penulis

Gayuh Mukti Rahmatullah  
041112005