

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan Skripsi.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>Abstract</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kebijakan Dividen.....	7
2.1.1.1. Definisi Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.2. Aspek Penilaian Kinerja.....	7

2.1.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	8
2.1.1.4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	8
2.1.1.5. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.1.1.6. Pengukuran Kinerja .....	10
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2.1. Konsep Dasar .....	11
2.1.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2.3. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	15
2.1.1.3. Konsep Dasar .....	15
2.2. Pengaruh Antar Variabel .....	19
2.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening .....	19
2.3. Penelitian Terdahulu .....	20
2.4. Hipotesis dan Model Analisis .....	22
2.4.1. Hipotesis .....	22
2.4.2. Model Analisis .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	25
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.2.1. Populasi .....	25
3.2.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Operasional .....	27
3.3.1. Variabel Penelitian .....	27

3.3.2. Definisi Variabel Operasional .....	27
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	30
3.5. Teknik Analisis Data .....	31
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.5.2. Analisis Jalur .....	31
3.5.3. Pengujian Hipotesis Dengan Menggunakan uji t .....	33

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.2.1. Deskripsi Demografi Responden.....	36
4.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	41
4.3. Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....	51
4.3.1. Analisis Validitas .....	51
4.3.2. Analisis Reliabilitas.....	54
4.3.3. Analisis Model dan Hipotesis .....	55
4.4. Pembahasan.....	60
4.4.1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Langsung Secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Petrosida.....	60
4.4.1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Petrosida.....	61

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	63
5.2. Saran .....	63

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRA**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Perhitungan Jumlah Sampel .....	26
Tabel 4.1	Deskripsi Usia Responden .....	37
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.3	Status Karyawan.....	39
Tabel 4.4	Pendidikan.....	39
Tabel 4.5	Divisi Pekerjaan Responden.....	40
Tabel 4.6	Kategori Penilaian .....	42
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Internal Kerja.....	43
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Eksternal Kerja.....	44
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan ...	49
Tabel 4.11	Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	52
Tabel 4.12	Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4.13	Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.14	Reliabilitas Lingkungan Kerja, Kepuasan, dan Kinerja Karyawan .	54
Tabel 4.15	Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Analisis.....	23
Gambar 3.1	Model Analisis Jalur.....	32
Gambar 4.4	Model Persamaan Jalur.....	58



## LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Input Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Lampiran Hasil Uji Statistik

