

## ABSTRAK

Pengendalian persediaan suku cadang otomotif adalah salah satu hal yang harus dianggap penting dalam hal pemuasan kebutuhan pelanggan. Hal ini disebabkan semakin banyaknya pengguna mobil di Indonesia sehingga kebutuhan suku cadang mobil semakin meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui metode peramalan permintaan yang cocok dan metode pengendalian persediaan yang memberikan efisiensi paling baik untuk suku cadang *spark plug 18765*, *element oil filter*, dan *brake fluid DOT3*. Hasil penghitungan menunjukkan bahwa metode peramalan *single moving average* memberikan hasil yang lebih baik daripada metode peramalan *croston* dengan menunjukkan nilai *error* terkecil. Metode pengendalian persediaan yang menunjukkan hasil terbaik adalah metode *economic order quantity* (EOQ). EOQ mampu memberikan efisiensi lebih jika dibandingkan dengan metode pengendalian persediaan lainnya seperti kebijakan perusahaan, metode *periodic review* dan metode *fixed order period*. Hal ini terjadi karena metode EOQ memungkinkan adanya pemesanan ekonomis yang mampu menjaga ketersediaan suku cadang tanpa mengalami penimbunan persediaan.

Kata Kunci : Persediaan, Suku Cadang, *Simple Moving Average*, Croston, EOQ, *Periodic Review*, *Fixed Order Period*

**ABSTRACT**

*Automotive spare part inventory control is one of the most important things that need to be considered to satisfy consumer's need. It can be happened because there are more car user in Indonesia. Therefore, car spare part need is also increasing. This research aim to look at the suitable forecasting method and inventory control method that have an ability to give minimum cost for spark plug 18765, element oil filter, and brake fluid DOT3. The results show that single moving average forecasting give smaller error than croston forecasting. The inventory control method that give the best performance is economic order quantity method (EOQ). EOQ give more minimum cost than company policy ,periodic review, and fixed order period method did. This happens because the EOQ method enables the economic order that is able to maintain the availability of spareparts without experiencing hoarding supplies.*

*Keywords : Inventory, Spareparts , Simple Moving Average, Croston, EOQ, Periodic Review, Fixed Order Period*

