

Dysa Dyah Kurniawati, 2016, *Sistem Informasi Layanan Umroh pada PT.ARMADINAH GLOBAL WISATA Surabaya*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Drs. Eto Wuryanto, DEA dan Army Justitia, S.Kom, M. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

PT. ARMADINAH GLOBAL WISATA adalah biro perjalanan yang menangani layanan umroh, haji *plus* ke Tanah Suci, dan *tour* ke wisata dalam Surabaya maupun luar Surabaya. Permasalahan yang dialami oleh PT. ARMADINAH GLOBAL WISATA adalah belum efektifnya proses pelayanan umroh. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat Sistem Informasi Layanan Umroh yang mencakup enam proses, meliputi proses pendaftaran umroh, proses pembayaran umroh, proses pembatalan umroh, proses penambahan paket umroh, proses penjadwalan peserta manasik umroh dan laporan.

Sistem Informasi Layanan Umroh dibangun melalui empat tahapan. Tahap pertama adalah mengidentifikasi proses saat ini yang dijelaskan pada diagram *docflow* kemudian merumuskan permasalahan yang terjadi yang digambarkan dengan diagram fishbone sehingga dapat menganalisa kebutuhan yang berkaitan dengan proses-proses tersebut untuk mendesain sistem dan database. Tahap kedua adalah mendesain database, proses yang dilakukan adalah membuat *Conceptual Data Model* (CDM) yang kemudian di-generate ke *Physical Data Model* (PDM) yang terdiri dari 17 tabel. Sedangkan desain proses digambarkan dengan *hierarchy chart* dan *Data Flow Diagram* (DFD). Kemudian tahap terakhir adalah implementasi dan uji coba sistem. Implementasi digambarkan dengan *pseudocode* dan bagan alir, untuk selanjutnya digunakan sebagai pedoman dalam implementasi ke dalam program dengan menggunakan pemrograman berbasis web. Sedangkan uji coba sistem dimulai dari proses pendaftaran umroh, proses pembayaran umroh, proses pembatalan umroh, proses penambahan paket umroh, dan proses penjadwalan peserta manasik umroh.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Layanan Umroh yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis di PT. ARMADINAH GLOBAL WISATA yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara mudah dan dapat menampilkan laporan secara tepat.

Kata kunci : Sistem Informasi, layanan umroh, pendaftaran, pembayaran, pembatalan, penambahan paket, penjadwalan peserta manasik

Dysa Dyah Kurniawati, 2016, *Sistem Informasi Layanan Umroh pada PT.ARMADINAH GLOBAL WISATA Surabaya*. This final project was guidance by Drs. Eto Wuryanto, DEA and Army Justitia, S.Kom, M.Kom Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Vocational, Universitas Airlangga.

ABSTRACT

PT . ARMADINAH GLOBAL WISATA is a travel agency that handles Umrah service, Hajj plus to Makkah , and travel tours inside and outside Surabaya. The main problems in PT . ARMADINAH GLOBAL WISATA is ineffective of Umrah service. The goal of this final project is to build the Sales and Procurement Information system or umrah services that includes six processes, process of umrah registration, process of umrah payment, process of umrah cancellation, process of determining umroh package, process of scheduling manasik umroh and reports.

Information Systems of Umrah Services build through four stages. First stage was identifying the current process described in the diagram docflow then formulated the problems that occur were described by the fishbone diagram so it could analyze their requirements associated with these processes to design systems and databases. The second stage was designing database, design database was made Conceptual Data Model (CDM) then generated to Physical Data Model (PDM), which consists of 17 tables. While the design process was illustrated by the chart hierarchy and Data Flow Diagrams (DFD). The third stage was designing the form input and output. The last process of implementing the design of input and output systems that had been designed into the program by using a web-based programming languages. The last steps was implementation and testing the system. Implementation is described by pseudocode and flowchart , for subsequent use as a guideline in the implementation into the program by using a web-based programming. While testing the system started from the process of umrah registration, the process of umrah payment, the process of umrah cancellations, the process of determining the umroh package and the process of scheduling the manasik umroh package.

Based on the results of the implementation and testing by systems, Information Systems of Umrah Services is compatible with the functional requirements of the business processes in PT . ARMADINAH GLOBAL WISATA that could handle multiple business processes easily and can display reports properly.

Keywords: Information Systems, Umrah Services, registration, payment, cancellations, umroh package, scheduling the manasik umroh