

**IDENTIFIKASI PENYEBAB KETIDAKEFEKTIFAN *BERTH
TIME* KAPAL KARGO DAN USULAN PERBAIKANNYA DI
PELABUHAN TRISAKTI BANJARMASIN**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
MARSA HADI ISWARA
NIM: 041112052**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

IDENTIFIKASI PENYEBAB KETIDAKEFEKTIFAN *BERTH TIME* KAPAL KARGO DAN USULAN PERBAIKANNYA DI PELABUHAN TRISAKTI BANJARMASIN

**DIAJUKAN OLEH
MARSA HADI ISWARA
NIM: 041112052**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

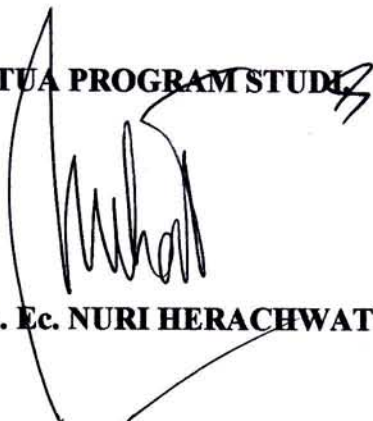
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. PUSPANDAM KATIAS, MM

TANGGAL 29/7/2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL 30/7/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Marsa Hadi Iswara, 041112052), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Marsa Hadi Iswara

NIM.: 041112052

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penulisan skripsi dengan judul “**Identifikasi Penyebab Ketidakefektifan *Berth Time* Kapal Kargo dan Usulan Perbaikannya di Pelabuhan Trisakti Banjarmasin**”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Airlangga Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi petunjuk dan kemudahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen dan Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Drs. Puspandam Katias, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar konsentrasi Manajemen Operasi dan seluruh dosen pengajar di Departemen Manajemen Universitas Airlangga.

6. Seluruh Staf Departemen Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu menyelesaikan urusan administrasi.
7. Papa, Mama, Jihan, Algi dan keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan segera.
8. Bapak Hengki Jajang Herasmana selaku General Manager PT. Pelabuhan Indonesia III Cabang Banjarmasin, Bapak Tito selaku Asisten Manajer Perencanaan dan Administrasi Komersial, Bapak Didik dan Bapak Nasir selaku supervisor.
9. Hilda Kurniadewi yang telah memberikan waktu, dukungan serta doa sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Sahabat baik penulis, Fajar, Bagus, Belor, Ekik, Ega, Arsi, Ervan, Sotong, Pandu dan Dimas juga para anggota Rumah Usaha Mahasiswa (RUM) yang tidak dapat disebut satu persatu.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun orang yang membutuhkannya.

Surabaya, Juni

Penulis