

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Pelabuhan .....	10
2.1.1.1 Macam Pelabuhan .....	11

2.1.1.2 Jenis Kapal .....	13
2.1.1.3 Jenis Muatan .....	15
2.1.1.4 Kinerja Pelabuhan .....	18
2.1.2 Teori Antrian .....	20
2.1.2.1 Model Antrian .....	22
2.1.3 <i>Diagram Cause and Effect</i> .....	25
2.1.4 <i>Preventive Maintenance</i> .....	28
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	30
2.3 Kerangka Berpikir .....	32
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4 Prosedur Pengumpulan Data .....	35
3.5 Struktur Interview .....	37
3.6 Teknik Pemilihan Informan .....	37
3.7 Tahapan Analisis.....	38
3.8 Tahapan Penelitian .....	39
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Mengenai Objek dan Subjek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	42
4.1.2 Bidang Usaha .....	44

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	45
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
4.1.5	Arus Pelayanan Bongkar/Muat Kapal Kargo Pelabuhan Trisakti Banjarmasin .....	51
4.2	Deskripsi dan Hasil penelitian .....	56
4.2.1	Analisis Model .....	57
4.2.2	<i>Cause and Effect Diagram</i> .....	58
4.2.2.1	Manusia ( <i>Man</i> ) .....	60
4.2.2.2	Mesin/Fasilitas ( <i>Machine/Facility</i> ) .....	66
4.2.2.3	Lingkungan ( <i>Environment</i> ) .....	70
4.2.2.4	Material ( <i>Materials</i> ) .....	72
4.2.2.5	Proses/Pelayanan ( <i>Process/Service</i> ) .....	74
4.2.3	Usulan Perbaikan .....	77
4.2.3.1	<i>Preventive Maintenance</i> .....	79
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	84
5.2	Saran .....	86
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
 <b>LAMPIRAN</b>		

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Cakupan Geografis Pelabuhan Indonesia .....	2
Tabel 1.2	Data Bongkar/Muat KM. Kamasan Desember 2014.....	5
Tabel 2.1	Contoh-contoh Kondisi Antrian .....	21
Tabel 4.1	Kategori Permasalahan dalam Diagram Fishbone Saat <i>Berth Time</i> Kapal Kargo .....	59
Tabel 4.2	Data Jam dimulainya Kerja .....	64
Tabel 4.3	Data Fasilitas Terminal <i>Multipurpose</i> Pelabuhan Trisakti Banjarmasin 2015 .....	78



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Peta Terminal <i>Multipurpose</i> Pelabuhan Trisakti Banjarmasin .....	4
Gambar 2.1	Alur dan Indikator Pelayanan Kapal di Pelabuhan .....	18
Gambar 2.2	Model Antrian <i>Single Channel, Single Phase</i> .....	23
Gambar 2.3	Model Antrian <i>Single Channel, Multiphase</i> .....	23
Gambar 2.4	Model Antrian <i>Multiple-Channel, Single Phase</i> .....	24
Gambar 2.5	Model Antrian <i>Multiple-Channel, Multiphase</i> .....	24
Gambar 2.6	Contoh Diagram Fishbone .....	26
Gambar 2.7	Kerangka Berfikir .....	32
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	41
Gambar 4.1	Letak Geografis Pelabuhan Trisakti Banjarmasin .....	43
Gambar 4.2	Arus Pelayanan Bongkar/Muat .....	52
Gambar 4.3	Contoh Hasil Perencanaan dan Tambatan Kapal .....	53
Gambar 4.4	Model Antrian Kapal Kargo PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Banjarmasin .....	57
Gambar 4.5	Diagram Cause and Effect Manusia ( <i>Man</i> ) .....	60
Gambar 4.6	Data Waktu Pergerakan <i>Crane</i> Kapal KM. Anugrah Buana V .....	62
Gambar 4.7	Data Waktu Pergerakan <i>Crane</i> Kapal KM. Anugrah Buana V .....	63
Gambar 4.8	Diagram Cause and Effect Diagram Mesin /Fasilitas .....	66
Gambar 4.9	<i>Crane</i> Kapal untuk Bongkar/Muat Barang .....	67
Gambar 4.10	<i>Mobile Crane</i> .....	69

Gambar 4.11	Diagram Cause and Effect Lingkungan .....	71
Gambar 4.12	Diagram Cause and Effect Material .....	73
Gambar 4.13	Diagram Cuase and Effect Proses/Pelayanan .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I. Surat Keterangan Penelitian
- LAMPIRAN II. Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia III  
Banjarmasin
- LAMPIRAN III. Diagram *Cause and Effect*
- LAMPIRAN IV. Transkrip Wawancara

