

PERUMUSAN STRATEGI OPERASI PT. IGLAS (PERSERO)

GRESIK DENGAN PENDEKATAN *TOP DOWN*

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
MOHAMMAD ALVIN WIRATNO
NIM : 041112350**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

SKRIPSI

**PERUMUSAN STRATEGI OPERASI PT. IGLAS (PERSERO) GRESIK
DENGAN PENDEKATAN *TOP DOWN***

DIAJUKAN OLEH :

MOCHAMMAD ALVIN WIRATNO

NIM : 041112350

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

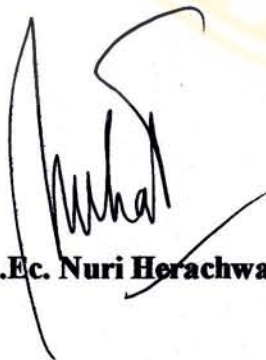
DOSEN PEMBIMBING,



Febriana Wurjaningrum S.E, M.T.

TANGGAL 7/8/2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 7/8/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mochammad Alvin Wiratno, 041112350), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan dan penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Mochammad Alvin Wiratno

NIM. 041112350

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah serta karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini secara baik dengan skripsi yang berjudul “Perumusan Strategi Operasi PT. IGLAS (Persero) Gresik dengan Pendekatan *Top Down*” yang telah disusun sebagai salah satu syarat wajib dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S1) dari konsentrasi Manajemen Operasi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi tidak akan mungkin dapat terselesaikan secara baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan serta arahan baik moril atau materiil yang diberikan kepada penulis selama penulisan skripsi berlangsung. Tidak henti-hentinya penulis berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk dapat menyampaikan beberapa ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA. selaku Ketua Departemen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

4. Ibu Febriana Wurjaningrum S.E, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga terutama dari konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan juga selama perkuliahan di Universitas Airlangga Surabaya.
6. Segenap Staf Akademik, Departemen, Ruang Baca dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.
7. Keluarga tercinta, Bapak M. Heru Wiratno dan Ibu Ilmiyah serta adik kandung tercinta Burhan, Chilmi, serta Zafi yang telah memberikan curahan kasih sayang, doa, serta dukungan-dukungan yang bersifat moril maupun materiil demi kelancaran pendidikan yang penulis jalani sampai waktu penyelesaian penulisan skripsi.
8. Pimpinan dan seluruh staf PT. IGLAS (Persero) Gresik atas kesempatannya untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman mahasiswa khususnya angkatan 2011 yang telah banyak mencurahkan ide-ide kepada penulis selama penulisan skripsi dan telah menghabiskan waktu bersama-sama penulis selama waktu perkuliahan.

10. Seluruh pihak yang telah bersedia mendukung dan memberikan waktu dan pikiran demi kelancaran penulisan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari akan ketidaksempurnaan pada penulisan skripsi ini oleh karenanya kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan generasi selanjutnya.

Surabaya,.....



Penulis