

**PENGARUH PENERAPAN PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
KARYAWAN HOTEL KARTIKA WIJAYA DI KOTA BATU**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
HALIEDA DELIAR AZMI
NIM : 041112016**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN HOTEL KARTIKA WIJAYA DI KOTA BATU**

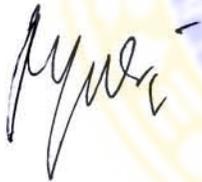
DIAJUKAN OLEH :

HALIEDA DELIAR AZMI

NIM : 041112016

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. PRAPTINI YULIANTI, SE., M.Si

Tanggal : 30/9/2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

Tanggal : 31/9/2015

PENYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Halieda Deliar Azmi, 041112016), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar—benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Juli 2015.....



Halieda Deliar Azmi

NIM: 041112016

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap *Job Performance* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Hotel Kartika Wijaya Di Kota Batu”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan sukarela meluangkan waktu, tenaga maupun pemikirannya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE.,M.Sc.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com,DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si.,M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Praptini Yulianti, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan petunjuk serta bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh staff dan karyawan Hotel Kartika Wijaya Kota Batu khususnya bagian HRD yang telah memberikan segala bantuan guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Kedua orang tua, Mbak Rahma, Mbak Lia, Mas Ervan, Mas Rio, dan saudara-saudara saya lainnya, terima kasih yang sebesar besarnya atas dukungan dan doanya selama ini.
7. Bunda Nova, Nadia, Resthi, Cecia, Vega, Viranny, Selly, Sheila, Hera, Shofi, Siska, Yanis, Opa Fadcur, Gonza, Samid, Bimo, Ovi, Raka, Ipang, Andi, dan Fahri selaku anggota keluarga “Cendana Guyub Rukun” yang telah menemani saya sepanjang perjalanan kuliah dan saat belajar kebut semalam sebelum ujian.
8. Teman-teman konsentrasi MSDM khususnya Astrid, Daus, Nadia, Prima, Jojo, Vira, Nimas, dan Gita yang udah saling memberi semangat dan berjuang bersama di konsentrasi MSDM.
9. Nenek, Engkong, Papa, Mama, Bude, Tante Gilang, Tante Indah, Nduiti, Rani, dan Ayu selaku keluarga “Dusta” terima kasih atas dukungan dan kenangan indahny saat KKN di Mayangkawis, Bojonegoro.
10. Teman-teman Strippers khususnya Plenos, Della, Devindha, Tembel, Bondre, Cawur, Ableh, Hanif, Tembong, Adelia, dan Kirun yang selalu menemani dalam susah dan senang.
11. Mbak Putu, Mbak Bitu, Mbak Lina, Kibe, Nanta, Nana, Nanik, Elis, Sofia, Ade, Talita, Tio, Petrick, Santi, Ria, Anggi, teman-teman kos, dan teman-

teman nongkrong lainnya terima kasih atas waktu kalian dan kebersamaannya.

12. Teman – teman Manajemen khususnya angkatan 2011, terima kasih atas keakrabannya selama ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya serta penjagaan kepada kita semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf yang sebesar—besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan yang tidak disengaja. Akhirnya dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan tambahan wawasan bagi para pembaca nantinya.

Surabaya, 22 Juni 2015

Penulis