

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.1. Pengertian Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.2. Dimensi Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

2.1.2. Komitmen Organisasional .....	18
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	18
2.1.2.2. Pendekatan Dalam Komitmen Organisasional .....	19
2.1.3. <i>Job Performance</i> .....	21
2.1.3.1. Pengertian <i>Job Performance</i> .....	21
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i> .....	22
2.1.3.3. Penilaian <i>Job Performance</i> .....	22
2.1.3.4. Penilai <i>Job Performance</i> .....	23
2.1.3.5. Masalah Dalam Penilaian <i>Job Performance</i> .....	23
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	24
2.3. Hipotesis .....	26
2.3.1. Hubungan Antara Pelatihan Dengan <i>Job Performance</i> .....	26
2.3.2. Hubungan Antara Pengembangan Karir Dengan <i>Job Performance</i> ..	27
2.3.3. Hubungan Antara Tunjangan Dengan <i>Job Performance</i> .....	28
2.3.4. Hubungan Antara Penilaian Kinerja Dengan <i>Job Performance</i> .....	28
2.3.5. Hubungan Antara Pelatihan Dengan <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	29
2.3.6. Hubungan Antara Pengembangan Karir Dengan <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	30
2.3.7. Hubungan Antara Tunjangan Dengan <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	31
2.3.8. Hubungan Antara Penilaian Kinerja Dengan <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	32

2.4. Kerangka Berfikir .....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	34
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3.1. Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia (X) .....	36
3.3.2. Komitmen Organisasional (Z) .....	38
3.3.3. <i>Job Performance</i> (Y) .....	40
3.4. Jenis Data Dan Sumber Data .....	40
3.4.1. Jenis Data .....	40
3.4.2. Sumber Data .....	41
3.5. Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.5.1. Teknik Penentuan Populasi Dan Sampel .....	41
3.5.1.1. Populasi .....	41
3.5.1.2. Sampel .....	42
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6. Teknik Analisis .....	43
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1. Sejarah Hotel Kartika Wijaya Batu .....	46
4.1.2. Profil Hotel Kartika Wijaya Batu .....	47
4.1.3. Ketenagakerjaan .....	48
4.1.4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan .....	49

4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	53
4.2.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Jabatan	53
4.2.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.2.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	55
4.2.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
4.3.	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis .....	56
4.3.1.	Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	56
4.3.1.1.	Uji Validitas .....	57
4.3.1.2.	Uji Reliabilitas .....	60
4.3.2.	Deskripsi Jawaban Responden .....	61
4.3.2.1.	Pelatihan .....	62
4.3.2.2.	Pengembangan Karir .....	63
4.3.2.3.	Tunjangan .....	64
4.3.2.4.	Penilaian Kinerja .....	66
4.3.2.5.	Komitmen Organisasional .....	67
4.3.2.6.	<i>Job Performance</i> .....	68
4.3.3.	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....	69
4.3.3.1.	Nilai <i>R-Square</i> .....	69
4.3.3.2.	Uji Hipotesis .....	70
4.4.	Pembahasan .....	74
4.4.1.	Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Job Performance</i> .....	74

4.4.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Job Performance</i> .....	76
4.4.3. Pengaruh Tunjangan terhadap <i>Job Performance</i> .....	77
4.4.4. Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap <i>Job Performance</i> .....	78
4.4.5. Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	79
4.4.6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	81
4.4.7. Pengaruh Tunjangan terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional.....	83
4.4.8. Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Komitmen Organisasional .....	84
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>86</b>
5.1. Simpulan .....	86
5.2. Saran .....	89

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Susunan Karyawan Berdasarkan Perunit Kerja .....	48
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Jabatan .....	53
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4.7. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	59
Tabel 4.8. <i>Composite Reliability</i> .....	60
Tabel 4.9. Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	61
Tabel 4.10. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan .....	62
Tabel 4.11. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Karir ...	63
Tabel 4.12. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Tunjangan .....	65
Tabel 4.13. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Penilaian Kinerja .....	66
Tabel 4.14. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasional .....	67
Tabel 4.15. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Job Performance</i> .....	68
Tabel 4.16. R-Square .....	69
Tabel 4.17. Hasil Nilai Koefisien <i>Path</i> Dan T-Hitung .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir .....	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Hotel Kartika Wijaya Batu .....	52
Gambar 4.2. Model Struktural Pls .....	57
Gambar 4.3. Model Struktural Pls Setelah Reduksi Indikator .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 3 Hasil Dan Rata-Rata Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil PLS
- Lampiran 5 Balasan Surat Izin Penelitian

