

**PENGARUH *SOCIAL COMPARISON* TERHADAP *WORK ATTITUDE*:  
PERAN *COMPETITIVE WORK GROUP* SEBAGAI VARIABEL  
MODERATOR PADA KARYAWAN PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR  
TBK. BOGASARI FLOUR MILLS DIVISION SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**MARIO GONZALES BELANDO NGURU  
NIM : 041112025**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

SKRIPSI

PENGARUH *SOCIAL COMPARISON* TERHADAP *WORK ATTITUDE*:  
PERAN *COMPETITIVE WORK GROUP* SEBAGAI VARIABEL  
MODERATOR PADA KARYAWAN PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR  
TBK. BOGASARI FLOUR MILLS DIVISION SURABYA

DIAJUKAN OLEH :  
MARIO GONZALES BELANDO NGURU  
NIM : 041112025

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

  
Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 12 Agustus 2015

KETUA PROGRAM STUDI,

  
Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 12 Agustus 2015

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mario Gonzales Belando Nguru, 041112025) menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat ini asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan dari karya orang lain yang mengatas namakan saya, juga bukan hasil dari *plagiarism* atau penjiplakan dari hasil karya orang lain. Skripsi ini nbelum pernah diajukan dalam rangka mendapatkan gelar akademik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi yang lain.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya maupun pendapat orang lain yang telah ditulis dan dipublikasikan, kecuali secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan yang nama pengarangnya telah disebutkan dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila suatu saat nanti terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran seperti yang telah disebutkan di pernyataan ini, maka saya menerima sanksi akademik yang berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis skripsi ini, serta bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Juli 2015



Mario Gonzales Belando Nguru

NIM : 041112025

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat serta semua kasih karunia-Nya yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Social Comparison* Terhadap *Work Attitude*: Peran *Competitive Work Group* Sebagai Variabel Moderator Pada Karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari Flour Mills Division Surabaya” mampu terselesaikan dengan baik. Skripsi yang telah selesai ini adalah satu dari beberapa persyaratan guna menyelesaikan program sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Muslich Ansori, M.Si., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dra Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku ketua program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., dan Jovi Sulistyawan, S.M., M.SM., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan selama membimbing dan memberi arahan pada proses penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini terselesaikan.
4. IBG Adi Permana, SE., M.Sc., selaku dosen wali yang telah menjadi wali saya selama menempuh pendidikan di Universitas Airlangga ini.

5. Bambang Darundriyo selaku *Human Resource Manager* PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari Flour Mills Division Surabaya yang telah memberikan izin untuk melaksanakan pengambilan di perusahaan tempat beliau bekerja.
6. Untuk kedua orang tuaku tercinta mama Maria Ismiyati dan papa Anselmus Jeraru Nguru, terima kasih atas doa, dukungan, serta semua yang telah diberikan pada saya dari kecil hingga sampai sekarang ini.
7. Untuk mas Jeremias Brechmans Nguru dan istrinya mbak Patricia Andhitya Ayu Pratiwi yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan nasihat kepada saya agar segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kepada keluarga besar saya, terutama Ibu Sri Sunarsih dan keluarga, serta keluarga yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terima kasih atas doa serta dukungannya selama ini.
9. Keluarga besar Manajemen angkatan 2011 dan Keluarga Cendana Guyub Rukun khususnya: Abid, Agung, Alm.Bayu, Andi, Bimo, Cecia, Fadchur, Fahri, Felix, Helida, Ibat, Nadia, Nova, Rory, Priyo, Samid, Selly, Sheila, Sisca, Vega, Viranny, Yanis yang selama 4 tahun menjadi teman belajar di masa perkuliahan.
10. Keluarga kontrakan yang belum disebutkan: Bany, Feri, dan Rizal terima kasih dukungannya.
11. Zainiyah AlFirdaus selaku rekan skripsi penulis, terima kasih atas segala bantuan, dukungan serta semua proses yang telah dilewati bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman *Human Resource Management* angkatan 2011 khususnya rekan-rekan satu dosen bimbingan: Jojo, Dino, Bagus, Nimas, Astrid.
13. Teman-teman KKN BBM 50 Desa Madulang Kecamatan Omben Kabupaten Sampang: Bapak Fauzi sekeluarga, Cipang, Citra, Deka, Dian, Mirma, Putri, Warih, Wijo, Wildan, Winda, Yordhan.
14. Saudara-saudara SPFC Family yang sudah menjadi keluarga dari 7 tahun yang lalu.
15. Teman-teman OMK Paroki Ratu Rosari Kesatrian Malang: Bayu, Dhea, Gembul, Jenny, Lalas, Mas Dhany, Mas Nika, Mas Pandu, Mas Uwik, Nino, Nico, Silvi, Tido, Vina, Winda.
16. Serta semua pihak terkait yang memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari pasti ada kekurangan serta kelemahan pada skripsi ini. Untuk itu, adanya kritik dan saran merupakan hal yang sangat diharapkan oleh pihak penulis demi adanya perbaikan pada skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juli 2015

Penulis,

Mario Gonzales Belando Nguru

NIM : 041112025