

**ANALISIS KINERJA MESIN PRODUKSI GULA KRISTAL PUTIH
MENGUNAKAN *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS* (OEE)
DAN PENCARIAN AKAR MASALAH DENGAN *FISHBONE DIAGRAM*
STUDI KASUS : PG. PESANTREN BARU**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN
MANAJEMEN PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

DICO ILHAM SUKMA

041112133

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS KINERJA MESIN PRODUKSI GULA KRISTAL PUTIH
MENGUNAKAN *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS*
(OEE) DAN PENCARIAN AKAR MASALAH DENGAN *FISHBONE*
DIAGRAM
STUDI KASUS : PG. PESANTREN BARU**

DIAJUKAN OLEH

DICO ILHAM SUKMA

NIM 041112133

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

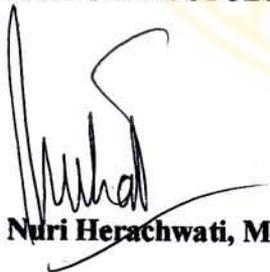
DOSEN PEMBIMBING I,



Yetty Dwi Lestari, SE.,MT

TANGGAL¹⁶/₁₀...../2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc

TANGGAL

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Dico Ilham Sukma, 041112133), menyatakan bahwa :

- Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
- Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diduplikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
- Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Oktober 2015



Dico Ilham Sukma

NIM : 041112133

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulisan skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini, penulis susun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Airlangga.

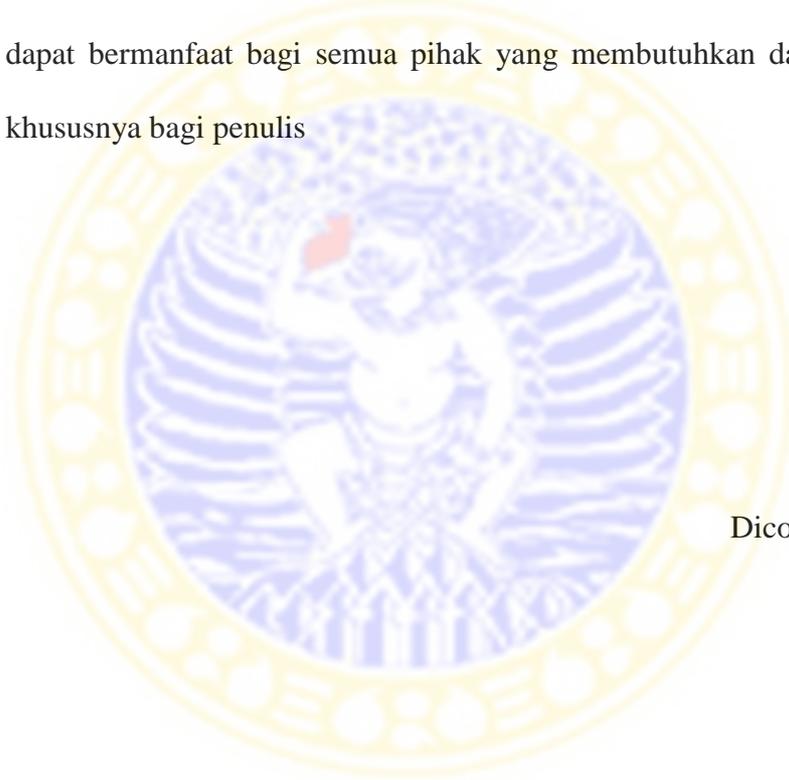
Selama proses menempuh pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga ada banyak pihak yang telah membantu penulis. Penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari peran banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan kasih sayang-Nya, rahmat serta ridho-Nya, dan segala bantuan dan perlindungan yang selalu menyertai setiap langkah penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Sri Gunawan DBA, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Sc., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

5. Ibu Dra. Ec. Nurtjahja Moegni, M.Si selaku dosen wali penulis yang sudah memberikan nasihat dan motivasi baik dibidang akademik maupun non-akademik.
6. Ibu Yetty Dwi Lestari, S.E, MT , selaku dosen pembimbing atas kebaikan hatinya yang telah memberikan bimbingan dengan meluangkan tenaga, waktu dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Oedyat Aryoenanto dan Ibu Eny Widayati yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungannya yang tak henti untuk penulis.
9. Kesayangan Penulis Andarina Rahmafritri Hendaridi yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungannya yang tak henti untuk penulis.
10. Bapak Wahyu selaku Manajer Pengolahan PG. Pesantren Baru, Bapak Sony selaku Manajer QC, Bapak Anton dan Bapak Jepi selaku Staff QC, serta seluruh *staff* yang telah membantu dalam memberikankan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
11. Teman – teman manajemen angkatan 2011, khususnya konsentrasi manajemen operasi terima kasih telah memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.

12. Semua pihak terkait yang telah berjasa selama penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan karya ilmiah dan peningkatan wawasan penulis. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan bermanfaat khususnya bagi penulis



Penulis

Dico Ilham Sukma