

**PENGARUH KREDIBILITAS ENDORSER SELEBRITI TERHADAP
CITRA TOKO, NIAT *FOLLOW*, dan NIAT BELI PADA TOKO ONLINE
COSMIC di MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
JEDY VIDYA ISLAMI
NIM : 041012087**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH KREDIBILITAS ENDORSER SELEBRITI TERHADAP
CITRA TOKO, NIAT *FOLLOW*, dan NIAT BELI PADA TOKO ONLINE
COSMIC di MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

DIAJUKAN OLEH

JEDY VIDYA ISLAMI

NIM : 041012087

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

SONY KUSUMASONDJAJA, SE.,M.Com.,Ph.D.

TANGGAL 8-10-2015

KETUA PROGRAM STUDI

Dra. Ec. NURIHERACHWATI, M.Si., M.SC.

TANGGAL 8-10-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Jedy Vidya Islami, 041012087), menyatakan bahwa :

- Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
- Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diduplikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
- Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Oktober 2015



Jedy Vidya Islami

NIM : 041012087

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis sebelum dan selama penulisan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Keluarga penulis, mama, Ayah, kakak dan adik tercinta atas segala kasih sayang, kesabaran, dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
2. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomu dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
5. Sony Kusumasondjaja, SE., M.Com., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah mendampingi dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa studi.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya teman program studi Manajemen angkatan 2010, terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga kita selalu diberkahi dan dikaruniai kesuksesan, baik di dunia maupun di akhirat.

Segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 29 Juni 2015

Penulis