

**ANALISIS PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN
AKTIVITAS INOVASI TERHADAP TINGKAT DAYA SAING
DENGAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)
BIDANG MANUFAKTUR DI WILAYAH MADIUN**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
MARTINA DWI ROSANTI
NIM: 041012105**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

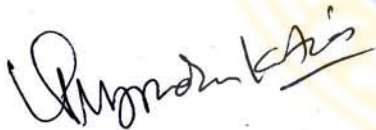
SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN
AKTIVITAS INOVASI TERHADAP TINGKAT DAYA SAING
DENGAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR
PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) BIDANG
MANUFAKTUR DI WILAYAH MADIUN

DIAJUKAN OLEH
MARTINA DWI ROSANTI
NIM 041012105

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING ,



Drs. Puspandam Katias, MM

TANGGAL 21-10-2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc

TANGGAL 21-10-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Martina Dwi Rosanti, 04102105), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, September 2015
Penulis,



Martina Dwi Rosanti
NIM: 041012105

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa mencurahkan limpahan nikmat, rahmat serta hidayah kepada semua makhlukNya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah untuk Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan kebenaran dan tatanan hidup yang Islami *rahmatan lil'alamin*. Penulis sangat bersyukur karena berkat limpahan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan InayahNya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN AKTIVITAS INOVASI TERHADAP TINGKAT DAYA SAING DENGAN PROSES PRODUKSI SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) BIDANG MANUFAKTUR DI WILAYAH MADIUN”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Departemen Manajemen Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Winarno dan Ibunda Siti Fatimah, serta keluarga yang senantiasa memberikan banyak dukungan serta doa yang tiada henti dalam setiap gerak langkah penulis.
2. Kakakku yang saya sayangi, Anang Widhiyastanto serta kepada seluruh keluarga besar atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

3. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga dan Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga
5. Drs. Puspandam Katias, MM. Selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta mencurahkan ilmu beliau kepada penulis selama masa penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Seluruh dosen Manajemen Universitas Airlangga, terutama dosen pengajar Manajemen Operasi Bapak Amak, Bapak Indro, Bapak Baling, Bapak Arya, Ibu Indri, Ibu Yetty dan Ibu Febri yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini serta terima kasih kepada staf Departemen Manajemen atas segala bentuk informasi dan bantuan yang diberikan, seta pihak-pihak lain yang telah mendukung penulis selama masa penyusunan skripsi.
7. Terima kasih kepada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kota dan Kabupaten Madiun, serta Bapak dan Ibu pemilik UKM di bidang manufaktur atas waktu dan kerjasamanya dan telah berkenan menjadi responden dengan memberikan informasi yang baik selama penelitian.
8. Sahabat-sahabat terbaikku, Marcellia Dwi Anti, Vivi Rodliyatz Zulfa, dan Nita Permata Sari, atas semangat dan bantuan yang selalu diberikan kepada penulis.

Serta teman-teman Manajemen 2010 atas dukungan dan semangat yang diberikan.

9. Sahabat-sahabat karibku Titik Sugiarti, Vivien Octaviani, Ayu Pujaning Ardaenu dan Claudea Amelia Dhandung Putri. Sahabat-sahabat kontrakan Linda Widi Trisanti, Shinta Anggityas, Ariesty Dwi Yuwana Chandar, Atiek Fatimatuzzahro, Ike Liana Sari, Eugenia Firulta Diputri, dan Amelia Mayar Riyanti. Serta sahabat *partner in crime*, Ined Rery, yang selalu memberikan doa, semangat, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman Airlangga Orchestra yang selalu mendorong, memberi dukungan, dan semangat kepada penulis.
11. Serta untuk semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini tepat waktu.
Terimakasih.

Semoga jasa-jasa dan kebaikan Bapak dan Ibu Dosen serta rekan-rekan sekalian yang ada selama ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini berguna untuk menambah pengetahuan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, September 2015

Penulis