

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Skripsi .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Usaha Kecil dan Menengah (UKM) .....	9
2.1.2 Industri Manufaktur pada UKM .....	18
2.1.3 Aktivitas Inovasi .....	19
2.1.4 <i>Knowledge Management</i> .....	26

2.1.4 Proses Produksi .....	33
2.1.5 Daya Saing .....	39
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	43
2.3 Hipotesis dan Model Analisis .....	45
2.3.1 Hipotesis .....	45
2.3.2 Model Analisis .....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	50
3.2 Identifikasi Variabel .....	50
3.3 Definisi Operasional .....	51
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	57
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	58
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	58
3.5.2 Populasi dan Sampel .....	58
3.6 Teknik Analisis .....	59
3.6.1 <i>Measurement (Outer) Model</i> / Uji Model Pengukuran .....	60
3.6.2 <i>Structural (Inner) Model</i> / Uji Model Struktural .....	62
3.6.3 Pengujian Validasi Model Keseluruhan ( <i>Inner/Outer Model</i> ) .....	63

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Responden .....	64
4.1.1 Deskripsi Profil Responden dan Perusahaan .....	65
4.2 Analisis Data .....	70
4.2.1 Menilai <i>Outer Model</i> atau Uji Model Pengukuran .....	70

4.2.1.1 Menilai <i>Outer Model</i> atau Uji Pengukuran <i>Knowledge Management</i> .....	70
4.2.1.2 Menilai <i>Outer Model</i> atau Uji Pengukuran Aktivitas Inovasi.....	77
4.2.1.3 Menilai <i>Outer Model</i> atau Uji Pengukuran Proses Produksi.....	81
4.2.1.4 Menilai <i>Outer Model</i> atau Uji Pengukuran Daya Saing .....	91
4.2.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	98
4.2.2 Menilai <i>Inner Model</i> atau Uji Model Struktural .....	103
4.2.3 Pengujian Validitas Model Keseluruhan ( <i>Outer dan Inner Model</i> ).....	105
4.3 Pengujian Hipotesis .....	107
4.3.1 Hipotesis 1 (H1) .....	107
4.3.2 Hipotesis 2 (H2) .....	107
4.3.3 Hipotesis 3 (H3) .....	107
4.3.4 Hipotesis 4 (H4) .....	108
4.3.5 Hipotesis 5 (H5) .....	108
4.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	108
4.4.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Proses Produksi ...	108
4.4.2 Pengaruh Aktivitas Inovasi terhadap Proses Produksi .....	109
4.4.3 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Tingkat Daya Saing.....	110
4.4.4 Pengaruh Aktivitas Inovasi terhadap Tingkat Daya Saing .....	111

4.4.5 Pengaruh Proses Produksi terhadap Tingkat Daya Saing ..... 111

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 114

5.2 Saran ..... 115

**DAFTAR PUSTAKA ..... 116**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UKM menurut UU Nomor 20 tahun 2008 tentang UKM .....	10
Tabel 3.1 Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	52
Tabel 3.2 Indikator Aktivitas Inovasi .....	53
Tabel 3.3 Indikator Proses Produksi .....	54
Tabel 3.4 Indikator Daya Saing ( <i>Competitiveness</i> ) .....	56
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Pendidikan Tertinggi Responden .....	65
Tabel 4.3 Deskripsi Usia Responden .....	66
Tabel 4.4 Deskripsi Omset Perusahaan Perbulan .....	67
Tabel 4.5 Deskripsi Status Perusahaan .....	68
Tabel 4.6 Deskripsi Jumlah Karyawan .....	68
Tabel 4.7 Deskripsi Jenis Usaha .....	69
Tabel 4.8 Nilai <i>Cross Loadings Knowledge Management</i> .....	73
Tabel 4.9 Nilai <i>Cross Loadings Knowledge Management</i> Tahap II .....	75
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	76
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loadings</i> Aktivitas Inovasi .....	77
Tabel 4.12 Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Aktivitas Inovasi .....	80
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loadings</i> Proses Produksi Tahap I.....	83
Tabel 4.14 Nilai <i>Cross Loadings</i> Proses Produksi Tahap II .....	86
Tabel 4.15 Nilai <i>Cross Loadings</i> Proses Produksi Tahap III .....	89
Tabel 4.16 Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Proses Produksi .....	90

Tabel 4.17 Nilai <i>Cross Loadings</i> Daya Saing Tahap I.....	93
Tabel 4.18 Nilai <i>Cross Loadings</i> Daya Saing Tahap II .....	96
Tabel 4.19 Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Daya Saing .....	97
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas (Uji Hasil <i>Outer Loadings</i> ) .....	99
Tabel 4.21 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	101
Tabel 4.22 Nilai <i>Cross Loadings</i> .....	101
Tabel 4.23 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	103
Tabel 4.24 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	103
Tabel 4.25 Nilai <i>R-square</i> .....	104
Tabel 4.26 Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	105
Tabel 4.27 <i>Average Communalities</i> .....	106
Tabel 4.28 <i>Average R-square</i> .....	106



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Inovasi Produk dan Jasa .....	22
Gambar 2.2 Model sistem <i>Knowledge Management</i> .....	28
Gambar 2.3 Model Analisis .....	49
Gambar 4.1 <i>Outer Loadings</i> Tahap I Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	71
Gambar 4.2 <i>Outer Loading</i> Tahap II Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	74
Gambar 4.3 <i>Outer Loadings</i> Variabel Aktivitas Inovasi .....	78
Gambar 4.4 <i>Outer Loadings</i> Tahap I Variabel Proses Produksi .....	82
Gambar 4.5 <i>Outer Loadings</i> Tahap II Variabel Proses Produksi .....	85
Gambar 4.6 <i>Outer Loadings</i> Tahap III Variabel Proses Produksi .....	88
Gambar 4.7 <i>Outer Loadings</i> Tahap I Variabel Daya Saing .....	92
Gambar 4.8 <i>Outer Loadings</i> Tahap II Variabel Daya Saing .....	95