ABSTRAKSI

PT. Supracor Sejahtera merupakan salah satu perusahaan yang menekuni bisnis *Corrugated Carton Box* di Indonesia. PT. Supracor Sejahtera didirikan pada tahun 2001. Perusahaan ini memproduksi karton dengan menggunakan sistem *make-to-order* pada setiap produknya. Dimana berdasarkan hasil wawancara produk karton dengan bahan kertas 150gr adalah yang paling banyak diproduksi, atau merupakan produk andalan dari perusahaan yaitu dengan jumlah permintaan sebesar 46% dari total produksi perusahaan. Namun *waste defects* yang ada di perusahaan menjadi permasalahan yang masih relatif perlu penanganan. Bentuk efisiensi atau upaya untuk mengurangi waste ini sendiri merupakan bagian dari konsep *lean manufacturing* atau *lean management.* Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk menganalisis *waste* adalah *Waste Assessment Model* (WAM) yang terdiri dari *Waste Assessment Relationship Matrix* (WRM) dan *Waste Assessment Questionnaire* (WAQ). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif sebagai pendekatan penelitian dengan jenis penelitian berupa studi kasus, dengan data yang digunakan merupakan data primer dan data sekunder. Data dari penelitian ini didapat dengan cara observasi, wawancara, membagikan kuisioner dan data internal perusahaan. Hasil dari penelitian ini berupa hasil identifikasi *waste* dengan menggunakan metode *Waste Assessment Model* (WAM) menghasilkan pembobotan *waste* dari yang paling berpengaruh hingga yang paling kecil pengaruhnya terhadap perusahaan serta usulan perbaikan *waste* dengan peringkat tertinggi berdasarkan *cause & effect diagram*. Skor pembobotan *waste* dengan peringkat tertinggi adalah *defects* dengan persentase 31,16%. Hasil identifikasi akar permasalahan *waste defects* berdasarkan *cause & effect diagram* antara lain dari kategori *man* adalah *human error,* dari kategori *machine* adalah turunnya performa mesin pada proses produksi, dari kategori *material* adalah buruknya kualitas bahan baku yang digunakan pada saat produksi, dan kategori *method* adalah *production plan* yang berubah-ubah.

Kata Kunci: *Waste, Waste Assessment Model* (WAM), *Cause & Effect Diagram.*

ABSTRACT

PT. Supracor Prosperous is one of the companies involved business Corrugated Carton Box in Indonesia. PT. Supracor Prosperous was founded in 2001. The company manufactures the carton by using a system of make-to-order on each of its products. Where on the basis of the results of the interview material with paper carton 150gr is the most widely produced, or is the flagship product of the company is by the number of requests amounted to 46% of the total production of the company. However the existing defects, waste in the company becoming a problem that is still relatively need handling. The shape of the efficiency or an attempt to reduce the waste itself is part of the concept of lean manufacturing or lean management. In this study the methods used to analyze the waste is Waste Assessment Model (WAM) comprising the Waste Assessment Relationship Matrix (WRM) and the Waste Assessment Questionnaire (WAQ). This research uses qualitative descriptive method as a research approach with the types of research in the form of case studies, with the data being used is the primary data and secondary data. Data from this research were obtained by means of observation, interview, questionnaire and share the company's internal data. The results of this research in the form of the results of the identification of waste with the use of methods of Waste Assessment Model (WAM) generate weighting waste from the most influential to the least of its effect on the company as well as the proposed improvements to the waste with the highest ratings based on cause & effect diagram. Score weighting waste with the highest rank is the percentage of defects with 31,16%. The results of the identification of the root of waste defects based on cause & effect diagrams, among others, of the categories of man is human error, from the category of machine is the decline in the performance of the machine in the production process, from the category of the material is poor quality of raw materials used at the time of production, and the category method is a production plan is fickle.

Keywords: Waste, Waste Assessment Model (WAM), Cause & Effect Diagram.