

**ANALISA LEAN PROCUREMENT DAN USULAN PERBAIKANNYA  
PADA BUMI SURABAYA CITY RESORT**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:  
EGA PUTRA RAMADHAN  
NIM : 041112296**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**ANALISA LEAN PROCUREMENT DAN USULAN PERBAIKANNYA  
PADA BUMI SURABAYA CIY RESORT**

**DIAJUKAN OLEH  
EGA PUTRA RAMADHAN  
NIM: 041112296**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING:**

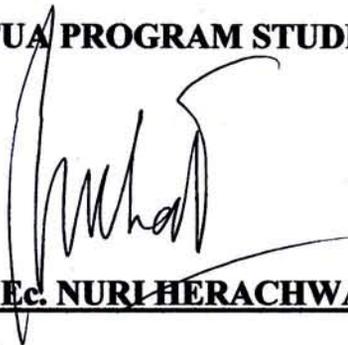


**Ir. BALING KUSTRIYONO, MM**

**TANGGAL: .....**

*20 Okt 2015*

**KETUA PROGRAM STUDI:**



**Drs. Ec. NURHERACHWATI, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL: .....**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Ega Putra Ramadhan, 041112296), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 November 2015



**Ega Putra Ramadhan**

**NIM.: 041112296**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisa Lean Procurement dan Usulan Perbaikannya Pada Bumi Surabaya City Resort**” yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penullis telah banyak memperoleh bimbingan dan dukungan baik langsung, maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala kemudahan, petunjuk serta ridho yang telah diberikan-Nya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen dan Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Ir. Baling Kustriyono, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keihlasan.
5. Seluruh dosen pengajar konsentrasi Manajemen Operasi dan seluruh dosen pengajar di Departemen Manajemen Universitas yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah.
6. Seluruh Staf Departemen Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan bantuan dan kemudahan dalam administrasi.

7. Dosen saya yang sangat luar biasa, Bapak Tuwanku Aria Auliandri yang memberikan saya kesempatan, pengetahuan serta pengalaman yang luar biasa di dalam membimbing saya selama 4 tahun mengenal beliau.
8. Pak Amak M. Yaqoub, Pak Adi dan Pak Jovi yang sering ngajakin basketan, terima kasih banyak atas setiap undangan main basket bareng dan permainan yang menyenangkan.
9. Pak Indro dan Pak Puspandam yang membuat saya jadi semakin tergilagila dengan minuman yang bernama Kopi.
10. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dan dorongan moril serta spiritual sehingga tersusunnya skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan bermanfaat khususnya bagi penulis.
11. Kakak-kakak saya, Novi Mauliana dan Fanny Natalia yang masih suka jahilin adeknya buat nyelesain skripsi ini dan sering dimintain uang untuk bertahan hidup di Surabaya yang panas ini. Terima kasih kak, akhirnya bisa bikin seluruh anak Papa dan Mama bisa sarjana semua.
12. Ibu Yekti Hari Mulyani selaku *purchasing manager* Bumi Surabaya City Resort. Bapak Bondan selaku *HR Manager* Bumi Surabaya City Resort, Ibu Evi selaku petugas bagian *receiving*, Ibu Nita selaku petugas bagian *buyer*, dan Bu Susan selaku petugas di bagian *store* yang sudah menemani turun ke lapangan dan memperbolehkans aya melakukan wawancara. Terimakasih telah memberikan izin untuk penelitian serta seluruh bantuannya untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

13. Teman-teman, kakak-kakak serta adik-adik HIMPUNAN MAHASISWA PRODI S1 MANAJEMEN Periode 2011 hingga 2015 yang luar biasa serta mereka-lah yang memberikan pengalaman yang luar biasa bagi kehidupan saya di kampus.
14. Temen-temen, kakak-kakak serta adik-adik di PHKI – RUM yang sudah memberikan pengalaman berorganisasi hingga ke tingkat Internasional dan mengajarkan kepada saya orang yang bekerja keras itu sudah banyak, namun orang yang memiliki niat untuk terus bekerja keras itu yang minim di Indonesia ini.
15. Cindy Silvani, Irina Fardhani, Antonius Mario Amsah dan Puji Dwika, sahabat sejak SMA yang terus-terusan nyemangatin dan dukung manusia seperti gue dan selalu bisa bareng setelah pisah dari SMA.
16. Angkatan 2011 S1-Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu-satu disini. Terima kasih telah menjadi angkatan yang raket mulai dari MNC hingga ke PRERPO 2012 yang sama-sama kita kerjain, capek bareng dan berantem bareng.
17. Sahabat perjuangan, Fajar Taufik, Ekky Pratama, Rizal Triastanto, Bagus Anggara Yudha, Gusti Airlangga, Marsa Hadi, Dimas Cakraningrat, Ervan, Arsidana dan Pandu Sugiarto alias Manusia Petis yang ngajarin arti persahabatan dan pertemanan bukan hanya dalam hal suka dalam satu hal, namun mengumpulkan perbedaan sehingga menciptakan dunia sendiri yang mampu membuat orang lain ikut senang serta wanita-wanita tangguh yang Nadya, Putri Reavian, Gandhes Putri serta Binti Masro'in yang sudah menghajar gue tentang logika seorang wanita itu seperti apa.
18. Keluarga besar SURABAYA RUNNERS yang bikin gue semakin nagih menikmati Running Man (Korean TV Show), serta kakak-kakak yang nemenin dan dengerin curhatan adeknya satu ini dan maniak film yang gak pernah bosan duduk di bangku McDonald Basuki Rahmat untuk bercanda.

19. PARA PANITIA MANAGEMENT EXPO 2012-2015 yang sudah sukses bikin gue bangga dengan Manajemem, rela gue marah-marahin soal *flashmob* dan *freezemob* dan adek-adekku yang selalu patuh dengerin ide-ide gue yang akhirnya sukses bikin kalian nangis.
20. Mas Dhimas Geronimo dan Bu Nuke serta Mas Ferry dan Mas Alle, Mas Ikhsan, Mbak Ika dan Mas Erwin yang sudah membantu saya mengerjakan proyek besar bernama MANAGEMENT EXPO selama 3 tahun terakhir. Terima kasih atas pengalaman mengerjakan event besar ini!
21. Cicilia Kuminita Sari, wanita yang ngajarin gue bagaimana hidup itu enaknya dinikmati, bukan hanya di ruangan bernama kamar dan kehidupan kampus itu hanya sekali dan harus dijalani dengan penuh cinta.
22. Kartika Noviana Purwiyono, wanita yang dorong gue buat nyelesain *unfinished research* yang satu ini. Serta keluarganya yang terus nyemangatin gue dan masakin gue indomie kuah dan telur setengah matang setiap kali mampir ke rumah.

Surabaya, 25 Oktober 2015

Penulis