

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengadaan ( <i>procurement</i> ) .....	9
2.1.1.1 Tugas Bagian Pengadaan .....	11
2.1.2 <i>Lean</i> .....	13
2.1.2.1 <i>Lean Procurement</i> .....	15
2.1.2.2 <i>Lean Building Blocks</i> .....	16
2.1.3 <i>Cross-Fucntional Flowchart</i> .....	26
2.1.4 Diagram <i>cause and effect</i> (Diagram <i>fishbone</i> ).....	28
2.1.5 Hotel.....	31
2.1.5.1 Klasifikasi Hotel .....	32
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3 <i>Research Question</i> .....	34
2.4 Kerangka Berpikir.....	36

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian .....	37
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.5 Validasi Sumber Data .....	42
3.6 Teknis Analisis Data .....	43

3.7 Tahapan Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	47
4.1.2 Visi dan Misi serta Tujuan Perusahaan.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
4.1.4 Material Pengadaan di Bumi Surabaya City Resort .....	52
4.2 Identifikasi Proses Pengadaan ( <i>Procurement</i> ) di Bumi Surabaya City Resort.....	54
4.2.1. Identifikasi <i>Value</i> pada Proses Pengadaan Bumi Surabaya City Resort.....	62
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Identifikasi <i>Lean Procurement</i> .....	64
4.3.1.1 <i>Standardized Work</i> .....	65
4.3.1.2 <i>Quality at Source</i> .....	67
4.3.1.3 <i>5S/ Workplace Organization</i> .....	68
4.3.1.4 <i>Point of Use Storage</i> .....	71
4.3.1.5 <i>Visual Control</i> .....	72
4.3.1.6 <i>Team</i> .....	74
4.3.1.7 <i>Batch Size Reduction</i> .....	75
4.3.1.8 <i>Pull System</i> .....	76
4.3.1.9 <i>Work Cells</i> .....	77
4.4 Diagram <i>cause and effect</i> ( <i>fishbone diagram</i> ) .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Research Question</i> .....	34
Tabel 4.1 Material-material Pengadaan di Bumi Surabaya City Resort .....	54
Tabel 4.2 Proses Bisnis Bagian Pengadaan Bumi Surabaya City Resort (1).....	55
Tabel 4.3 Proses Bisnis Bagian Pengadaan Bumi Surabaya City Resort (2).....	56
Tabel 4.4 Jadwal Penerimaan Barang .....	60
Tabel 4.5 Tabel Justifikasi Proses Bisnis Bagian Pengadaan Bumi Surabaya City Resort .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Lean Building Blocks</i> .....	17
Gambar 2.2 Contoh <i>Cross Functional Flowchart</i> .....	27
Gambar 2.3 Diagram <i>cause and effect</i> .....	29
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Dept of Material</i> Bumi Surabaya City Resort .....	49
Gambar 4.2 Informasi untuk <i>supplier</i> dan papan informasi proses pengadaan.....	67
Gambar 4.3 Penataan barang yang diperlukan di kantor pengadaan Bumi Surabaya City Resort .....	69
Gambar 4.4 Petugas membersihkan <i>loading dock</i> dan Suasana Kantor Pengadaan Dalam keadaan yang slelau bersih.....	70
Gambar 4.5 Label barang yang digunakan di bagian pengadaan Hotel Bumi dan Kertas penanda sisa stok barang .....	73
Gambar 4.6 Penggunaan <i>visual control</i> di bagian pengadaan Bumi Surabaya City Resort .....	74
Gambar 4.7 Diagram <i>cause and effect (machine)</i> tentang penumpukan pada bagian <i>Receiving</i> .....	79
Gambar 4.8 Diagram <i>cause and effect (man)</i> tentang penumpukan pada bagian <i>receiving</i> .....	80
Gambar 4.9 Diagram <i>cause and effect (process)</i> tentang penumpukan pada bagian <i>receiving</i> ....	82
Gambar 4.10 Diagram <i>cause and effect (man)</i> tentang penumpukan di pengiriman <i>Purchase order</i> .....	83
Gambar 4.11 Diagram <i>cause and effect (process)</i> tentang penumpukan di pengiriman <i>Purchase order</i> .....	84
Gambar 4.12 Diagram <i>cause and effect (man)</i> tentang kurangnya pemahaman tentang <i>lean</i> .....	85