

**PENGARUH *TRUST* DAN *COERCIVE POWER* TERHADAP  
KOLABORASI *SUPPLY CHAIN* DAN KINERJA OPERASI  
(STUDI KASUS PADA PETERNAK AYAM PEDAGING MITRA  
PT. CHAROEN POKHPHAN DI TUBAN JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
AKHMAD FAUZI  
NIM: 041112107**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH *TRUST* DAN *COERCIVE POWER* TERHADAP  
KOLABORASI *SUPPLY CHAIN* DAN KINERJA OPERASI  
(STUDI KASUS PADA PETERNAK AYAM PEDAGING MITRA  
PT. CHAROEN POKHPHAN DI TUBAN JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
AKHMAD FAUZI  
NIM: 041112107**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TRUST* DAN *COERCIVE POWER* TERHADAP  
KOLABORASI *SUPPLY CHAIN* DAN KINERJA OPERASI  
(STUDY KASUS PADA PETERNAK AYAM PEDAGING MITRA  
PT. CHAROEN POKHPHAN DI TUBAN JAWA TIMUR)**

**DIAJUKAN OLEH:  
AKHMAD FAUZI  
NIM: 041112107**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

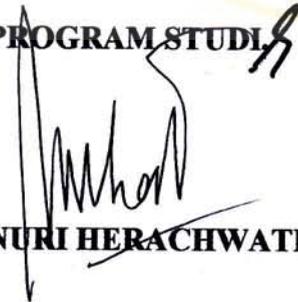
**DOSEN PEMBIMBING,**



**AMAK M. YAQOUB, SE., MSM.**

**TANGGAL** 29-10-2015 .....

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL** 30-10-2013 .....

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Akhmad Fauzi (041112107), Menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarsim*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Oktober 2015



AKhmad Fauzi

NIM.: 041112107

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penyusun ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat, dan serta kekuatannya kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Trust* dan *coercive power* terhadap kolaborasi *supply chain* dan kinerja operasi (Study Kasus Pada Peternak Ayam Pedaging Mitra PT. Charoen Pokhphan di Tuban Jawa Timur)”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen.

Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Sc., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Bapak Amak M. Yaqoub, SE., MSM. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan ilmu pengetahuan kepada penyusun selama masa penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen penguji yang telah memberikan saran guna perbaikan skripsi ini.
5. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi yang telah memberi beasiswa selama masa studi di S1 Manajemen Universitas Airlangga.

6. Seluruh staff pengajar dan karyawan Universitas Airlangga Surabaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama masa penyusunan skripsi.
7. Keluarga penulis, Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan serta semangat yang telah diberikan kepada penulis, terutama atas doa yang tiada henti dipanjatkan pada waktu menjelang sidang.
8. Terima kasih untuk Yustina Nurhawindi, yang telah memberikan kritik, saran, dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman seangkatan manajemen 2011, Animal Planet, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu-satu.
10. Terima kasih kepada pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu., yang mana telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga amal saudara sekalian mendapat balasan dari Allah SWT.

Harapan penyusun, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun maupun pihak-pihak yang membutuhkan, terutama bagi ilmu manajemen operasi. Penyusun sepenuhnya menyadari jika tulisan ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan, referensi, dan pengalaman. Oleh karena itu penyusun mengharap saran dan masukan demi perbaikan tulisan ini di masa yang akan datang melalui email di [madfauzi11@gmail.com](mailto:madfauzi11@gmail.com).

Surabaya. 16 Oktober 2015

Penyusun