

DAFTAR PUSTAKA

- Abastante, Francisca, dan Isabella M.Lami. 2012. Quality Function Deployment (QFD) and Analytic Network Process (ANP): an application to analyze a cohousing intervention. *Journal of Applied Operasional*.
- Anand, G. dan Rambabu Kodali. 2009. Selection of Lean Manufacturing System Using The Analytic Network Process-a case study. *Journal of Manufacturing Technology Management Vol. 20 No. 2, 2009*.
- Bayazit, O, 2006. Use of Analytic Network Process in Vendor Selection Decision Benchmarking: *An International Journal, 13(5)*.
- Britania, Rizka. 2011. Penentuan Keputusan Pembelian Bahan Baku yang Optimal Dengan Metode Analytic Network Process (ANP) dan Goal Programming. *Skripsi tidak diterbitkan. Fakultas Teknik Universitas Indonesia*.
- Cresswell. 2014. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approach, 4th Edition*, Thousand Oaks, USA, Sage.
- Daymond, Chirstine., Immy Holloway. 2002. *Metode-Metode Riset Kualitatif dalam Public Relations & Marketing Communication*. Mizan Media Utama, Bandung.
- Figueira, J., Greco, S., dan Ehr Gott, M. 2005. *Multiple Criteria Decision Analysis*. Boston: Springer Science.
- Foster, S. Thomas. 2004. *Managing Quality : an Integrative Approach. Second Edition*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Gazpers, Vincent. 2001. *Metode Analisa Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Jayanti, Reny Dwi. 2009. Perancangan Sistem Pengendalian Kualitas Distribusi BBM Dengan Penerapan ISO 9001:2000 Klausul 8.5.1 (Studi Kasus: PT. Pertamina Depot Rewulu Upms IV Yogyakarta). *IT Telkom*.
- Kotler, Philip. 1994. *Principals of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- , Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- , Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks. Kelompok Gramedia.
- Parasuraman, A., Berry, L.L., dan Zeithaml, V.A. 1985. "Quality counts inservices too", *Business Horizons*.

- Parasuraman, Valarie A. Z. dan Berry. 2002. *Delivering Service Quality*. McMilan, New York.
- Ravi, V., et al. 2005. Analyzing Alternatives in Reverse Logistics For End-of-Life Computers: ANP and Balanced Scorecard Approach. *Computers and Industrial Engineering*.
- Risyad, Kharisma Ibrahim, 2014. Rancangan Perbaikan Kualitas Layanan Usaha Surabaya City Takasi dengan Integrasi Metode Analytic Network Process (ANP) dan Quality Function Development (QFD): Studi kasus pada PT. Citra Dewi Rembulan, Surabaya. *Skripsi Surabaya: Universitas Airlangga*.
- Saaty, T. L. 1993. *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin, Proses Hierarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Komplek*. Jakarta: PT.Pustaka Binaman Presindo.
- , T. L. 1996, *Decision Making with Dependence and Feedback The Analytic*. Kobe, Japan.
- , T. L., 1999. *Fundamentals of the Analytic Network Process*. ISAHP 1999;Kobe, Japan.
- , Thomas L., dan Luis G. Vargas. 2006. *Decision Making with the Analytic Network Process, Economic, Political, Social and Technology Applications with Benefits, Opportunities, Cost and Risk*. University of Pittsburgh, USA: Springer Sciens.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- , Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- , Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa, Edisi pertama*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Vanany, Iwan, 2003. Aplikasi Analytic Network Process (ANP) pada Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja, (Study Kasus Pada PT,X). *Jurnal Teknik Industry ITS Vol. 5, No. 1, Juni 2003*.
- www.antaraneews.com diakses pada Mei 2015
- www.binagaoceansurveyor.com diakses pada agustus 2015