

**PENGARUH *FLEXIBEL WORK ARRANGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *REDUCE PERSONAL ACCOMPLISHMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT.ASURANSI JIWA MANULIFE SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
LEONARDDY ALLAN MAHENDRA  
NIM: 040810346**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI *REDUCE PERSONAL ACCOMPLISHMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ASURANSI JIWA MANULIFE SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH

**LEONARDDY ALLAN MAHENDRA**

**NIM 040810346**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra.Ec. Hj. Nurtjahja Moegni, M.Si**

TANGGAL .....  
no/w/15

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc**

TANGGAL .....  
2/11/2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (LEONARDDY ALLAN MAHENDRA, 040810346), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya. 5-10-2015



LEONARDDY ALLAN M  
NIM.040810346

## KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah S.W.T atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *flexibel work arrangement* terhadap *job satisfaction* dan *reduce personal accomplishment* sebagai variabel intervening pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 pada jurusan Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.

Selama penyusunan skripsi, peneliti banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Bantuan yang diberikan adalah berupa bimbingan, dorongan, nasehat dan bantuan lainnya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Ansori, S.E., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra.Ec. Hj. Nurtjahja Moegni, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi dorongan, waktu, arahan, dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen pengajar pada program studi Manajemen, khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang telah diberikan selama ini.
6. Unit Manager dan para Agen Asuransi Jiwa Manulife Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Kedua orangtua tercinta, Bapak Rudy Nurtjahjo dan Ibu Widji Setiastuti serta kedua adikku tersayang, Gleny Floresa Wirdiyana dan Berliana Salsa Wirdiyachaya atas doa, semangat, motivasi, dukungan, kasih sayang, dan perhatian yang tiada henti diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Istri saya Paramita Ajeng Novatania yang banyak memberikan semangat dan dukungan kepada saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Para teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis, jurusan manajemen, angkatan 2008, terima kasih atas dukungan dan pertemanannya. Sukses selalu buat kalian semua.
10. Para teman-teman, Kuncoro, Johansyah, Alldino, Andriawan, Prasojong yang selalu memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya,.....

LEONARDDY ALLAN M