

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Job Satisfaction</i>	8
2.1.1.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	8
2.1.1.2 Pengukuran <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.1.3 Faktor-faktor <i>Job Satisfaction</i>	11
2.1.2 <i>Reduce Personal Accomplishment</i>	13
2.1.2.1 Definisi <i>Reduce Personal Accomplishment</i> ...	13
2.1.2.2 Pengukuran <i>Reduce Personal Accomplishment</i>	15
2.1.2.3 Faktor-faktor <i>Reduce Personal Accomplishment</i>	17
2.1.2.4 Dampak <i>Reduce Personal Accomplishment</i> ...	19
2.1.3 <i>Flexibel Work Arrangement</i>	21
2.1.3.1 Definisi <i>Flexibel Work Arrangement</i>	21
2.1.3.2 Pengukuran <i>Flexibel Work Arrangement</i>	23
2.1.3.3 Faktor-faktor <i>Flexibel Work Arrangement</i>	24
2.1.3.4 Dampak <i>Flexibel Work Arrangement</i>	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	28

2.3	Hipotesis Dan Kerangka Berpikir	30
2.3.1	Hubungan Antar Variabel	30
2.3.2	Hipotesis	34
2.3.3	Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Pendekatan Penelitian	36
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.3	Definisi Operasional Variabel	37
3.4	Skala Pengukuran	39
3.5	Jenis dan Sumber Data	40
3.6	Populasi Dan Sampel	40
3.7	Metode Pengumpulan Data	41
3.8	Teknik Analisis	42
3.8.1	Uji Validitas	42
3.8.2	Uji Reliabilitas	42
3.8.3	Analisis Jalur (Path Analysis)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah PT. Asuransi Jiwa Manulife	46
4.1.2	Lokasi PT. Asuransi Jiwa Manulife Surabaya	47
4.1.3	Visi Dan Misi	47
4.1.4	Struktur Organisasi	48
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1	Karakteristik Demografi Responden	49
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.2.2.1	Gambaran Jawaban Responden Variabel Job Satisfaction	51
4.2.2.2	Gambaran Jawaban Responden Variabel Fleksibel Work Arrangement	54
4.2.2.3	Gambaran Jawaban Responden Variabel Reduce Personal Accomplishment	55
4.2.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	56
4.2.3.1	Uji Valditas	56

4.2.3.2 Uji Reabilitas	59
4.2.4 Hasil Uji Analisis Jalur atau Path Analysis	60
4.2.4.1 Asumsi-Asumsi Analisis Jalur	60
4.2.4.2 Hasil Pengujian Analisis Jalur	63
4.3 Pembahasan	68
4.3.1 Pengaruh Fleksibel Work Arrangement Terhadap Reduce Personal Accomplishment	68
4.3.2 Pengaruh Fleksibel Work Arrangement Terhadap Job Satisfaction	70
4.3.3 Pengaruh Reduce Personal Accomplishment terhadap Job Satisfaction	71
4.3.4 Pengaruh Reduce Personal Accomplishment Sebagai Variabel Intervening Dalam Pengaruh Fleksibel Work Arrangement Terhadap Job Satisfaction	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tipe Fleksibel Work Arrangement (FWA)	25
Tabel 3.1	Tipe Fleksibel Work Arrangement (FWA)	40
Tabel 4.1	Karakteristik Demografi Responden	49
Tabel 4.2	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Job Satisfaction ..	51
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Fleksibel Work Arrangement	54
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Reduce Personal Accomplishment	55
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Job Satisfaction	57
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Fleksibel Work Arrangement	58
Table 4.7	Uji Validitas Variabel Reduce Personal Accomplishment	59
Table 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	60
Tabel 4.9	Uji Outlier Data Secara Univariate	61
Tabel 4.10	Uji Outlier Data Secara Multivariate	62
Tabel 4.11	Uji Normalitas Data	62
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur Langsung Dan Tidak Langsung	63
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Dan tidak Tidak Langsung	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Path Analysis	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Karakteristik dan Jawaban Responden
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)
Lampiran 5	Foto – Foto

