

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA PT. BEST COLOR
OTO PERKASA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* DAN
PEMBOBOTAN PRIORITAS KINERJA OPERASI DENGAN METODE
*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
STEFANUS ERIC RUDYAWAN
NIM: 041112179**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA PT. BEST COLOR
OTO PERKASA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* DAN
PEMBOBOTAN PRIORITAS KINERJA OPERASI DENGAN METODE
*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

DIAJUKAN OLEH:

STEFANUS ERIC RUDYAWAN

NIM: 041112179

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

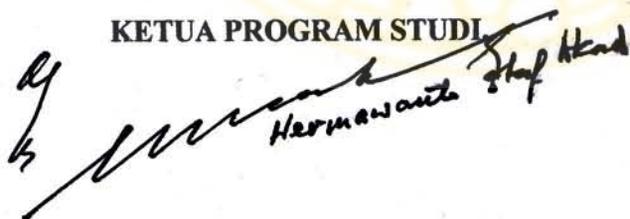
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. HERMAWANTO M.Sc.MBA

TANGGAL 2-11-2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 2-11-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Stefanus Eric Rudyawan, 041112179), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Oktober 2015



Stefanus Eric Rudyawan

NIM. 041112179

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan segala berkat dan anugrah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun penyusunan proposal skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Program Studi S1-Manajemen, Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Hermawanto M.Sc.MBA selaku Dosen pembimbing yang telah baik hati memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan nasihat dan motivasi, baik di bidang akademik maupun non-akademik.
2. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati., M.Si., M.Sc selaku Ketua program studi yang telah memberikan izin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Kepada Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, terimakasih atas dukungannya.
5. Kepada kedua orang yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, Bapak Sudarmanto dan Ibu Naomi selaku kakek nenek penulis yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, perhatian,

pengertian dan merawat hingga penulis berhasil mendapatkan gelar sarjana ini.

6. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Rudju Tjahyono dan Ibu Magdalena Ririn yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada kakak penulis Rebecca Sinta Dewi beserta mas Rino Mariano dan keponakan kecil Diego Louis Mariano yang telah memberikan semangat penulis dalam menempuh pendidikan.
8. Kepada yang teristimewa Ruth July Matahari Kawengian, yang selalu menemani, memberikan semangat motivasi, serta mau mendengarkan keluh kesah penulis selama menjalani pendidikan sarjana.
9. Kepada saudara-saudara “6ever”, Andri, Aldo, Irwan, Sefrin, dan Shabro terimakasih untuk tawa canda, dukungan, doa, serta bantuan selama ini. Sukses untuk kita semua.
10. Kepada om Anang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada TeamPatok, Rozi, Cholid, Nikita, Sofie, Naimah, Hilda, Nevira, Beta, Mika, Gita, dan Ita yang telah menjadi bagian dari proses penulis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana, 28 hari yang berkesan dengan segala kekurangan yang ada.
12. Kepada sahabat sekolah penulis, Febri, Avin, Teptop, Isak, Indra, Dominikus, Erio, Doni, Camelia, Leni, Babe serta sahabat dalam bermusik, Wahyu, Elia, Ervin, Leo. Terimakasih untuk hiburan dikala penulis mengalami kepenatan dalam proses penelitian ini.
13. Teman-teman Manajemen angkatan 2011, terima kasih atas kerja sama dan kebersamaan selama ini. *Spirit, unity and pride.*
14. Dan kepada semua pihak orang dekat penulis yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu, memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, 11 Oktober 2015.

Penulis,

