

## DAFTAR PUSTAKA

- Daft, Richard L. 2002. *Manajemen, Edisi Kelima Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.
- David, Fred. R. 2005. *Strategic Management, Concepts and Cases*. Prentice Hall: Pearson,
- David, Fred. R. 2006. *Strategic Management, Manajemen Strategis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Denzin, NK & Lincoln, YS. (1994). "Introduction: Entering the field of qualitative research." In NK Denzin and YS Lincoln (Eds.) *Handbook of Qualitative Research* (pp. 1-17). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Fidel, Raya. (1993) "Qualitative methods in information retrieval research," *Library & Information Science Research*, 15 (3) Summer.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hitt, Michael.A, Ireland & Hoskisson. 2001. *Manajemen Strategis, Daya Saing dan Globalisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Jeno, Michael. 1997. Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Yang Terkait dengan strategi. *Manajemen*. September-Oktober.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kaplan R.S & Norton D.P. 2000. *Balanced Scorecard, Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga, Jakarta
- Krawjesky, L.J., & Ritzman, L.P. 2002. *Operation Managemen: Strategy and Analysis*, Sixth Edition, Prentice Hall International, Inc.
- Kusrini., 2007. *Konsep Dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Lebas, M. J. (1995). Performance measurement and performance management. *International Journal of Production Economics*, 41(1), 23–35.
- Lubis, Arfan I. dan Sutopo. 2003. "Implementasi Konsep Balance Scorecard bagi Small and Medium Business di Indonesia: Suatu Tinjauan Teoritis". *Jurnal EKOBIS*, Vol. 4, No. 1, h. 15 – 28.

- Mulyadi. 2001. *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Melipatgandakan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Mulyadi, (2005). Alternatif Pemacuan Kinerja Personel dengan Pengelolaan Kinerja Terpadu Berbasis Balanced Scorecard, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Vol.20, No.3.
- Mulyadi dan Johny, Setyawan. 1999. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*.
- Mulyadi. 2005. *System Manajemen Strategic Berbasis Balance Scorecard*. UPP AMP YKPN.
- Srimindarti, Ceacilia. 2004. Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja. *Fokus Ekonomi*. Vol. 3, No. 1, April.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Strategi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yuwono dkk. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka