

ABSTRAK

Pada era persaingan bisnis saat ini, perkembangan bisnis di dunia telah berkembang dengan sangat pesat. Hal-hal yang menyebabkan terjadinya perkembangan ini tidak lain karena perkembangan teknologi dan informasi yang semakin maju. Lingkungan bisnis saat ini menekankan agar perusahaan memiliki *Supply Chain Management* (SCM) yang baik agar perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan yang lain. *Supply Chain Management* (SCM) merupakan segala hal yang termasuk dalam pendekatan yang digunakan untuk secara efisien mengintegrasikan peserta sisi penawaran dari rantai nilai perusahaan, sehingga barang atau jasa dapat disampaikan pada konsumen dengan kuantitas yang tepat, lokasi yang tepat, pada waktu yang tepat, dan dengan biaya yang optimal. Pelajaran tentang *e-procurement* sangatlah penting, mengingat *e-procurement* merupakan salah satu dari fungsi yang sangat kritis pada rantai pasokan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-procurement technology* pada *procurement performance*. Penelitian ini dilakukan dengan desain *explanatory*. Penelitian ini juga melibatkan 35 responden yang merupakan karyawan bagian pengadaan dari PTPN XI Surabaya, yang selanjutnya proses pengolahan data dalam penelitian ini diuji menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis menunjukkan bahwa *procurement practice* berpengaruh signifikan terhadap *procurement performance*, kemudian *e-procurement technology* berpengaruh signifikan terhadap *procurement practice*, namun *e-procurement technology* tidak berpengaruh signifikan terhadap *procurement performance*. Dari hasil analisis tersebut tentunya terdapat alasan-alasan tertentu yang dapat mendukung hasil analisis.

Kata Kunci: Pengadaan, *E-Procurement Technology*, *Procurement Practice*, *Procurement Performance*

ABSTRACT

In the current era of business competition, business development in the world has been growing very rapidly. The things that cause this development not because of technological development and more advanced information. Today's business environment stressed that the company has a Supply Chain Management (SCM) is good for the company to compete with other companies. Supply Chain Management (SCM) is everything that is included in the approaches used to efficiently integrate the participants of the supply side of the enterprise value chain, so that the goods or services can be delivered to consumers with the right quantity, the right location, at the right time, and with an optimal cost. Lessons about e-procurement is important, since the e-procurement is one of the functions that are critical in the supply chain..

This study aims to determine the effect of the use of e-procurement technology in procurement performance. This research was conducted with explanatory design. The study also included 35 respondents who are employees of PTPN XI procurement section of Surabaya, which further processing of the data in this study were tested using the Partial Least Square (PLS).

The analysis showed that procurement practices significantly influence the procurement performance, then e-procurement technology significant effect on procurement practice, but e-procurement technology procurement no significant effect on performance. From the analysis, of course, there are certain reasons that can support the results of the analysis.

Keywords: Procurement, E-Procurement Technology, Procurement Practice, Procurement Performance