

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN
OPERASIONAL HOTEL BUMI SURABAYA TERHADAP
INISIATIF *GSCM* BERDASARKAN SUDUT PANDANG
*BEHAVIORAL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
PANDU SUGIARTO
NIM: 041112108**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN OPERASIONAL
HOTEL BUMI SURABAYA TERHADAP INISIATIF *GSCM*
BERDASARKAN SUDUT PANDANG *BEHAVIORAL SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT***

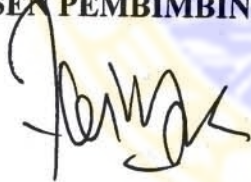
DIAJUKAN OLEH

PANDU SUGIARTO

NIM : 041112108

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



AMAK M. YAQOUB,SE.,MSM

TANGGAL

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. Ec. NURI HERACHWATI,M.Si,M.Sc

TANGGAL

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Pandu Sugiarto, 041112108), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Pandu Sugiarto

NIM.: 041112108

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Pandu Sugiarto, 041112108), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,

Pandu Sugiarto

NIM.: 041112108

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Afektif Karyawan Operasional Hotel Bumi Surabaya Terhadap Inisiatif GSCM Berdasarkan Sudut Pandang *Behavioral Supply Chain Management***”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Airlangga Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi petunjuk dan kemudahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. Selaku Ketua Departemen Manajemen dan Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Amak M. Yaqoub, SE..MSM. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar konsentrasi Manajemen Operasi dan seluruh dosen pengajar di Departemen Manajemen Universitas Airlangga.

6. Seluruh Staf Departemen Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu menyelesaikan urusan administrasi.
7. Bapak, Ibu, Mas Bayu dan Mbak Ria, Bima, Krisna dan keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan segera.
8. Bapak Bondan Prasetyo selaku Director of Talent and Organizational Development dari Hotel Bumi Surabaya, Ibu Isa selaku Asisten Manajer, serta staf-staf Hotel Bumi Surabaya yang telah membantu dalam penelitian ini.
9. Puteri Reavian Dini, terima kasih atas motivasi, inspirasi, dan segala hal yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat “buntu” penulis, terutama Dayma, Aven, Galih, Nafil, Alif, Enos, Qolby, Prasetya, Julius, Bian, Rana dan Ima
11. Sahabat baik penulis, Fajar, Bagus, Belor, Ekik, Ega, Arsi, Ervan, Sotong, Marsa dan Dimas juga para anggota Rumah Usaha Mahasiswa (RUM) yang tidak dapat disebut satu persatu.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun orang yang membutuhkannya.

Surabaya, Oktober

Penulis