

**ANALISIS PENYEBAB *DEFECT* DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *DEFECT PREVENTION* PADA PROSES PRODUKSI  
GULA DI PT. PG. CANDI BARU DENGAN METODE *BASIC SEVEN  
TOOLS OF QUALITY* DAN SOLUSI PERBAIKANNYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**RIESA ANGESTI DAYANTI**

**NIM: 041112303**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENYEBAB *DEFECT* DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *DEFECT PREVENTION* PADA PROSES PRODUKSI  
GULA DI PT. PG. CANDI BARU DENGAN METODE *BASIC SEVEN  
TOOLS OF QUALITY* DAN SOLUSI PERBAIKANNYA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**RIESA ANGESTI DAYANTI**

**NIM: 041112303**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

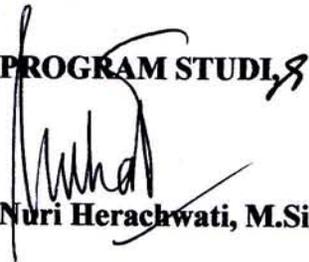
**DOSEN PEMBIMBING,**



**Drs. Hermawanto, M.Sc., MBA**

**TANGGAL** *2/11/2015* .....

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL** *2/11/2015* .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Riesa Angesti Dayanti, 041112303), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, *13 Juli 2015* .....



Riesa Angesti Dayanti

NIM.: 041112303

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya dengan judul Analisis Penyebab *Defect* dengan Menggunakan Pendekatan *Defect Prevention* Pada Proses Produksi Gula di PT. PG. Candi Baru dengan Metode *Basic Seven Tools of Quality* dan Solusi Perbaikannya”. Penulisan skripsi ini sengaja penulis susun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Airlangga.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis sebelum dan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Trias Adhi Soekarno dan Ibu Endang Sulistyowati, terima kasih atas kasih sayang, motivasi, nasihat dan dukungannya baik moril maupun materil selama penulis menuntut ilmu di Universitas Airlangga.
2. Kedua kakakku tercinta Moektikasari Cerpino Tasesa dan Heidy Hegaswari yang selalu memberi dukungan motivasi selama menuntut ilmu di Universitas Airlangga baik sebelum dan selama penyusunan skripsi.
3. Keluarga besar dari Ayah dan Ibu, yang terus memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi.

4. Bapak Drs. Hermawanto, M.Sc., MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, nasihat, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Kholili, SE, selaku pembimbing lapangan pada penelitian di PT. PG. Candi Baru dan seluruh karyawan pabrik serta pimpinan PT. PG. Candi Baru yang telah bersedia memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta semua pihak yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian.
6. Astrie Yunita Wardani dan Megan Reinata, selaku sahabat terbaik yang selalu menemani dan memberikan dukungan
7. Terima kasih juga diberikan kepada Nabila Zuhroh Terananda, Hafshoh Maisyaroh (Icha), dan Andreas Kasworo yang selalu memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Putri Adistiara, Winda Permata Sari, Aldita Caesari N. M yang masih berjuang dengan skripsinya semoga cepat lulus. Terima kasih telah menemaniku, memberi semangat dan dukungan selama 4 tahun ini menuntut ilmu di Universitas Airlangga Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi dan konsentrasi Manajemen Operasi.
9. Segenap teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga program studi Manajemen angkatan 2011 dan semua teman-teman seperjuangan di konsentrasi Manajemen Operasi yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih banyak semuanya, semoga cepat lulus.

10. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M. SC., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
11. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.si., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
12. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen khususnya para dosen konsentrasi Manajemen Operasi. Pak Hermawanto, Bu Indrianawati, Bu Yetty, Bu Febri, Pak Arya, Pak Amak, Pak Indro, Pak Pandam dan Pak Baling yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis menempuh studi.
13. Mbak Rini, Pak Didik, Pak Arif, dan Mas Lukman atas segala bantuannya terhadap penulis selama menuntut ilmu dan pengurusan administrasi terkait studi dan skripsi.
14. Seluruh staf bagian akademik dan kemahasiswaan serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.