

ABSTRAK

PT. PG. Candi Baru adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang industri yang memproduksi gula. Produksi utama yang dihasilkan adalah gula kristal super (SHS) dan produk sampingannya adalah tetes dan ampas. Namun dalam setiap proses produksi gula tersebut tidak terlepas dari kegagalan dalam proses produksi. Kegagalan dalam proses produksi tersebut disebut juga dengan *defect prevention*. *Defect prevention* adalah *defect* yang terjadi dalam proses produksi. Identifikasi dini penyebab *defect* pada proses produksi sangat penting adanya untuk mengurangi kenaikan tingkat *defect* serta untuk meminimalkan biaya-biaya yang tidak perlu dalam proses produksi sehingga keuntungan perusahaan pun juga akan meningkat.

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah *basic seven tools of quality*. Dari data *defect* pada PT. PG. Candi Baru menunjukkan bulan September 2014 terjadi *defect* paling banyak. Penelitian lebih lanjut menunjukkan 7 penyebab terjadinya *defect* tersebut yakni kesalahan pembuatan bibitan masak gula, kesalahan dalam tertib alur bahan masak gula, pemilihan skema masak yang tidak benar, kondisi HK (Hakta Kemurnian) bahan rendah, kerusakan alat saringan putaran (sobek), *vacuum* masak tidak optimal, serta suhu udara yang lembab.

Kata Kunci : *Basic Seven Tools of Quality, Defect, Defect Prevention*

ABSTRACT

PT. PG. Candi Baru is a company engaged in industries that produce sugar. The main production is Sugar Crystal Super (SHS) and its by-products are drops and dregs. But in each of the sugar production process cannot be separated from failures in the production process. Failures in the production process is also called the defect prevention. Defect prevention is a defect that occurs in the production process. Early identification of the causes of defects in the production process is essential for reducing the defect rate increases as well as to minimize costs that are not necessary in the production process, so that company profits will also be increased.

The tools used in this research are basic seven tools of quality. From the defect data in PT. PG. Candi Baru showed defects in September 2014 at most. Further research showed 7 causes the defect that the seed cook sugar manufacturing fault, errors in the orderly flow of materials cook sugar, cooking election scheme that is not properly, purity hakta condition of inferior materials, equipment damage strainer round (tear), vacuum cooking is not optimal, and temperature of the humid air.

Keywords: Basic Seven Tools of Quality, Defect, Defect Prevention