

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 <i>Defect</i> .....	9
2.1.1.1 Definisi <i>Defect</i> .....	9
2.1.1.2 Jenis-jenis <i>Defect</i> .....	10
2.1.1.3 Penyebab-penyebab <i>Defect</i> .....	10

2.1.2 Definisi <i>Defect Prevention</i> .....	11
2.1.2.1 Keuntungan <i>Defect Prevention</i> .....	12
2.1.2.2 Prinsip <i>Defect Prevention</i> .....	12
2.1.2.3 Langkah-langkah Proses <i>Defect Prevention</i> .....	13
2.1.3 <i>Basic Seven Tools of Quality</i> .....	13
2.1.3.1 <i>Flow Chart</i> .....	14
2.1.3.2 <i>Check Sheet</i> .....	15
2.1.3.3 <i>Histogram</i> .....	15
2.1.3.4 <i>Pareto Chart</i> .....	16
2.1.3.5 Diagram <i>Cause and Effect/Ishikawa</i> .....	17
2.1.3.6 <i>Control Chart</i> .....	17
2.1.3.7 <i>Scatter Plot</i> .....	18
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	19
2.3 Kerangka Berpikir .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1 Pendekatan Penelitian .....	22
3.2 Batasan Penelitian .....	22
3.3 <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	24
3.6 Tahapan Penelitian .....	25
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data ( <i>Triangulasi Data</i> ) .....	29
3.8 Pertanyaan Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32

4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	32
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	35
4.2 Struktur Organisasi .....	36
4.2.1 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....	38
4.3 Hasil dan Analisis .....	42
4.3.1 Gambaran Proses Produksi ( <i>Flow Chart</i> ) .....	42
4.3.2 Pengumpulan Data ( <i>Check Sheet</i> ) .....	46
4.3.3 <i>Histogram Defect</i> gula .....	46
4.3.4 Diagram <i>Pareto</i> .....	47
4.3.5 Diagram <i>Cause and Effect</i> .....	48
4.3.6 Analisis Usulan Solusi Perbaikan .....	52
4.4 Ringkasan Hasil Pembahasan .....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	55
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Data Jumlah <i>Defect</i> .....	5
Tabel 4.1	Tabel Analisis Standar Kualitas Pada Proses Produksi Gula .....	44
Tabel 4.2	Tabel Data <i>Defect</i> Gula Bulan Mei-November 2014 .....	59
Tabel 4.3	Tabel Analisis Usulan Solusi Perbaikan .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simbol Dasar <i>Flow Chart</i> .....	14
Gambar 2.2	<i>Check Sheet</i> .....	15
Gambar 2.3	<i>Histogram</i> .....	16
Gambar 2.4	<i>Pareto Chart</i> .....	16
Gambar 2.5	Diagram <i>Cause and Effect</i> .....	17
Gambar 2.6	<i>Control Chart</i> .....	18
Gambar 2.7	<i>Scatter Plot</i> .....	18
Gambar 2.8	Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. PG. Candi Baru Sidoarjo .....	41
Gambar 4.2	Proses Pembuatan Gula PT. PG. Candi Baru .....	45
Gambar 4.3	<i>Histogram Defect Gula</i> .....	46
Gambar 4.4	Diagram <i>Pareto</i> Prioritas Penanganan Proses Produksi .....	47
Gambar 4.5	Diagram <i>Cause and Effect</i> .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Data <i>Defect</i> Gula Bulan Mei-November 2014 .....	59
Lampiran II	Data Produksi Gula SHS Tahun 2014 .....	61
Lampiran III	Dokumentasi Hasil Wawancara .....	63
Lampiran IV	Dokumentasi Foto .....	67



### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Rizal Triastanto, 041112062), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 02 November 2015



Rizal Triastanto

NIM.: 041112062