

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
DECLARATION.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7

1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Skripsi.....	8
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan teori.....	10
2.1.1. <i>Servant Leadership</i>	10
2.1.1.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	10
2.1.1.2. Keunggulan <i>Servant Leadership</i>	11
2.1.1.3. Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	12
2.1.2. <i>Trust</i>	17
2.1.2.1. Pengertian Trust (Kepercayaan).....	17
2.1.2.2. <i>Teory Trust in Organization</i>	18
2.1.2.3. Dimensi dalam mengukur <i>Trust</i>	18
2.1.3. <i>Organizational Commitment</i>	19
2.1.3.1. Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	19
2.1.3.2. Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	20
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Comitment</i>	22

2.1.3.4.	Model <i>Organizational Commitment</i>	23
2.1.3.5.	Pengukuran <i>Organizational Commitment</i>	23
2.1.4.	Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Organizational commitment</i>	25
2.1.5.	Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Trust</i>	27
2.1.6.	Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>Organizational Commitment</i>	28
2.1.7.	Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Trust</i> sebagai <i>Variabel Intervening</i>	29
2.2.	Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	32
2.4.	Kerangka Konseptual.....	32
BAB 3: METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	33
3.2.	Identifikasi Variabel.....	33
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1.	Variabel Bebas (<i>Servant Leadership = X</i>).....	34
3.3.2.	Variabel intervening (<i>Trust = Z</i>).....	37

3.3.3. Variabel Terikat (<i>Organizational Commitment</i> = Y).....	39
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.5.1. Populasi dan Sampel.....	41
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1. Pengelolaan dan Pemrosesan Data.....	44
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.6.2.1. Uji Validitas.....	45
3.6.2.1. Uji Reliabilitas.....	46
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4. Teknik Analisis.....	49
3.6.4.1. Uji Regresi Linier.....	49
3.6.5. Uji Hipotesis.....	51
3.6.5.1. Uji F.....	51
3.6.5.2. Uji T.....	52
BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55

4.1.	Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian.....	55
4.1.1.	Sejarah Singkat SD Muhammadiyah 4 Surabaya.....	55
4.1.2.	Lokasi Sekolah.....	56
4.1.3.	Visi, Misi, Motto dan Tujuan SD Muhammadiyah 4 Surabaya.....	57
4.1.3.1.	Visi.....	57
4.1.3.2.	Misi.....	57
4.1.3.3.	Motto.....	57
4.1.3.4.	Tujuan.....	57
4.1.4.	Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	57
4.1.5.	Tenaga Kerja.....	64
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.2.1.	Deskripsi Responden.....	64
4.2.1.1.	Karakteristik Responden menurut Usia.....	64
4.2.1.2.	Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin.....	65
4.2.1.3.	Karakteristik Responden menurut Masa Kerja..	66

4.2.2.	Statistik Deskriptif.....	66
4.2.2.1.	Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i> (X).....	67
4.2.2.2.	Deskripsi Variabel <i>Trust</i> (Z).....	71
4.2.2.3.	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> (Y).....	73
4.3.	Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis.....	75
4.3.1.	Validitas dan Reliabilitas Data.....	75
4.3.1.1.	Uji Validitas.....	75
4.3.1.2.	Uji Reliabilitas.....	77
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.2.1.	Multikolinearitas.....	78
4.3.2.2.	Heterokedastisitas.....	78
4.3.3.3.	Normalitas.....	79
4.3.3.	Hasil Pengujian Regresi Pertama Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	80
4.3.4.	Hasil Pengujian Regresi Kedua Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Trust</i>	82

4.3.5.	Hasil Pengujian Regresi Ketiga Mengenai Pengaruh <i>Trust Terhadap Organizational Commitment</i>	84
4.3.6.	Hasil Pengujian Regresi Keempat Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership dan Trust Terhadap Organizational Commitment</i>	85
4.3.7.	Hasil Pengujian <i>Servant Leadership</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Trust</i> Sebagai <i>Variabel Intervening</i>	88
4.3.8.	Uji F.....	89
4.4.	Pembahasan.....	90
4.4.1.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	90
4.4.2.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Trust</i>	92
4.4.3.	Pengaruh <i>Trust</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> ...	95
4.4.4.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Trust</i>	97
BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1.	Simpulan.....	100
5.2.	Saran.....	100

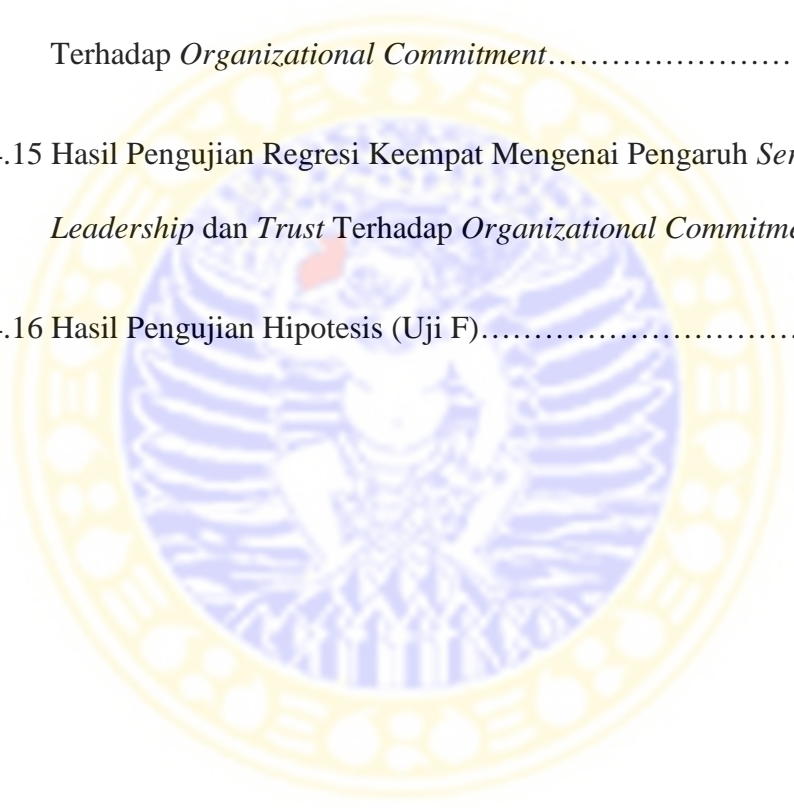
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

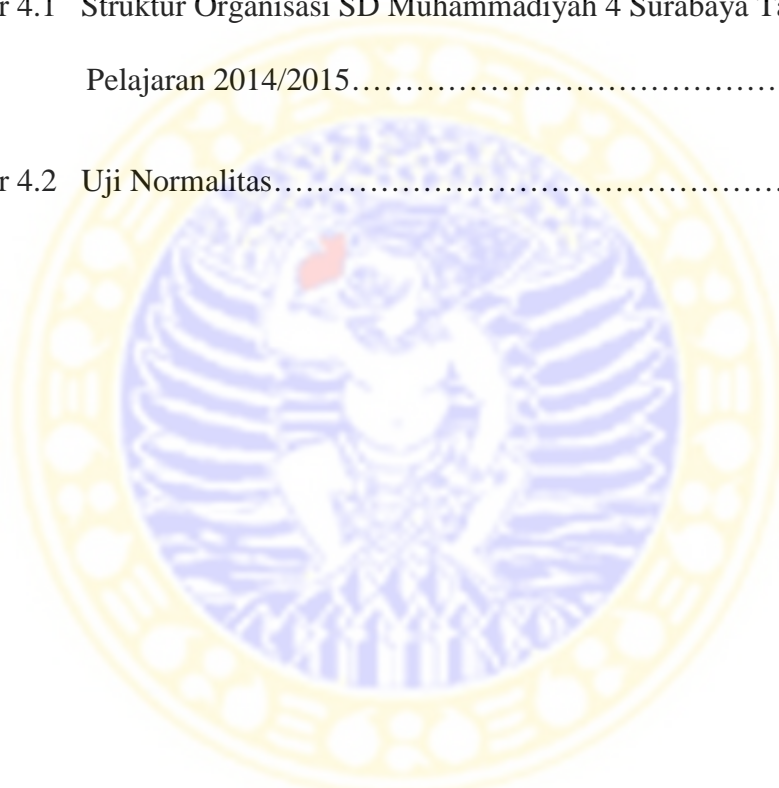
	Halaman
Tabel 2.1 Servant Leadership Organization Leadership Assesment (OLA) Model.....	15
Tabel 4.1 Karakteristik Responden menurut Usia.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden menurut Masa Kerja.....	66
Tabel 4.4 Kategori Mean dari Skor Interval dengan Skala 5.....	67
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Servant Leadership.....	68
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Trust</i>	73
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Masing-Masing Variabel.....	77
Tabel 4.10 Koefisien <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	78
Tabel 4.11 Hasil Signifikansi Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i>	79

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Pertama Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Kedua Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Trust</i>	82
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Regresi Ketiga Mengenai Pengaruh <i>Trust</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	84
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Regresi Keempat Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Trust</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F).....	90



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SD Muhammadiyah 4 Surabaya Tahun Pelajaran 2014/2015.....	58
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	79



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Servant Leadership Organization Leadership Assesment (OLA) Model.....	15
Tabel 4.1 Karakteristik Responden menurut Usia.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden menurut Masa Kerja.....	71
Tabel 4.4 Kategori Mean dari Skor Interval dengan Skala 5.....	72
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Servant Leadership.....	73
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Trust</i>	78
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Masing-Masing Variabel.....	82
Tabel 4.10 Koefisien <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	83
Tabel 4.11 Hasil Signifikansi Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i>	84
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Pertama Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership Terhadap Organizational Commitment</i>	86

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Kedua Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership Terhadap Trust</i>	87
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Regresi Ketiga Mengenai Pengaruh <i>Trust Terhadap Organizational Commitment</i>	89
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Regresi Keempat Mengenai Pengaruh <i>Servant Leadership dan Trust Terhadap Organizational Commitment</i>	91
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F).....	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SD Muhammadiyah 4 Surabaya Tahun Pelajaran 2014/2015.....	63
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	85

